

## Принципы обработки персональных данных (Политика приватности)

Версия 8.0

В силе начиная с: 09.03.2026

| История редактирования |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дата                   | Версия | Изменения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9 марта 2026 г.        | 8.0    | <ul style="list-style-type: none"><li>Обновлена информация об объеме услуг</li><li>Добавлена информация об отдельной политике приватности, применимой к сервису Authentigate</li><li>Включена информация об услугах, при оказании которых SK выступает в качестве обработчика данных</li><li>Обновлены вторичные поставщики услуги аутентификации абонентов как источник персональных данных</li><li>Обновлен список обрабатываемых персональных данных</li><li>Добавлена информация о возможности подать жалобу в Управление по защите данных Бельгии</li><li>Добавлено правовое основание для раскрытия персональных данных на основе законных интересов в целях предотвращения, обнаружения и расследования мошенничества, неправомерного использования услуг и прочих нарушений безопасности</li></ul> |
| 10 октября 2022 г.     | 7.0    | <ul style="list-style-type: none"><li>Обновлен и переформатирован список обрабатываемых персональных данных</li><li>Добавлены законные интересы как правовое основание для обработки и раскрытия персональных данных</li><li>Добавлены вторичные поставщики услуги аутентификации подписчиков как источник персональных данных</li><li>Добавлена информация о файлах cookie</li><li>Улучшены объяснения и формулировки</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 сентября 2020 г.    | 6.0    | <ul style="list-style-type: none"><li>Добавлена информация о портале MyID</li><li>Добавлена информация о географической зоне обработки данных</li><li>Добавлена информация о возможности подать жалобу в надзорные органы Латвии и Литвы</li><li>Обновлена структура Документа</li><li>Обновлены адреса сайтов и электронной почты</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 декабря 2019 г.      | 5.0    | <ul style="list-style-type: none"><li>Изменен список обрабатываемых персональных данных</li><li>Обновлены структуры и содержание документа</li><li>Добавлена информация об обработке персональных данных несовершеннолетних</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Добавлена информация об обработке особых категорий персональных данных</li> <li>Добавлена информация об автоматизированных решениях</li> <li>Добавлена информация об источниках персональных данных</li> <li>Обновлена информация о сроках хранения персональных данных</li> <li>Добавлена контактная информация главных специалистов по защите данных</li> </ul> |
| 10 декабря 2018 г. | 4.0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Изменен список обрабатываемых персональных данных</li> <li>Добавлены объяснения о правовых основаниях для обработки данных</li> <li>Добавлена информация о переносе персональных данных в электронные сервисы</li> </ul>                                                                                                                                          |
| 25 мая 2018 г.     | 3.0 | Обновлено в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных (далее: GDPR), вступившего в силу 25 мая 2018 г.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1 марта 2018 г.    | 2.0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Изменено название документа</li> <li>Пересмотрены содержание и структура</li> <li>Обновлен список собранных персональных данных</li> <li>Пересмотрены условия для изменения принципов</li> <li>Добавлена информация о версии документа</li> </ul>                                                                                                                 |
| 22 декабря 2011 г. | 1.0 | Первая общедоступная версия («Принципы защиты данных клиентов»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 1. Общая информация

Настоящие принципы обработки персональных данных описывают, как SK ID Solutions AS (далее: SK) в качестве контролера данных обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством, предлагая сервисы Smart-ID и Mobile-ID. Также эти принципы распространяются на управление жизненным циклом сертификатов эстонской ID-карты, диги-ID, диги-ID э-резидента, карты вида на жительство и дипломатического удостоверения личности, выданных до 14 ноября 2025 года (включительно). Целью этих принципов является предоставление информации для подписчиков по соответствующим темам, связанным с обработкой персональных данных, а также ознакомление с принципами, которым SK следует при обработке персональных данных.

Просим учитывать, что обработка персональных данных в связи с сервисом Authentigate описана в отдельной политике приватности, доступной на сайте SK: <https://www.skidsolutions.eu/resources/data-protection/>.

В некоторых случаях SK может выступать в качестве обработчика, а не контролера данных. Например, SK выступает в качестве обработчика, когда аутентификация с помощью Smart-ID используется в FAS (Федеральной службе аутентификации) Бельгии или когда SK обрабатывает персональные данные от имени и по документированным инструкциям контролера данных, Федеральной общественной службы политики и поддержки Бельгии (FPS BOSA), Генерального директората по цифровым услугам и данным (DG SD). В этом контексте SK обрабатывает в качестве обработчика данных уникальный бельгийский идентификационный номер, передаваемый при аутентификации, и защищенный журнал аудита. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с их политикой приватности.

Аналогичным образом при предоставлении сервиса Allkirjoitus.fi SK выступает в качестве обработчика данных и обрабатывает персональные данные от имени и в соответствии с документированными инструкциями контролера данных, в то время как Подписчик выступает в качестве контролера данных в соответствии с Общими условиями SK и Условиями сервиса Allekirjoitus.fi, доступными на сайте SK: <https://www.skidsolutions.eu/resources/general-terms-of-subscriber-agreement/>. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой приватности Подписчика.

Настоящие принципы не касаются хранения и обработки данных юридических лиц и иных учреждений.

При возникновении вопросов об обработке персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

### Контролер данных:

**SK ID Solutions AS**

**Адрес:** Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Estonia

**Телефон:** +372 610 1880

**Эл. почта:** [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu)

**Факс:** +372 610 1881

**Регистрационный код:** 10747013

**Главный специалист по защите данных:**

**Эл. почта:** [dpo\[A\]skidsolutions.eu](mailto:dpo[A]skidsolutions.eu)

## 2. Определения

Далее мы объясняем определения и сокращения, используемые в настоящих принципах.

### 2.1. Что такое GDPR?

Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС».

SK обрабатывает персональные данные в соответствии с GDPR и прочими применимыми законами о защите данных, однако просим учитывать, что, являясь поставщиком трастовых услуг, SK также руководствуется особыми требованиями к обработке персональных данных, установленными Регламентом eIDAS.

### 2.2. Что такое Регламент eIDAS?

Регламент (ЕС) 910/2014 Европейского парламента и Совета от 23 июля 2014 г. «Об электронной идентификации и трастовых услугах для электронных транзакций на внутреннем рынке и об отмене Директивы 1999/93/ЕС».

Как поставщик трастовых услуг, в своей деятельности и при предоставлении услуг SK руководствуется Регламентом eIDAS. Регламент непосредственно применим в Европейском союзе и содержит требования и условия предоставления различных трастовых услуг, включая особые требования к обработке персональных данных.

### 2.3. Что такое персональные данные и что такое обработка персональных данных?

Персональные данные – это любые данные, касающиеся физического лица, личность которого установлена или может быть установлена, независимо от формы или формата, в котором они существуют. Обработка персональных данных – это любая операция или совокупность операций с персональными данными (включая сбор, запись, хранение, изменение, предоставление доступа, извлечение, передачу и т. д.), независимо от способа совершения операций и используемых средств.

### 2.4. Что такое третье лицо?

Третье лицо – это любое лицо (как юридическое, так и физическое), не являющееся договорным клиентом, сотрудником или уполномоченным обработчиком данных SK.

### 2.5. Что такое контролер данных?

Контролер данных – это физическое или юридическое лицо, государственный орган, учреждение или иная организация, определяющая цели и способы обработки персональных данных. В контексте настоящего документа контролером данных является SK.

### 2.6. Что такое обработчик данных?

Обработчик данных – это физическое или юридическое лицо, государственный орган, учреждение или иная организация, которой SK на основании договора поручило обрабатывать персональные данные от имени контролера данных. В некоторых случаях SK может выступать в качестве обработчика, а не контролера данных. Примеры ситуаций, в которых SK выступает в качестве обработчика данных, приведены в разделе «Общая информация» (см. гл. 1).

## 2.7. Что такое сертификат?

Сертификат – это цифровые данные, которые облегчают подписание в электронном виде и подтверждение личности и в которых открытый ключ относится к физическому лицу, владеющему сертификатом. Сертификаты, позволяющие осуществлять электронное подтверждение личности и подписание в электронном виде, относятся к персональным данным.

## 2.8. Что такое электронная услуга?

Электронная услуга – это информационная система, приложение или электронная среда, использующие услуги SK (Mobile-ID, Smart-ID, ID-карта) для аутентификации или предоставления возможности ставить электронную подпись.

## 2.9. Что такое регистрационный орган?

Регистрационный орган – это организация, отвечающая за идентификацию и аутентификацию лиц. Кроме того, он может принимать, подтверждать и/или отправлять в SK запросы сертификата.

# 3. Принципы обработки персональных данных SK

Приватность и защита персональных данных очень важны для нас, поэтому мы приняли необходимые организационные, физические и инфотехнологические меры безопасности, чтобы обеспечить целостность, доступность и конфиденциальность данных.

Мы выявили персональные данные, необходимые нам для предоставления услуг, и указали цель, объем и срок, необходимый нам для хранения этих данных. Мы установили для сотрудников и уполномоченных обработчиков SK требования и инструкции о том, как правильно обрабатывать персональные данные. Мы предоставляем доступ к персональным данным только обученным сотрудникам и уполномоченным обработчикам данных, прошедшим надлежащую проверку. Сотрудникам и уполномоченному персоналу SK известно, что они имеют право обрабатывать персональные данные только в степени, в которой это необходимо для выполнения их трудовых или договорных обязанностей.

Мы подтверждаем, что обработка персональных данных является законной, справедливой, соответствующей целям, минимальной, безопасной и прозрачной. В своей деятельности мы руководствуемся правом ЕС, Эстонии и прочими применимыми правовыми актами, политиками и принципами SK, а также настоящими принципами обработки персональных данных. Политика и принципы SK доступны на сайте SK: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/>.

SK сертифицировано по стандарту ISO/IEC 27001: 2013 «Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью». Это стандарт, который устанавливает требования к процессам управления системой информационной безопасности

организации и критическим активам информационной безопасности, включая технические, физические и организационные меры безопасности для защиты персональных данных.

## 4. Источники персональных данных

SK получает персональные данные из следующих источников:

- От лица;
- Личные устройства (в случае Smart-ID);
- Регистры (например, регистры населения);
- Поставщики электронных услуг;
- Регистрационные органы, поставщики услуг электронной идентификации и вторичные поставщики услуг аутентификации подписчиков (например, банки, мобильные операторы, Департамент полиции и погранохраны, eIDAS-Node).

## 5. Законность обработки персональных данных

SK обрабатывает персональные данные только честным и законным образом. SK подтверждает, что обрабатывает персональные данные только в четко определенных и законных целях и ограничивает обработку персональных данных минимумом, необходимым для их достижения.

Мы обрабатываем персональные данные на следующих правовых основаниях:

- **Выполнение договора:** Обработка персональных данных для выполнения договора означает, что персональные данные требуются нам для обеспечения качества обслуживания. Мы определили, какие персональные данные необходимы SK для предоставления услуг, и сводим объем обрабатываемых персональных данных к минимуму.
- **Соблюдение законных обязанностей:** Соблюдение законных обязанностей – это обработка персональных данных, которую SK обязано вести по закону как поставщик услуг. Например, мы обрабатываем персональные данные в ответ на юридически обоснованные запросы правоохранительных органов.
- **Согласие:** В некоторых случаях мы обрабатываем персональные данные на основании согласия субъекта данных. Мы запрашиваем согласие, например, на обработку биометрических данных при использовании биометрического метода установления личности для регистрации Smart-ID. Кроме того, мы обрабатываем персональные данные на основании согласия в ответ на запросы, содержащие персональные данные. В этом случае согласие на обработку персональных данных предоставляется путем отправки запроса в SK.
- **Законный интерес:** В некоторых случаях обработка персональных данных ведется на основе законных интересов. Это означает, что обработка необходима SK либо третьему лицу в целях, которые превалируют над правами субъекта данных. Исходя из законных интересов мы в целях безопасности обрабатываем, в частности, некоторые данные об устройстве.

## 6. Какие персональные данные и с какой целью мы обрабатываем?

SK обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **Выдача и обслуживание сертификатов:** SK выдает Smart-ID, Mobile-ID и сертификаты для эстонских удостоверяющих личность документов, таких как ID-карта, диги-ID, диги-ID э-резидента, карта вида на жительство и дипломатическое удостоверение личности. Также SK осуществляет отмену

сертификатов, а в случае с удостоверяющими личность документами – приостановку и прекращение приостановки действия сертификатов.

- **Предоставление возможности использования сертификатов:** SK позволяет использовать Smart-ID, Mobile-ID и эстонские удостоверяющие личность документы для аутентификации и подписания в электронном виде.
- **Обработка запросов на получение персональных данных:** Если само лицо либо следственные или иные органы запрашивают у SK персональные данные, мы обрабатываем запрошенные данные для составления ответа. У запрашивающего должны быть законные основания для запроса данных. Запросы связаны с выдачей и обслуживанием Smart-ID, Mobile-ID и сертификатов удостоверяющих личность документов и/или использованием сертификатов для аутентификации и подписания в электронном виде.
- **Обработка запросов, содержащих персональные данные:** Если лицо отправляет в SK запрос, содержащий его персональные данные, SK обрабатывает их для обработки запроса и ответа на него.

Далее мы подробнее объясним для каждой операции, каковы цель обработки, правовые основания для нее и какие персональные данные мы обрабатываем.

| Цель обработки                            | Правовое основание                                                                                                     | Какие персональные данные обрабатываются или могут обрабатываться?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Выдача и обслуживание сертификатов</b> |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Оказание услуг                            | <p>Обработка необходима для исполнения договора;</p> <p>Биометрические данные обрабатываются на основании согласия</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имя/имена и фамилия/фамилии лица;</li> <li>• Личный код и присвоившая его страна;</li> <li>• Контактные данные;</li> <li>• Язык общения;</li> <li>• Данные и/или копия удостоверяющего личность документа, использованного для получения сертификатов;</li> <li>• Форма заявления о выдаче сертификата, подписанная электронно-цифровой подписью или от руки;</li> <li>• Наличие резидентства или электронного резидентства Эстонии;</li> <li>• Способ регистрации (в электронном виде или в пункте обслуживания клиентов) и/или данные пункта обслуживания клиентов;</li> <li>• Данные устройства (только при электронной регистрации Smart-ID и Mobile-ID);</li> <li>• Данные сертификатов;</li> <li>• Данные, касающиеся жизненного цикла сертификата и операций, совершаемых лицом при использовании сервиса (приостановление действия сертификатов, прекращение приостановления действия, отзыв сертификатов, выдача конвертов с ПИН-кодами, возобновление действия сертификатов, проверка информации о действительности сертификата);</li> <li>• Данные сим-карты и мобильного оператора (только для Mobile-ID);</li> </ul> |

|                                                                                        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Дата рождения и номер аккаунта Smart-ID (только для Smart-ID);</li> <li>Дополнительная информация для заявок на получение сертификата Smart-ID с использованием биометрической идентификации: страна проживания лица, дополнительные данные из документа, используемого при регистрации (тип, номер и срок действия документа, страна выдачи, гражданство, дата рождения, пол, изображение лица человека, технические данные, необходимые для проверки подлинности документа), видео, записанное при биометрической идентификации, количество неудачных попыток регистрации, информация о сроке действия документа из реестра PRADO.</li> <li>В случае Mobile-ID и Smart-ID мы проверяем по Регистру народонаселения верность имени, личный код, статус заявителя (жив, умер), а для несовершеннолетних – информацию о законных опекунах.</li> </ul>          |
| <b>Использование сертификатов для аутентификации или подписания в электронном виде</b> |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Оказание услуг                                                                         | Обработка необходима для исполнения договора                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Имя/имена и фамилия/фамилии лица;</li> <li>Личный код, для неграждан стран Балтии и Бельгии – номер паспорта или ID-карты;</li> <li>IP-адрес инфосистемы, в которой запрашивалась информация о действительности сертификата;</li> <li>Номер телефона и язык общения;</li> <li>IP-адрес сети, используемый устройством, данные устройства, статус ПИН-кодов для Smart-ID;</li> <li>Поставщик электронных услуг, услуга которого используется;</li> <li>При использовании Smart-ID и Mobile-ID – сообщение, отправленное электронной услугой на ваше устройство (данные хэшируются).</li> </ul> <p>Просим учитывать, что при аутентификации по Smart-ID в FAS (Федеральной службе аутентификации) Бельгии SK обрабатывает бельгийский личный код, полученный при аутентификации, и связанные с ним данные защищенного журнала аудита как обработчик данных.</p> |
| <b>Запросы персональных данных</b>                                                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ответ на запрос                                                                        | В зависимости от запроса, правовым основанием может быть согласие, закон или законный интерес | Данные, которые требует запрашивающая сторона.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                |                                                                                                                                               |                                          |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                | Учитывайте, что подателем запроса может быть как само лицо, так и следственный или иной орган, имеющий правовое основание для запроса данных. |                                          |
| <b>Запросы, содержащие персональные данные</b> |                                                                                                                                               |                                          |
| Ответ на запрос                                | Согласие                                                                                                                                      | Данные, которые передаются SK в запросе. |

При аутентификации в электронной услуге или при подписании документа персональные данные (например, имя и личный код) отправляются поставщику электронных услуг для предоставления услуги. Это делается только после ввода ПИН-кода. Ввод ПИН-кода считается согласием на отправку данных.

## 6.1. Обработка персональных данных несовершеннолетних

Услуги SK доступны несовершеннолетним. Для квалифицированной (полноценной) регистрации Smart-ID, заключения договора Mobile-ID и оформления ID-карты несовершеннолетним требуется согласие родителя или опекуна.

Несовершеннолетние могут ходатайствовать о регистрации неквалифицированного (с ограниченными правами пользования) Smart-ID Basic в рамках договора банковского обслуживания. Если родитель или законный опекун предоставили такое разрешение в рамках договора банковского обслуживания, то несовершеннолетнему не требуется отдельное разрешение на неквалифицированное приложение Smart-ID. Подробнее о квалифицированном и неквалифицированном Smart-ID читайте на портале Smart-ID.

Родитель или законный опекун берет на себя ответственность за последствия использования услуг, предоставляемых SK (Mobile-ID, Smart-ID, ID-карта). Также они должны объяснить несовершеннолетнему условия пользования сертификатами и требования безопасности при пользовании услугой.

В случае несовершеннолетних SK обрабатывает те же персональные данные, что и в случае взрослых, а также информацию о согласии родителя или законного опекуна и связи между ребенком и родителем/опекуном (см. таблицу в гл. 6).

## 6.2. Обработка особых категорий персональных данных

Согласно GDPR, особые категории персональных данных могут обрабатываться на основании ясно выраженного согласия лица. Если вы выберете для аутентификации при регистрации Smart-ID биометрическую идентификацию, SK запросит у вас согласие на обработку ваших биометрических персональных данных в процессе регистрации. Обработываемые биометрические данные – это изображение лица, полученное из видео, которое вы записали сами. Обработка изображения лица необходима для установления вашей личности при регистрации аккаунта Smart-ID. Кроме того, SK может проводить последующие проверки на основе ваших биометрических данных, чтобы

обеспечивать безопасность вашей электронной личности и проверять качество используемого технического решения.

Биометрические данные не обрабатываются при регистрации Smart-ID иными способами, такими как банковская ссылка или филиал банка, Mobile-ID, Smart-ID, ID-карта.

## **7. Географическая область обработки данных**

Как правило, SK обрабатывает ваши персональные данные на территории Европейского союза или Европейской экономической зоны. Если мы привлекаем уполномоченных обработчиков, находящихся за пределами этой территории, мы делаем это на основании решения о достаточности мер, принятого Европейской комиссией (ЕК), подписываем с партнером стандартные договорные условия или принимаем иные надлежащие меры предосторожности.

## **8. Автоматизированное принятие решений**

Согласно GDPR, лицо имеет право на то, чтобы в отношении него не принималось имеющих для него юридические или аналогичные существенные последствия решений сугубо на основе автоматизированной обработки. Автоматизированные решения могут приниматься, если это необходимо для исполнения договора между контролером и лицом, разрешено законом или с ясно выраженного согласия лица.

SK принимает автоматизированные решения на основе ваших биометрических данных (изображение лица), привлекая к установлению личности обработчика данных, если вы используете для регистрации аккаунта Smart-ID биометрическую идентификацию. В этом случае SK запросит у вас соответствующее согласие в процессе регистрации. Такие автоматизированные решения не принимаются при регистрации Smart-ID иными способами, такими как банковская ссылка или филиал банка, Mobile-ID, Smart-ID, ID-карта.

Также SK принимает автоматизированные решения о выдаче или отказе в выдаче сертификата на основе данных, полученных из регистров, и проверяет электронные ходатайства о выдаче сертификата с помощью автоматизированного решения.

Кроме того, мы принимаем автоматизированные решения для предотвращения и выявления мошеннических действий.

## **9. Права субъекта данных**

Субъект данных имеет право получить доступ к своим персональным данным, ходатайствовать об их исправлении, удалении, передаче и ограничении обработки.

Чтобы воспользоваться перечисленными выше правами, вы можете отправить подписанный электронной подписью запрос на адрес электронной почты [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu). Мы ответим на ваш запрос в течение 30 дней.

Подчеркиваем, что запрос не может быть выполнен в следующих случаях:

- невозможно установить личность заявителя;
- заявитель не имеет законного отношения к данным;
- это противоречило бы требованиям особых законов;
- это противоречило бы законным обязанностям SK;
- это может причинить ущерб правам и свободам другого лица;
- это может воспрепятствовать оказанию услуги или сделать ее оказание невозможным;
- это может воспрепятствовать работе правоохранительных органов;
- это технически невозможно.

Кроме того, на портале MyID можно получить доступ к своим аккаунтам Mobile-ID, Smart-ID, ID-карты и диги-ID, а также к истории их создания. Для ID-карты, диги-ID и Mobile-ID там также доступна история всех ваших операций (аутентификация и подписание). Информация о ваших аккаунтах Smart-ID и операциях, совершенных с помощью Smart-ID, доступна на портале Smart-ID.

Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, вы можете в любой момент отозвать его, отправив заявление с электронной подписью на адрес электронной почты [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu).

Если вы считаете, что ваши права по обработке персональных данных были нарушены, просим вас отправить жалобу с электронной подписью на адрес электронной почты [dpo\[A\]skidsolutions.eu](mailto:dpo[A]skidsolutions.eu). Мы ответим на ваше письмо в течение 30 дней. Если вы считаете, что SK не обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с применимым законодательством, то можете подать жалобу в государственный орган по защите данных (например, в эстонскую Инспекцию по защите данных, латвийскую Государственную инспекцию данных, литовскую Государственную инспекцию по защите данных, бельгийское Управление по защите данных).

## 10. Использование данных через уполномоченного обработчика данных

Согласно договору, SK имеет право уполномочить на обработку персональных данных другое лицо (как физическое, так и юридическое). Уполномоченные обработчики – это, например, партнеры SK по выдаче и обслуживанию сертификатов и решению проблем клиентов. SK как контролер данных предоставляет уполномоченному обработчику необходимые инструкции по обработке данных. SK несет ответственность за соблюдение уполномоченным обработчиком требований к обработке персональных данных. Уполномоченный обработчик может обрабатывать персональные данные только для достижения цели. SK подтверждает, что со всеми уполномоченными обработчиками будут заключены соглашения об обработке данных. Список уполномоченных обработчиков данных SK доступен [здесь](#).

Электронная услуга, которая запрашивает ваши персональные данные у SK на основе начатого вами процесса аутентификации или подписания в электронном виде, не является уполномоченным обработчиком SK в значении GDPR.

## 11. Раскрытие или передача персональных данных третьим лицам

SK не раскрывает и не передает персональные данные третьим лицам, кроме следующих случаев:

- Такая обязанность вытекает из применимого права или принятых в соответствии с ним мер (например, передача в следственный орган);

- Такие стороны участвуют в предоставлении услуг;
- Третье лицо имеет законные интересы, чтобы запрашивать данные у SK;
- В целях предотвращения, обнаружения и расследования случаев мошенничества, неправомерного использования услуг или иных нарушений безопасности, если SK или другое лицо имеет законный интерес к такой обработке;
- В целях исполнения договора или обеспечения его исполнения SK имеет право раскрывать данные третьим лицам, включая компании по сбору кредитной информации и истребованию задолженностей и иных лиц, рассматривающих требования по задолженностям, а также юридических консультантов и судебных исполнителей при невыполнении субъектом данных условий договора;
- Субъект данных дает письменное согласие на раскрытие информации иным третьим лицам.

SK подтверждает, что будет раскрывать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом в целях, в которых обрабатываются персональные данные.

SK раскрывает информацию о ваших действующих эстонских сертификатах, связанных с удостоверяющими личность документами (включая Mobile-ID, выданный до 02.07.2022 г.), в течение срока их действия через услугу LDAP. Дополнительная информация об услуге LDAP доступна [здесь](#).

## 12. Срок хранения персональных данных

SK обрабатывает персональные данные, только пока это необходимо для достижения целей их сбора или для выполнения обязанностей, вытекающих из применимого законодательства. Просим учитывать, что при оказании трастовых услуг мы руководствуемся при хранении персональных данных Регламентом eIDAS и эстонским законом об электронной идентификации и трастовых услугах для электронных сделок.

SK обязана хранить доказательства, использованные для установления вашей личности при выдаче сертификатов, по меньшей мере 10 лет после окончания срока действия сертификата, а логи, связанные с процедурами, выполняемыми при предоставлении трастовых услуг, – по меньшей мере 10 лет, чтобы при необходимости доказать неправомерность использования вашей личности и правомерность действий SK при предоставлении услуг. Хранение данных и доказательств требуется по закону и проверяется независимыми аудиторами и надзорными органами.

## 13. Файлы cookie

SK использует на своих сайтах файлы cookie. Файлы cookie используются на сайтах в соответствии с Политикой использования файлов cookie, которая доступна на [сайте SK](#).

## 14. Изменение принципов обработки персональных данных

SK имеет право в одностороннем порядке менять настоящие принципы обработки персональных данных в соответствии с требованиями, установленными применимым законодательством. Поправки будут опубликованы на [сайте SK](#) и вступят в силу немедленно.