

Personas datu apstrādes principi (Privātuma politika)

Versija Nr. 8.0

Spēkā no: 09.03.2026

Versijas vēsture		
Datums Versija Izmaiņas		
2026. gada 9. marts	8.0	- Atjaunināta informācija par pakalpojumu apjomu - Pievienota informācija par atsevišķu privātuma politiku, kas piemērojama Authentigate pakalpojumam - Iekļauta informācija par pakalpojumiem, kuros SK darbojas kā datu apstrādātājs - Atjaunināti sekundārie abonenta autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji kā personas datu avots - Atjaunināts apstrādāto personas datu saraksts - Pievienota informācija par iespēju iesniegt sūdzību Beļģijas Datu aizsardzības iestādē - Pievienots juridiskais pamats personas datu izpaušanai, pamatojoties uz likumīgām interesēm, lai novērstu, atklātu un izmeklētu krāpšanu, pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu un citus drošības incidentus.
2022. gada 10. oktobrī	7.0	- Atjaunināts un pārstrādāts apstrādāto personas datu saraksts - Pievienotas likumīgās intereses kā juridiskais pamats personas datu apstrādei un izpaušanai - Pievienoti sekundārie abonenta autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji kā personas datu avots - Pievienota informācija par sīkfaiļiem - Uzlaboti skaidrojumi un formulējums
2020. gada 28. septembrī	6.0	- Pievienota informācija par MyID portālu - Pievienota informācija par datu apstrādes ģeogrāfisko apgabalu - Pievienota informācija par iespēju iesniegt sūdzību Latvijas un Lietuvas uzraudzības iestādē - Atjaunināta dokumenta uzbūve - Atjauninātas tīmekļa vietņu adreses un e-pasta adreses
2019. gada 5. decembrī	5.0	- Grozīts apstrādāto personas datu saraksts - Atjaunināta dokumenta uzbūve un saturs - Pievienota informācija par nepilngadīgo personas datu apstrādi - Pievienota informācija par īpašu personas datu kategoriju apstrādi - Pievienota informācija par automatizētiem lēmumiem - Pievienota informācija par personas datu avotiem

		• Atjaunināta informācija par personas datu glabāšanas periodu • Pievienota datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija
2018. gada 10. decembrī	4.0	• Grozīts apstrādāto personas datu saraksts • Pievienoti skaidrojumi par apstrādes juridiskajiem pamatiem • Pievienota informācija par personas datu nodošanu e-pakalpojumiem
2018. gada 25. maijs	3.0	Atjaunināts atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk — “VDAR”) prasībām, kas stājās spēkā 2018. gada 25. maijā
2018. gada 1. marts	2.0	• Mainīts dokumenta nosaukums • Pārskatīts saturs un uzbūve • Atjaunināts ievākto personas datu saraksts • Pārskatītie principu grozīšanas nosacījumi • Pievienota dokumenta versijas informācija
2011. gada 22. decembrī	1.0	Pirmā publiski pieejamā versija (Klientu datu aizsardzības principi)

1. Vispārīga informācija

Šie personas datu apstrādes principi apraksta, kā SK ID Solutions AS (turpmāk — “SK”) kā datu pārzinis nodrošina personas datu aizsardzību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, vienlaikus piedāvājot Smart-ID un Mobile-ID pakalpojumus. Šie principi attiecas arī uz Igaunijas personas apliecības, digi-ID, e-rezidenta digi-ID, uzturēšanās atļaujas kartes un diplomātiskās personas apliecības sertifikātu, kas izsniegti līdz 2025. gada 14. novembrim (ieskaitot), dzīves cikla pārvaldību. Šo principu mērķis ir sniegt abonentiem informāciju par aktuāliem ar personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem un iepazīstināt ar principiem, ko SK ievēro, apstrādājot personas datus.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka personas datu apstrāde saistībā ar Authentigate pakalpojumu ir aprakstīta atsevišķā privātuma politikā, kas ir pieejama SK tīmekļa vietnē: <https://www.skidsolutions.eu/resources/data-protection/>.

Dažos gadījumos SK var darboties kā datu apstrādātājs, nevis datu pārzinis. Piemēram, ja Beļģijas FAS (Federālajā autentifikācijas pakalpojumā) tiek izmantota autentifikācija, izmantojot Smart-ID, SK apstrādā personas datus datu pārziņa, Beļģijas Federālā sabiedriskā dienesta politikas un atbalsta (FPS BOSA), Digitālo pakalpojumu un datu ģenerāldirektorāta (DG DS) vārdā un saskaņā ar to dokumentētiem norādījumiem. Šajā kontekstā SK kā apstrādātājs apstrādā autentifikācijas laikā nomainīto Beļģijas unikālo identifikācijas numuru un drošo revīzijas liecību. Plašāku informāciju, lūdzu, skatiet tā privātuma politiku.

Tāpat, sniedzot Allkirjoitus.fi pakalpojumu, SK darbojas kā datu apstrādātājs un apstrādā personas datus datu pārziņa vārdā un saskaņā ar tā dokumentētajiem norādījumiem, savukārt Abonents rīkojas kā datu pārzinis saskaņā ar SK Vispārīgajiem noteikumiem un Allkirjoitus.fi pakalpojuma noteikumiem, kas pieejami SK tīmekļa vietnē: <https://www.skidsolutions.eu/resources/general-terms-of-subscriber-agreement/>. Papildinformāciju skatiet Abonenta privātuma politikā.

Šie principi neattiecas uz juridisko personu vai citu iestāžu datu glabāšanu un apstrādi.

Ja jums rodas kādi jautājumi saistībā ar personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Datu pārzinis:

SK ID Solutions AS

Adrese: Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Igaunija

Tālrunis: +372 610 1880

E-pasta adrese: informacija@skidsolutions.eu

Fakss: +372 610 1881

Reģistrācijas kods: 10747013

Datu aizsardzības speciālists:

E-pasta adrese: dpo@skidsolutions.eu

2. Definīcijas

Turpinājumā mēs izskaidrojam šajos principos izmantotās definīcijas un saīsinājumus.

2.1. Kas ir VDAR?

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK.

SK apstrādā personas datus saskaņā ar VDAR un citiem attiecīgajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka, būdams uzticamības pakalpojumu sniedzējs, SK ievēro arī eIDAS regulā noteiktās īpašās prasības attiecībā uz personas datu apstrādi.

2.2. Kas ir eIDAS regula?

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 910/2014 (2014. gada 23. jūlijs) par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK.

Būdams uzticamības pakalpojumu sniedzējs, SK savās darbībās un pakalpojumu sniegšanā vadās pēc eIDAS regulas. Regula ir tieši piemērojama Eiropas Savienībā, un tajā ir ietvertas prasības un nosacījumi dažādu uzticamības pakalpojumu sniegšanai, tostarp īpašās prasības personas datu apstrādei.

2.3. Kas ir personas dati, un kas ir personas datu apstrāde?

Personas dati ir jebkādi dati par identificētu vai identificējamu fizisku personu neatkarīgi no formas vai formāta, kādā šie dati pastāv. Personas datu apstrāde ir jebkura tāda darbība vai darbību kopums, ko veic ar personas datiem (tostarp vākšana, reģistrēšana, glabāšana, pārveidošana, piekļuves nodrošināšana, atgūšana un paziņošana u. c.), neatkarīgi no veida, kādā darbības tiek veiktas, vai izmantotajiem līdzekļiem.

2.4. Kas ir trešā persona?

Trešā persona ir jebkura persona (gan juridiska, gan fiziska persona), kas nav SK līgumiskais klients, darbinieks vai pilnvarots datu apstrādātājs.

2.5. Kas ir datu pārzinis?

Datu pārzinis ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai jebkura cita struktūra, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus. Šī dokumenta kontekstā SK ir datu pārzinis.

2.6. Kas ir datu apstrādātājs?

Datu apstrādātājs ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai jebkura cita struktūra, ko SK ir līgumiski pilnvarojis apstrādāt personas datus datu pārziņa vārdā. Dažos gadījumos SK var darboties kā datu apstrādātājs, nevis datu pārzinis. Situāciju piemēri, kad SK darbojas kā datu apstrādātājs, ir aprakstīti sadaļā Vispārīga informācija (sk. 1. nodaļu).

2.7. Kas ir sertifikāts?

Sertifikāts ir digitāli dati, kas atvieglo elektronisko parakstīšanu un identitātes verifikāciju, un kuros publiskā atslēga attiecas uz fizisko personu, kurai pieder sertifikāts. Sertifikāti, kas nodrošina vai nu elektronisko identitātes verifikāciju, vai elektronisko parakstīšanu, ir saistīti ar personas datiem.

2.8. Kas ir e-pakalpojums?

E-pakalpojums ir informācijas sistēma, lietojumprogramma vai e-vidē, kas izmanto SK sniegtos pakalpojumus (Mobile-ID, Smart-ID, ID karte) personu autentifikācijai vai elektronisko parakstu iespējošanai.

2.9. Kas ir reģistrācijas iestāde?

Reģistrācijas iestāde ir organizācija, kas ir atbildīga par personu identifikāciju un autentifikāciju. Turklāt reģistrācijas iestāde var pieņemt sertifikātu pieprasījumus, tos verificēt un/vai nosūtīt SK.

3. SK principi attiecībā uz personas datu apstrādi

Privātums un personas datu aizsardzība mums ir ļoti svarīgi, tāpēc esam ieviesuši nepieciešamos organizatoriskos, fiziskos un informācijas tehnoloģiju drošības pasākumus, lai nodrošinātu datu integritāti, pieejamību un konfidencialitāti.

Esam apkopojuši personas datus, kas mums nepieciešami pakalpojumu sniegšanai, un norādījuši mērķi, apjomu un laika periodu, kurā mums šādi dati jāglabā. Esam noteikuši prasības un norādījumus SK darbiniekiem un pilnvarotajiem datu apstrādātājiem par to, kā pareizi apstrādāt personas datus. Piekļūvi personas datiem mēs piešķiram tikai apmācītiem darbiniekiem un pilnvarotiem datu apstrādātājiem, kuri ir izturējuši atbilstošu fona pārbaudi. SK darbinieki un pilnvarotie darbinieki apzinās, ka viņiem ir tiesības apstrādāt personas datus tikai tādā apmērā, kādā tas nepieciešams viņu pienākumu veikšanai vai, kā tas ir pilnvaroto datu apstrādātāju gadījumā, līgumsaistību izpildei.

Mēs apliecinām, ka personas datu apstrāde ir likumīga, godprātīga, atbilstoša mērķim, minimāla, droša un pārredzama. Visas mūsu darbības regulē piemērojamie ES, Igaunijas un citi attiecīgie tiesību akti, SK politikas un principi, kā arī šie personas datu apstrādes principi. SK politikas un principi ir pieejami SK tīmekļa vietnē: <https://www.skidsolutions.eu/lv/repository/>.

SK ir sertificēta saskaņā ar standartu ISO/IEC 27001: 2013. gads "Informācijas tehnoloģijas. Drošības paņēmieni. Informācijas drošības pārvaldības sistēmas. Šis ir standarts, kas nosaka prasības organizācijas informācijas drošības sistēmas pārvaldības procesiem un kritiski svarīgiem informācijas drošības aktīviem, tostarp tehniskiem, fiziskiem un organizatoriskiem drošības pasākumiem personas datu aizsardzībai.

4. Personas datu avoti

SK iegūst personas datus no šādiem avotiem:

- No personas;
- Personīgās ierīces (Smart-ID gadījumā);
- Reģistri (piemēram, iedzīvotāju reģistri);
- E-pakalpojumu sniedzēji;
- Reģistrācijas iestādes, e-identifikācijas pakalpojumu sniedzēji un sekundārie abonentu autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji (piemēram, bankas, mobilo sakaru operatori, Policijas un robežsardzes pārvalde, eIDAS mezglis).

5. Personas datu apstrādes likumība

SK apstrādā personas datus tikai godprātīgā un likumīgā veidā. SK apstiprina, ka apstrādā personas datus tikai skaidri definētiem un likumīgiem mērķiem un ierobežo personas datu apstrādi līdz minimumam, kas nepieciešams šo mērķu sasniegšanai.

Mēs apstrādājam personas datus, pamatojoties uz šādiem juridiskajiem pamatiem:

- **Līguma izpilde:** Personas datu apstrāde līguma izpildei nozīmē, ka mums ir nepieciešami personas dati, lai sniegtu kvalitatīvu pakalpojumu. Esam noteikuši, kādi personas dati SK ir nepieciešami pakalpojumu sniegšanai, un cenšamies apstrādāt minimālu personas datu apjomu.
- **Atbilstība juridiskajām saistībām:** Juridisko pienākumu ievērošana ir personas datu apstrāde, kas SK kā pakalpojumu sniedzējam ir jāveic saskaņā ar likumu. Piemēram, mēs apstrādājam personas datus, atbildot uz tiesībsardzības iestāžu juridiski pamatotiem pieprasījumiem.
- **Piekrišana:** Dažos gadījumos mēs apstrādājam personas datus, pamatojoties uz datu subjekta piekrišanu. Mēs lūdzam piekrišanu, piemēram, biometrisko datu apstrādei, ja Smart-ID reģistrēšanai tiek izmantota biometriskās identifikācijas metode. Turklāt mēs apstrādājam personas datus, pamatojoties uz piekrišanu, atbildot uz pieprasījumiem, kas satur personas datus. Šajā gadījumā piekrišana personas datu apstrādei tiek sniegta, nosūtot pieprasījumu SK.
- **Likumīgas intereses:** Dažos gadījumos personas datu apstrāde pamatojas uz likumīgām interesēm. Tas nozīmē, ka apstrāde ir nepieciešama SK vai kādai trešai personai mērķim, kas ir svarīgāks par datu subjekta tiesībām. Pamatojoties uz likumīgām interesēm, mēs apstrādājam, piemēram, dažus ierīces datus drošības apsvērumu dēļ.

6. Kādus personas datus un kādiem mērķiem mēs apstrādājam?

SK apstrādā personas datus šādiem mērķiem:

- **Sertifikātu izsniegšana un apkalpošana:** SK izsniedz Smart-ID, Mobile-ID un sertifikātus Igaunijas personu apliecinošiem dokumentiem, piemēram, personas apliecībām, digi-ID, e-rezidenta digi-ID, uzturēšanās atļaujām un diplomātisko personu apliecībām. SK veic arī sertifikātu anulēšanu un personu apliecinošu dokumentu gadījumā arī sertifikātu apturēšanu un apturēšanas izbeigšanu.
- **Sertifikātu lietošanas iespējošana:** SK nodrošina Smart-ID, Mobile-ID un Igaunijas personu apliecinošu dokumentu izmantošanu autentifikācijai un elektroniskajai parakstīšanai.
- **Personas datu pieprasījumu apstrāde:** Ja pati persona, izmeklēšanas vai cita iestāde pieprasa personas datus no SK, mēs apstrādājam pieprasītos datus, lai sagatavotu atbildi. Pieprasītājam ir jābūt likumīgam pamatam pieprasīt datus. Vaicājumi ir saistīti ar Smart-ID, Mobile-ID un personu apliecinošu dokumentu sertifikātu izdošanu un apkalpošanu un/vai sertifikātu izmantošanu autentifikācijai un elektroniskajai parakstīšanai.
- **Personas datus saturošu vaicājumu apstrāde:** Ja persona nosūta SK pieprasījumu, kas satur tās personas datus, SK apstrādā šos datus, lai apstrādātu pieprasījumu un atbildētu uz to.

Turklāt attiecībā uz katru darbību mēs sīkāk paskaidrosim, kāds ir apstrādes mērķis, juridiskais pamats un kādus personas datus mēs apstrādājam.

Apstrādes mērķis	Juridiskais pamats	Kādi personas dati tiek vai var tikt apstrādāti?
Sertifikātu izsniegšana un apkalpošana		
Pakalpojuma sniegšana	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu; Biometriskie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu	- Personas vārds(-i) un uzvārds(-i); - Personas identifikācijas kods un valsts, kas izdevusi personas identifikācijas kodu; - Kontaktinformācija; - Saziņas valoda; - Personu apliecinoša dokumenta dati un/vai sertifikātu pieteikšanai izmantotā personu apliecinoša dokumenta kopija; - Pieteikuma veidlapa sertifikāta pieprasīšanai, kas parakstīta elektroniski vai ar roku; - Igaunijas rezidenta vai e-rezidenta statusa esamība; - Reģistrācijas veids (elektroniski vai klientu apkalpošanas punktā) un/vai klientu apkalpošanas punkta dati; - Ierīces dati (tikai Smart-ID un Mobile-ID elektroniskās reģistrācijas gadījumā); - Sertifikātu dati; - Dati par sertifikātu dzīves ciklu un darbībām, ko persona veikusi, izmantojot pakalpojumu (sertifikātu apturēšana, apturēšanas izbeigšana, sertifikātu anulēšana, PIN aplokšņu izsniegšana, sertifikātu atjaunošana, sertifikātu derīguma informācijas pārbaude); - SIM kartes dati un mobilo sakaru operators (tikai Mobile-ID gadījumā); - Dzimšanas datums un Smart-ID konta numurs (tikai Smart-ID gadījumā); - Papildinformācija Smart-ID sertifikāta pieteikumiem, izmantojot biometriskās identifikācijas metodi: personas dzīvesvietas valsts, papildu dati no reģistrācijā izmantotā dokumenta (dokumenta veids, izdevējvalsts, dokumenta numurs, pilsonība, dzimšanas datums, dzimums, dokumenta derīguma termiņš, personas sejas attēls, tehniskie dati, kas nepieciešami dokumenta autentiskuma pārbaudei), biometriskās identifikācijas laikā ierakstītais video, neveiksmīgo reģistrācijas mēģinājumu skaits, dokumenta derīguma informācija no PRADO reģistra. - Mobile-ID un Smart-ID gadījumā mēs pārbaudām ledzīvotāju reģistrā pieteikuma iesniedzēja vārda un uzvārda, personas koda, statusa (dzīvs, miris) pareizību un nepilngadīgo gadījumā — informāciju par likumīgajiem aizbildņiem.
Sertifikātu izmantošana autentifikācijai vai elektroniskai parakstīšanai		
Pakalpojuma sniegšana	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu	Personas vārds(-i) un uzvārds(-i);

		- Personas identifikācijas numurs, personām, kas nav Baltijas valstu un Beļģijas pilsoņi, — pases vai personas apliecības numurs; - Tās informācijas sistēmas IP adrese, kurā tika pieprasīta sertifikāta derīguma informācija; - Tālruņa numurs un saziņas valoda; - Ierīces izmantotā tīkla IP adrese, ierīces dati, PIN kodu statuss Smart-ID gadījumā; - E-pakalpojumu sniedzējs, kura pakalpojums tiek izmantots; - Izmantojot Smart-ID un Mobile-ID, e-pakalpojuma nosūtītais teksts uz jūsu ierīci (dati tiek hešēti). Lūdzu, ņemiet vērā, ka, izmantojot Smart-ID autentifikāciju Beļģijas FAS (Federālajā autentifikācijas pakalpojumā), SK apstrādā autentifikācijas laikā nomainīto Beļģijas personas identifikācijas numuru un saistītos drošās auditācijas datus kā datu apstrādātājs.
Vaicājumi, kuros tiek pieprasīti personas dati		
Atbildot uz vaicājumu	Atkarībā no vaicājuma likumīgais pamats var būt piekrišana, leģitīmas intereses vai tas var būt paredzēts likumā. Nemiet vērā, ka pieprasītājs var būt pati persona, izmeklēšanas vai cita iestāde, kurai ir likumīgs pamats pieprasīt datus.	Dati, kurus pieprasa pieprasītājs.
Vaicājumi, kas satur personas datus		
Atbildot uz vaicājumu	Piekrišana	Dati, kas pieprasījumā tiek nosūtīti SK.

Autentificējoties e-pakalpojumam vai parakstot dokumentu, personas dati (piemēram, vārds, uzvārds un personas kods) tiek nosūtīti e-pakalpojuma sniedzējam pakalpojuma sniegšanai. Tas tiek darīts tikai pēc PIN koda ievadīšanas. PIN koda ievadīšana tiek uzskatīta par piekrišanu datu nosūtīšanai.

6.1. Nepilngadīgu personu datu apstrāde

SK pakalpojumi ir pieejami nepilngadīgajiem. Nepilngadīgām personām kvalificētai Smart-ID reģistrācijai, Mobile-ID līguma noslēgšanai un ID kartes pieteikumiem ir nepieciešama vecāku vai aizbildņa piekrišana.

Nepilngadīgas personas var pieteikties nekvalificētai vai ierobežotu tiesību Smart-ID Basic kartei bankas pakalpojumu līguma ietvaros. Ja vecāks vai likumīgais aizbildnis ir devis šādu atļauju, izmantojot bankas

pakalpojumu līgumu, nepilngadīgajai personai nebūs nepieciešama atsevišķa atļauja nekvalificētai Smart-ID lietojumprogrammai. Vairāk par kvalificētu un nekvalificētu Smart-ID varat uzzināt Smart-ID portālā.

Vecāks vai likumīgais aizbildnis uzņemas atbildību par SK sniegto pakalpojumu (Mobile-ID, Smart-ID, ID kartes) lietošanas sekām. Viņiem ir arī jāizskaidro nepilngadīgajai personai sertifikātu lietošanas noteikumi un nosacījumi, kā arī pakalpojumu lietošanas drošības prasības.

SK apstrādā tādus pašus nepilngadīgo personas datus kā pieaugušo datus, kā arī informāciju par vecāku vai likumīgā aizbildņa piekrišanu un saikni starp bērnu un vecāku/aizbildni (sk. tabulu 6. nodaļā).

6.2. Īpašu personas datu kategoriju apstrāde

Saskaņā ar VDAR īpašas personas datu kategorijas var tikt apstrādātas, pamatojoties uz nepārprotamu personas piekrišanu. Ja Smart-ID reģistrācijas laikā autentifikācijai izvēlaties biometriskās identifikācijas metodi, SK lūgs jūsu piekrišanu apstrādāt jūsu biometriskos personas datus reģistrācijas procesa laikā. Apstrādājami biometriskie dati ir sejas attēls, kas iegūts no jūsu ierakstītā video. Sejas attēla apstrāde ir nepieciešama, lai jūs identificētu Smart-ID konta reģistrācijas laikā. Turklāt SK var veikt papildu pārbaudes, pamatojoties uz jūsu biometriskajiem datiem, lai nodrošinātu jūsu elektroniskās identitātes drošību un pārbaudītu izmantotā tehniskā risinājuma kvalitāti.

Biometriskie dati netiek apstrādāti, ja tiek izmantotas citas Smart-ID reģistrācijas metodes, piemēram, bankas saite vai filiāle, Mobile-ID, Smart-ID vai ID karte.

7. Datu apstrādes ģeogrāfiskais apgabals

Parasti SK apstrādā jūsu personas datus Eiropas Savienībā vai Eiropas Ekonomikas zonā. Ja mēs iesaistām pilnvarotus apstrādātājus, kas atrodas ārpus šīs teritorijas, mēs to darām, pamatojoties uz Eiropas Komisijas (EK) pieņemtu lēmumu par atbilstību, parakstām standarta līguma klauzulas ar partneri vai ieviešam citus atbilstošus drošības pasākumus.

8. Automatizēti lēmumi

Saskaņā ar VDAR personai ir tiesības uz to, ka par viņu netiktu pieņemti lēmumi, kas balstīti tikai uz automatizētu apstrādi un kuriem ir juridiskas vai līdzīgi būtiskas sekas. Automatizētus lēmumus var pieņemt, ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu līgumu starp pārzini un personu, ja to atļauj likums vai ja ir sniegta personas nepārprotama piekrišana.

SK pieņem automatizētus lēmumus, pamatojoties uz jūsu biometriskajiem datiem (sejas attēlu), izmantojot apstrādātāju identifikācijai, ja Smart-ID konta reģistrācijai izmantojat biometriskās identifikācijas metodi. Šajā gadījumā SK reģistrācijas procesa laikā lūgs jūsu attiecīgo piekrišanu. Šādi automatizēti lēmumi netiek pieņemti citu Smart-ID reģistrācijas metožu, piemēram, bankas saites vai filiāles, Mobile-ID, Smart-ID vai ID kartes, gadījumā.

Tāpat SK pieņem automatizētus lēmumus par sertifikātu izsniegšanu vai atteikumu tos izsniegt, pamatojoties uz datiem, kas iegūti no reģistriem, un validē elektroniskos sertifikātu pieteikumus, izmantojot automatizētu lēmumu.

Turklāt mēs pieņemam automatizētus lēmumus, lai novērstu un atklātu krāpnieciskas darbības.

9. Datu subjekta tiesības

Datu subjektam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, pārsūtīšanu un apstrādes ierobežošanu.

Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, varat nosūtīt elektroniski parakstītu pieprasījumu uz e-pasta adresi [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu). Mēs atbildēsim uz jūsu pieprasījumu 30 dienu laikā.

Mēs uzsveram, ka pieprasījums nevar tikt izpildīts šādos gadījumos:

- pieteikuma iesniedzēja identitāti nav iespējams noskaidrot;
- pieteikuma iesniedzējam nav juridiskas saistības ar datiem;
- tas būtu pretrunā ar īpašo likumu prasībām;
- tas būtu pretrunā ar SK juridiskajiem pienākumiem;
- tas var kaitēt citas personas tiesībām un brīvībām;
- tas var kavēt pakalpojuma sniegšanu vai pakalpojuma nesniegšanu;
- tas var kavēt tiesībsardzības iestāžu darbu;
- tehniski tas nav iespējams.

Turklāt MyID portālā varat piekļūt saviem Mobile-ID, Smart-ID, ID kartes un digi-ID kontiem un to vēsturei. ID kartes, digi-ID un Mobile-ID gadījumā tur varat skatīt arī visu savu darījumu (autentifikācijas un parakstīšanas) vēsturi. Informāciju par jūsu Smart-ID kontiem un ar Smart-ID veiktajām transakcijām var atrast Smart-ID portālā.

Ja personas datu apstrāde ir pamatota uz piekrišanu, jūs jebkurā laikā varat atsaukt piekrišanu, iesniedzot elektroniski parakstītu iesniegumu uz e-pasta adresi [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu).

Ja konstatējat, ka ir pārkāptas jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, lūdzam jūs nosūtīt elektroniski parakstītu sūdzību uz e-pasta adresi [dpo\[A\]skidsolutions.eu](mailto:dpo[A]skidsolutions.eu). Mēs atbildēsim uz jūsu e-pastu 30 dienu laikā. Ja konstatējat, ka SK neapstrādā jūsu personas datus saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem, varat iesniegt sūdzību savas valsts datu aizsardzības iestādei (piemēram, Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijai, Latvijas Datu valsts inspekcijai, Lietuvas Valsts datu aizsardzības inspekcijai, Beļģijas Datu aizsardzības iestādei).

10. Datu izmantošana, izmantojot pilnvarotu datu apstrādātāju

Saskaņā ar līgumu SK ir tiesības pilnvarot citu personu (t. i., gan fiziskas, gan juridiskas personas) apstrādāt personas datus. Pilnvaroti apstrādātāji ir, piemēram, SK partneri sertifikātu izsniegšanā un apkalpošanā, kā arī klientu problēmu risināšanā. SK kā datu pārzinis sniedz pilnvarotajam apstrādātājam nepieciešamos norādījumus datu apstrādei. SK ir atbildīga par pilnvarotā datu apstrādātāja atbilstību personas datu apstrādes prasībām. Pilnvarots datu apstrādātājs drīkst apstrādāt personas datus tikai mērķu sasniegšanai. SK apstiprina, ka ar visiem pilnvarotajiem datu apstrādātājiem tiks noslēgti datu apstrādes līgumi. SK pilnvaroto datu apstrādātāju saraksts ir pieejams [šeit](#).

E-pakalpojums, kas pieprasa jūsu personas datus no SK, pamatojoties uz jūsu iniciētu autentifikāciju vai elektronisko parakstīšanu, nav SK pilnvarots apstrādātājs saskaņā ar VDAR.

11. Personas datu izpaušana vai paziņošana trešām personām

SK neizpauž un neizsniedz personas datus trešām personām, izņemot šādos gadījumos:

- šāds pienākums izriet no piemērojamajiem tiesību aktiem vai saskaņā ar tiem pieņemtajiem pasākumiem (piemēram, nosūtīšana izmeklēšanas iestādei);
- šādas puses ir iesaistītas pakalpojumu sniegšanā;
- trešai personai ir leģitīmas intereses pieprasīt datus no SK;
- krāpšanas, pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas vai citu drošības incidentu novēršanas, atklāšanas un izmeklēšanas nolūkos, ja SK vai citai pusei ir likumīgas intereses šādā apstrādē;
- SK ir tiesības līguma izpildes vai līguma izpildes nodrošināšanas nolūkos izpaust datus trešām personām, tostarp kredītinformācijas un parādu piedziņas uzņēmumiem un citām personām, kas risina parādu prasības, kā arī juridiskajiem konsultantiem un tiesu izpildītājiem, ja datu subjekts nav ievērojis līgumu;
- datu subjekts sniedz rakstisku piekrišanu informācijas izpaušanai citām trešām personām.

SK apstiprina, ka tā izpaudīs personas datus trešām personām tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams mērķiem, kuriem personas dati tiek apstrādāti.

SK, izmantojot LDAP pakalpojumu, atklāj jūsu derīgos lgaunijas sertifikātus, kas saistīti ar personu apliecinošiem dokumentiem (tostarp Mobile-ID, kas izdots līdz 2022. gada 2. jūlijam), to derīguma termiņa laikā. Papildinformācija par LDAP pakalpojumu ir pieejama [šeit](#).

12. Personas datu glabāšanas laiks

SK apstrādā personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu mērķus, kuriem personas dati tika vākti, vai lai izpildītu pienākumus, kas izriet no piemērojamajiem tiesību aktiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka uzticamības pakalpojumu sniegšanai mēs vadāmies pēc eIDAS regulas un lgaunijas Elektroniskās identifikācijas un elektronisko darījumu uzticamības pakalpojumu likuma attiecībā uz personas datu glabāšanu.

SK ir pienākums saglabāt sertifikātu izsniegšanas laikā izmantotos jūsu identificēšanas pierādījumus vismaz 10 gadus pēc sertifikāta derīguma termiņa beigām, kā arī žurnālus, kas saistīti ar uzticamības pakalpojumu sniegšanas laikā veiktajām procedūrām, vismaz 10 gadus, lai pierādītu jebkādu jūsu identitātes ļaunprātīgu izmantošanu un SK darbību atbilstību pakalpojumu sniegšanā, ja nepieciešams. Datu un pierādījumu saglabāšana ir noteikta likumā, un to pārbauda neatkarīgi auditori un uzraudzības iestādes.

13. Sīkfaili

SK savās tīmekļa vietnēs izmanto sīkfailus. Sīkfaili tiek izmantoti, pamatojoties uz tīmekļa vietņu sīkfailu politikām, kas ir pieejamas [SK tīmekļa vietnē](#).

14. Personas datu apstrādes principu grozīšana

SK ir tiesības vienpusēji mainīt šos personas datu apstrādes principus saskaņā ar piemērojamajos tiesību aktos noteiktajām prasībām. Grozījumi tiks publicēti [SK tīmekļa vietnē](#) un stāsies spēkā nekavējoties.