

Asmens duomenų tvarkymo principai (Privatumo politika)

Versija 8.0

Įsigalioja nuo: 09.03.2026

Versijos istorija		
Data	Versija	Pakeitimai
2026 m. kovo 9 d.	8.0	• Atnaujinta informacija apie paslaugų apimtį • Pridėta informacija apie „Authentigate“ paslaugai taikomą atskirą privatumo politiką • Įtraukta informacija apie paslaugas, kai „SK“ veikia kaip duomenų tvarkytojas • Kaip asmens duomenų šaltinis, atnaujinti antriniai abonentų autentifikavimo paslaugos teikėjai • Atnaujintas sutvarkytų asmens duomenų sąrašas • Pridėta informacija apie galimybę pateikti skundą Belgijos duomenų apsaugos institucijai • Pridėtas teisinis pagrindas atskleisti asmens duomenis remiantis teisėtu interesu, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, netinkamam paslaugų naudojimui ar kitiems saugumo incidentams, juos aptikti ir tirti
2022 m. spalio 10 d.	7.0	• Atnaujintas ir pertvarkytas sutvarkytų asmens duomenų sąrašas • Kaip teisinis asmens duomenų tvarkymo ir atskleidimo pagrindas, pridėtas teisėtas interesas • Kaip asmens duomenų šaltinis, atnaujinti antriniai abonentų autentifikavimo paslaugų teikėjai • Pridėta informacija apie slapukus • Patobulinti paaiškinimai ir formuluotės
2020 m. rugsėjo 28 d.	6.0	• Pridėta informacija apie „MyID“ portalą • Pridėta informacija apie geografinę duomenų tvarkymo vietovę • Pridėta informacija apie galimybę skundą teikti Latvijos ir Lietuvos priežiūros institucijoms • Atnaujinta dokumento struktūra • Atnaujinti svetainių ir el. pašto adresai
2019 m. gruodžio 5 d.	5.0	• Pakeistas sutvarkytų asmens duomenų sąrašas • Atnaujinti dokumento struktūra ir turinys • Pridėta informacija apie nepilnamečių asmens duomenų tvarkymą • Pridėta informacija apie specialių kategorijų asmens duomenų tvarkymą • Pridėta informacija apie automatizuotus sprendimus

		• Pridėta informacija apie asmens duomenų šaltinius • Atnaujinta informacija apie asmens duomenų saugojimo laikotarpį • Pridėti kontaktiniai duomenų apsaugos pareigūno duomenys
2018 m. gruodžio 10 d.	4.0	• Pakeistas sutvarkytų asmens duomenų sąrašas • Pridėti paaiškinimai apie teisinius tvarkymo pagrindus • Pridėta informacija apie asmens duomenų perdavimą elektroninių paslaugų teikėjams
2018 m. gegužės 25 d.	3.0	Atnaujinta pagal 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojusio Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) reikalavimus
2018 m. kovo 1 d.	2.0	• Pakeistas dokumento pavadinimas • Pataisytas turinys ir struktūra • Atnaujintas surinktų asmens duomenų sąrašas • Pataisytos principų keitimo sąlygos • Pridėta dokumento versijos informacija
2011 m. gruodžio 22 d.	1.0	Pirmoji vieša versija (Kliento duomenų apsaugos principai)

1. Bendroji informacija

Šie asmens duomenų tvarkymo principai apibūdina, kaip „SK ID Solutions AS“ (toliau – „SK“), kaip duomenų valdytojas, siūlydamas „Smart-ID“ ir „Mobile-ID“ paslaugas, pagal galiojančius įstatymus užtikrina asmens duomenų apsaugą. Šie principai taip pat taikomi iki 2025 m. lapkričio 14 d. (imtinai) išduotų Estijos asmens tapatybės kortelių, skaitmeninių asmens tapatybės kortelių, e. gyventojų skaitmeninių asmens tapatybės kortelių, leidimo gyventi kortelių ir diplomatinių asmens tapatybės kortelių sertifikatų galiojimo laiko valdymui. Šių principų tikslas – suteikti abonentams informaciją aktualiomis su asmens duomenų tvarkymu susijusiomis temomis ir pristatyti principus, kurių „SK“ laikosi tvarkydama asmens duomenis.

Atkreipkite dėmesį, kad su „Authentigate“ paslauga susijęs asmens duomenų tvarkymas yra aprašytas atskiroje „SK“ svetainėje: <https://www.skidsolutions.eu/resources/data-protection/> pateikiamoje privatumo politikoje.

Tam tikrais atvejais „SK“ gali veikti kaip duomenų tvarkytojas, o ne valdytojas. Pavyzdžiui, kai Belgijos FAS (Federalinėje autentifikavimo tarnyboje) naudojamas autentifikavimas per „Smart-ID“, „SK“ tvarko asmens duomenis duomenų valdytojo, Belgijos Federalinės viešųjų paslaugų politikos ir paramos tarnybos (FPS BOSA), Skaitmeninių paslaugų ir duomenų generalinio direktorato (DG SD) vardu ir pagal jų dokumentuose pateiktas instrukcijas. Šiame kontekste, „SK“, kaip duomenų tvarkytojas, tvarko autentifikavimo metu apsikeistą Belgijos unikalų identifikavimo numerį ir saugaus audito atsekamumo duomenis. Daugiau informacijos rasite jų privatumo politikoje.

Panašiai, teikdama „Allkirjoitus.fi“ paslaugą, „SK“ veikia kaip duomenų tvarkytojas ir duomenų valdytojo vardu bei pagal jo dokumentuose pateiktas instrukcijas tvarko asmens duomenis. Abonentas veikia kaip duomenų valdytojas pagal SK svetainėje: <https://www.skidsolutions.eu/resources/general-terms-of-subscriber-agreement/> pateikiamas „SK“ Bendrąsias sąlygas ir „Allekirjoitus.fi“ Paslaugų sąlygas. Daugiau informacijos rasite Abonto privatumo politikoje.

Šie principai netaikomi juridinių asmenų ar kitų institucijų atliekamam duomenų saugojimui ir tvarkymui.

Jei turite su asmens duomenų tvarkymu susijusių klausimų, maloniai prašome susisiekti su mumis šiais kontaktais:

Duomenų valdytojas:

„SK ID Solutions AS“

Adresas: Pärnu mnt 141, 11314 Talinas, Estija

Telefonas: +372 610 1880

El. paštas: [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu)

Faks. +372 610 1881

Registro kodas: 10747013

Duomenų apsaugos pareigūnas:

El. paštas: [dpo\[A\]skidsolutions.eu](mailto:dpo[A]skidsolutions.eu)

2. Apibrėžimai

Toliau, aiškiname šiuose principuose vartojamus apibrėžimus ir santrumpas.

2.1. Kas yra BDAR?

2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB.

„SK“ asmens duomenis tvarko pagal BDAR ir kitus atitinkamus duomenų apsaugos teisės aktus, tačiau atkreipkite dėmesį, kad, kaip patikimumo paslaugų teikėja, „SK“ taip pat vadovaujasi „eIDAS“ reglamente nustatytais specialiais asmens duomenų tvarkymo reikalavimais.

2.2. Kas yra „eIDAS“ reglamentas?

2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.

Kaip patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėja, vykdydama veiklą ir teikdama paslaugas, „SK“ vadovaujasi „eIDAS“ reglamentu. Reglamentas yra tiesiogiai taikomas Europos Sąjungoje. Jame nustatyti įvairių patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimo reikalavimai ir sąlygos, įskaitant konkrečius asmens duomenų tvarkymo reikalavimus.

2.3. Kas yra asmens duomenys ir asmens duomenų tvarkymas?

Asmens duomenys yra bet kokie duomenys apie identifikuotą arba identifikuojamą fizinį asmenį, nepriklausomai nuo tokių duomenų formos ar formato. Asmens duomenų tvarkymas yra bet kokia su asmens duomenimis atliekama operacija ar operacijų seka (įskaitant rinkimą, įrašymą, saugojimą, keitimą, prieigos prie jų suteikimą, išgavą ir perdavimą bei kt.), neatsižvelgiant į tai, kaip operacijos atliekamos ar kokios priemonės naudojamos.

2.4. Kas yra trečiasis asmuo?

Trečiasis asmuo yra bet kuris asmuo (tiek juridinis, tiek fizinis asmuo), kuris nėra sutartinis „SK“ klientas, darbuotojas ar įgaliotas duomenų tvarkytojas.

2.5. Kas yra duomenų valdytojas?

Duomenų valdytojas yra fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar bet kuri kita įstaiga, kuri nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Šio dokumento kontekste „SK“ yra duomenų valdytojas.

2.6. Kas yra duomenų tvarkytojas?

Duomenų tvarkytojas yra fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar bet kuri kita įstaiga, kurią „SK“ sutartimi paskyrė duomenų valdytojo vardu tvarkyti asmens duomenis. Tam tikrais atvejais „SK“ gali veikti kaip duomenų tvarkytojas, o ne valdytojas. Bendrojoje informacijoje aprašomi situacijų, kai „SK“ veikia kaip duomenų tvarkytojas, pavyzdžiai (žr. 1 skyrių).

2.7. Kas yra sertifikatas?

Sertifikatas – tai skaitmeniniai duomenys, kurie palengvina elektroninį pasirašymą ir tapatybės patvirtinimą. Juose viešasis raktas susijęs su fiziniu asmeniu, kuriam priklauso sertifikatas. Elektroninę tapatybę patvirtinti arba elektroniniu būdu pasirašyti leidžiantys sertifikatai yra susiję su asmens duomenimis.

2.8. Kas yra elektroninė paslauga?

Elektroninė paslauga – tai informacinė sistema, programėlė arba elektroninė aplinka, naudojanti asmenų tapatybei patvirtinti arba elektroniniams parašams sudaryti skirtas „SK“ teikiamas paslaugas („Mobile-ID“, „Smart-ID“, asmens tapatybės kortelę).

2.9. Kas yra registravimo institucija?

Registravimo institucija yra už asmenų tapatybės nustatymą ir autentifikavimą atsakinga organizacija. Be to, registravimo institucija gali priimti sertifikatų prašymus, juos patikrinti ir (arba) siųsti „SK“.

3. „SK“ asmens duomenų tvarkymo principai

Privatumas ir asmens duomenų apsauga mums yra labai svarbūs, todėl ėmėmės būtinų organizacinių, fizinių ir informacinių technologijų saugumo priemonių, kad užtikrintume duomenų vientisumą, prieinamumą ir konfidencialumą.

Susistemino paslaugoms teikti reikalingus asmens duomenis ir nurodėme tokių duomenų saugojimo tikslą, apimtį bei laikotarpį. „SK“ darbuotojams ir įgaliotiems duomenų tvarkytojams nustatėme teisingo asmens duomenų tvarkymo reikalavimus bei instrukcijas. Prieigą prie asmens duomenų suteikiame tik apmokytiems darbuotojams ir atitinkamus patikrinimus praėjusiems įgaliotiems duomenų tvarkytojams. „SK“ darbuotojai ir įgaliotas personalas žino, kad jie turi teisę tvarkyti asmens duomenis tik tiek, kiek tai būtina jų pareigoms atlikti arba, įgaliotų duomenų tvarkytojų atveju, sutartiniais įsipareigojimams įvykdyti.

Patvirtiname, kad asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, sąžiningas, atitinka tikslą, minimalus, saugus ir skaidrus. Savo veikloje vadovaujamės galiojančiais ES, Estijos ir kitais atitinkamais teisės aktais, „SK“ politika ir principais, taip pat šiais asmens duomenų tvarkymo principais. „SK“ politika ir principai pateikiami „SK“ svetainėje: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/>.

„SK“ yra sertifikuota pagal ISO/IEC 27001 standartą: 2013 m. „Informacinės technologijos. Saugumo technikos. Informacijos saugumo valdymo sistemos“. Tai reikalavimus organizacijos informacijos saugumo sistemos valdymo procesams ir kritiniams informacijos saugumo ištekliams, įskaitant technines, fizines ir organizacines saugumo priemones asmens duomenims apsaugoti nustatantis standartas.

4. Asmens duomenų šaltiniai

„SK“ asmens duomenis gauna iš šių šaltinių:

- Iš žmogaus;
- Asmeninių įrenginių („Smart-ID“ atveju);
- Registru (pvz., gyventojų registru);
- Elektroninių paslaugų teikėjų;
- Registravimo institucijų, elektroninės identifikacijos paslaugų teikėjų ir antrinių abonentų autentifikavimo paslaugų teikėjų (pvz., bankų, mobiliojo ryšio operatorių, Policijos ir sienos apsaugos valdybos, „eIDAS-Node“).

5. Asmens duomenų tvarkymo teisėtumas

„SK“ asmens duomenis tvarko sąžiningai ir teisėtai. „SK“ patvirtina, kad tvarko asmens duomenis tik aiškiai apibrėžtais ir teisėtais tikslais bei apriboja asmens duomenų tvarkymą iki tiems tikslams pasiekti būtino minimumo.

Asmens duomenis tvarkome šiais teisiniais pagrindais:

- **Sutarties vykdymas:** Tvarkant sutarčiai vykdyti reikalingus asmens duomenis, mums reikia asmens duomenų, kad galėtume teikti kokybiškas paslaugas. Nustatėme, kokie duomenys „SK“ reikalingi paslaugoms teikti, ir stengiamės, kad tvarkomų asmens duomenų kiekis būtų kuo mažesnis.
- **Teisinių įsipareigojimų laikymasis:** Tvarkydama asmens duomenis, „SK“, kaip paslaugų teikėjas, pagal įstatymus privalo laikytis teisinių įsipareigojimų reikalavimų. Pavyzdžiui, asmens duomenis tvarkome gavę teisėtai pagrįstus teisėsaugos institucijų prašymus.
- **Sutikimas:** Kai kuriais atvejais asmens duomenis tvarkome gavę duomenų subjekto sutikimą. Pavyzdžiui, prašome sutikimo tvarkyti biometrinius duomenis, kai „Smart-ID“ registracijai naudojamas biometrinis identifikavimo metodas. Be to, atsakydami į prašymus, kuriuose nurodomi asmens duomenys, šiuos duomenis tvarkome sutikimo pagrindu. Šiuo atveju, sutikimas tvarkyti asmens duomenis duodamas išsiunčiant prašymą „SK“.
- **Teisėtas interesas:** Kai kuriais atvejais, asmens duomenų tvarkymas yra pagrįstas teisėtu interesu. Tai reiškia, kad „SK“ arba trečioji šalis duomenis tvarko dėl viršesnio už duomenų subjekto teises tikslo. Remdamiesi teisėtu interesu, saugumo sumetimais tvarkome, pavyzdžiui, kai kuriuos įrenginio duomenis.

6. Kokius asmens duomenis ir kokiais tikslais tvarkome?

„SK“ asmens duomenis tvarko toliau nurodomais tikslais:

- **Sertifikatų išdavimas ir aptarnavimas:** „SK“ „Smart-ID“, „Mobile-ID“ ir sertifikatus išduoda siekiant gauti tokius Estijos asmens tapatybės dokumentus kaip asmens tapatybės kortelė, skaitmeninė asmens tapatybė, e. gyventojo skaitmeninė asmens tapatybė, leidimo gyventi kortelė ir diplomatinė asmens tapatybės kortelė. „SK“ taip pat rūpinasi sertifikatų panaikinimu, o tapatybės dokumentų atveju – sertifikatų galiojimo sustabdymu ir sustabdymo nutraukimu.
- **Sertifikatų naudojimo įgalinimas:** „SK“ suteikia galimybę naudoti „Smart-ID“, „Mobile-ID“ ID ir Estijos asmens tapatybės dokumentus autentifikavimui ir elektroniniam pasirašymui.
- **Užklausų, kuriose prašoma pateikti asmens duomenis, tvarkymas:** Jei pats asmuo, tyrimo ar kita institucija prašo „SK“ pateikti asmens duomenis, prašomus duomenis tvarkome atsakymui parengti. Prašymą teikęs asmuo duomenų privalo prašyti teisėtu pagrindu. Užklausos yra susijusios su „Smart-ID“, „Mobile-ID“ ir asmens tapatybės dokumentų sertifikatų išdavimu bei aptarnavimu ir (arba) sertifikatų naudojimu autentifikavimui ir elektroniniam pasirašymui.
- **Užklausų su asmens duomenimis tvarkymas:** Jei asmuo siunčia „SK“ užklausą su savo asmens duomenimis, „SK“ tvarko šiuos duomenis, kad galėtų išnagrinėti užklausą ir į ją atsakyti.

Be to, kiekvienos veiklos atveju, išsamiau paaiškinsime tvarkymo tikslą, tvarkymo teisinį pagrindą ir kokius asmens duomenis tvarkome.

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Kokie asmens duomenys yra arba gali būti tvarkomi?
Sertifikatų išdavimas ir aptarnavimas		
Paslaugų teikimas	Tvarkyti duomenis būtina sutarčiai įvykdyti; Biometriniai duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu	- Asmens vardas (-ai) ir pavardė (-ės); - Asmens kodas ir jį išdavusi valstybė; - Kontaktiniai duomenys; - Susisiekimo kalba; - Asmens tapatybės dokumento duomenys ir (arba) sertifikatams gauti naudojamo asmens tapatybės dokumento kopija; - Elektroniniu parašu arba ranka pasirašyta prašymo forma sertifikatui gauti; - Estijos rezidento arba el. rezidento statuso buvimas; - Registracijos būdas (elektroninis ar klientų aptarnavimo vietoje) ir (arba) klientų aptarnavimo vietos duomenys; - Įrenginio duomenys (tik naudojant „Smart-ID“ ir „Mobile-ID“ elektroninę registraciją); - Sertifikatų duomenys; - Su sertifikato galiojimo laikotarpiu ir asmens atliktomis operacijomis naudojantis paslauga susiję duomenys (sertifikatų galiojimo sustabdymas, sustabdymo nutraukimas, sertifikatų galiojimo panaikinimas, PIN vokų išdavimas, sertifikatų atnaujinimas, sertifikatų galiojimo informacijos tikrinimas); - SIM kortelės duomenys ir mobiliojo ryšio operatorius (tik „Mobile-ID“ atveju); - Gimimo data ir „Smart-ID“ paskyros numeris (tik „Smart-ID“ atveju); - Papildoma informacija, skirta „Smart-ID“ sertifikato paraiškoms gauti naudojant biometrinį identifikavimo metodą: asmens gyvenamoji šalis, papildomi registracijai naudojamo dokumento duomenys (dokumento tipas, išdavimo šalis, dokumento numeris, pilietybė, gimimo data, lytis, dokumento galiojimo pabaigos data, asmens veido atvaizdas, reikalingi dokumento autentiškumui patikrinti reikalingi techniniai duomenys), atliekant biometrinį identifikavimą įrašytas vaizdo įrašas, nepavykusių registracijos bandymų skaičius, dokumento galiojimo informacija iš „PRADO“ registro. „Mobile-ID“ ir „Smart-ID“ atveju, gyventojų registre tikriname pareiškėjo vardo, asmens kodo, statuso (gyvas, miręs) teisingumą, o nepilnamečių atveju – informaciją apie teisėtus globėjus.
Sertifikatų naudojimas autentifikavimui arba elektroniniam pasirašymui		

Paslaugų teikimas	Tvarkyti duomenis būtina sutarčiai įvykdyti	- Asmens vardas (-ai) ir pavardė (-ės); - Asmens kodas, ne Baltijos šalių ir ne Belgijos piliečiams – paso arba asmens tapatybės kortelės numeris; - Informacinės sistemos, kurioje buvo užklausta informacija apie sertifikato galiojimą, IP adresą; - Telefono numeris ir susisiektimo kalba; - Įrenginio naudojamas tinklo IP adresas, įrenginio duomenys, PIN kodų būseną, jei tai „Smart-ID“; - Elektroninių paslaugų teikėjas, kai naudojamos tokio teikėjo paslaugomis; - Naudojant „Smart-ID“ ir „Mobile-ID“, el. paslaugos į jūsų įrenginį siunčiamas tekstas (duomenys yra maišomi). Atkreipkite dėmesį, kad kai Belgijos FAS (Federalinėje autentifikavimo tarnyboje) naudojamas „Smart-ID“ autentifikavimas, „SK“, kaip duomenų tvarkytojas, tvarko autentifikavimo metu apsaugotą Belgijos asmens identifikavimo numerį ir susijusius saugius atsekamus audito duomenis.
Užklauskos, kuriomis prašoma pateikti asmens duomenis		
Atsakymas į užklausą	Priklausomai nuo užklauskos, teisėtas pagrindas gali būti sutikimas, įstatymas arba teisėtas interesas Atkreipkite dėmesį, kad duomenų prašytojas gali būti pats asmuo, tyrimo ar kita institucija, turinti teisėtą pagrindą prašyti duomenų.	Duomenys, kurių reikalauja duomenų prašytojas.
Užklauskos, kuriose yra asmens duomenų		
Atsakymas į užklausą	Sutikimas	„SK“ perduodami užklauskos duomenys.

Prisijungus prie el. paslaugos arba pasirašant dokumentą, asmens duomenys (pvz., vardas, pavardė ir asmens kodas) siunčiami paslaugą teikiančiam el. paslaugų teikėjui. Duomenys siunčiami tik įvedus PIN kodą. PIN kodo įvedimas laikomas sutikimu siųsti duomenis.

6.1. Nepilnamečių asmens duomenų tvarkymas

„SK“ paslaugomis gali naudotis nepilnamečiai. Nepilnamečiams reikalingas tėvų arba globėjų sutikimas norint registruotis naudojant „Smart-ID“, sudaryti „Mobile-ID“ sutartį ir teikti asmens tapatybės kortelės reikalaujančias paraiškas.

Atsižvelgiant į sudarytą banko paslaugų sutartį, nepilnamečiai gali kreiptis dėl nekvalifikuotos arba ribotų teisių „Smart-ID Basic“ išdavimo. Jei vienas iš tėvų arba teisėtas globėjas suteikė tokį leidimą pagal banko paslaugų sutartį, nepilnamečiui nereikės atskiro leidimo nekvalifikuotai „Smart-ID“ paraiškai teikti. Daugiau apie kvalifikuotą ir nekvalifikuotą „Smart-ID“ galite sužinoti „Smart-ID“ portale.

Vienas iš tėvų arba teisėtas globėjas prisiima atsakomybę už „SK“ teikiamų paslaugų („Mobile-ID“, „Smart-ID“, asmens tapatybės kortelės) naudojimo pasekmes. Jie taip pat privalo nepilnamečiui paaiškinti sertifikatų naudojimo sąlygas ir paslaugų naudojimo saugumo reikalavimus.

„SK“ tvarko tuos pačius nepilnamečių asmens duomenis kaip ir suaugusiųjų atveju, taip pat informaciją apie tėvų ar teisėtų globėjų sutikimą ir ryšį tarp vaiko ir tėvų / globėjų (žr. 6 skyriuje esančią lentelę).

6.2. Specialių kategorijų asmens duomenų tvarkymas

Pagal BDAR, specialių kategorijų asmens duomenys gali būti tvarkomi remiantis aiškiu asmens sutikimu. Jei registruodamiesi „Smart-ID“ autentifikavimui pasirinksite biometrinių identifikavimo metodą, „SK“ paprašys sutikimo registruojantis tvarkyti Jūsų biometrinius asmens duomenis. Tvarkomi biometriniai duomenys yra iš Jūsų įrašyto vaizdo įrašo išgautas veido atvaizdas. Veido atvaizdo apdorojimas yra būtinas norint identifikuoti Jus registruojant „Smart-ID“ paskyrą. Be to, „SK“ pagal Jūsų biometrinius duomenis gali atlikti tolesnius patikrinimus, kad užtikrintų Jūsų elektroninės tapatybės saugumą ir patikrintų naudojamo techninio sprendimo kokybę.

Biometriniai duomenys nėra tvarkomi naudojant kitus „Smart-ID“ registracijos būdus, pavyzdžiui, banko nuorodą ar filialą, „Mobile-ID“, „Smart-ID“, asmens tapatybės kortelę.

7. Duomenų tvarkymo geografinė vietovė

Paprastai „SK“ tvarko Jūsų asmens duomenis Europos Sąjungoje arba Europos ekonominėje erdvėje. Jei pasitelkiame už šios teritorijos ribų esančius įgaliotus duomenų tvarkytojus, tai darome remdamiesi Europos Komisijos (EK) priimtu tinkamumo sprendimu, su partneriu pasirašydami standartines sutarčių sąlygas arba įgyvendindami kitas tinkamas apsaugos priemones.

8. Automatizuoti sprendimai

Pagal BDAR asmuo turi teisę, kad apie jį nebūtų priimami jokie vien automatizuotu duomenų tvarkymu pagrįsti sprendimai, kurie jam turėtų teisinių ar panašių reikšmingų pasekmių. Automatizuoti sprendimai gali būti priimami, jei tai būtina tarp duomenų valdytojo ir asmens sudarytai sutarčiai įvykdyti, juos priimti leidžia įstatymai arba asmuo davė aiškų sutikimą.

Jei „Smart-ID“ paskyrai registruoti naudojate biometrinių identifikavimo metodą, tai „SK“, naudodamasi kito duomenų tvarkytojo paslaugomis tapatybei nustatyti, priima automatizuotus sprendimus remdamasi Jūsų biometriniais duomenimis (veido atvaizdu). Tokiu atveju, registruojantis, „SK“ paprašys Jūsų atitinkamo sutikimo. Tokie automatizuoti sprendimai nepriimami naudojant kitus „Smart-ID“ registracijos būdus, pavyzdžiui, banko nuorodą ar filialą, „Mobile-ID“, „Smart-ID“, asmens tapatybės kortelę.

Remdamasi iš registruojamųjų gautais duomenimis, „SK“ taip pat priima automatizuotus sertifikatų išdavimo arba atsisakymo išduoti sprendimus ir automatizuotu sprendimu patvirtina elektronines sertifikatų paraiškas.

Be to, automatizuotais sprendimais siekiame užkirsti kelią sukčiavimui ir jį aptikti.

9. Duomenų subjekto teisės

Duomenų subjektas turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti juos ištaisyti, ištrinti, perduoti ir apriboti jų tvarkymą.

Norėdami pasinaudoti aukščiau išvardytomis teisėmis, galite siųsti elektroniniu būdu pasirašytą prašymą el. pašto adresu: [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu). Į Jūsų prašymą atsakysime per 30 dienų.

Pabrėžiame, kad prašymas negali būti tenkinamas šiais atvejais:

- kai negalima nustatyti pareiškėjo tapatybės;
- kai pareiškėjas nėra teisiškai susijęs su duomenimis;
- tai prieštarautų specialiųjų įstatymų reikalavimams;
- tai prieštarautų „SK“ teisiniams įsipareigojimams;
- tai gali pažeisti kito asmens teises ir laisves;
- tai gali trukdyti teikti paslaugą arba jos nesuteikti;
- tai gali trukdyti teisėsaugos institucijų darbui;
- kai tą padaryti techniškai neįmanoma.

Be to, „MyID“ portale galite pasiekti savo „Mobile-ID“, „Smart-ID“, asmens tapatybės kortelės ir skaitmeninės asmens tapatybės paskyras bei jų istoriją. Asmens tapatybės kortelės, skaitmeninio asmens tapatybės dokumento ir „Mobile-ID“ atveju, iš šio portalo taip pat galite peržiūrėti visų savo operacijų (autentifikavimo ir pasirašymo) istoriją. Informaciją apie Jūsų „Smart-ID“ paskyras ir su „Smart-ID“ atliktas operacijas galite rasti „Smart-ID“ portale.

Jei asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, bet kuriuo metu el. pašto adresu: [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu) pateikdami elektroniniu būdu pasirašytą prašymą galite atšaukti savo sutikimą.

Jei pastebėsite, kad buvo pažeistos Jūsų su asmens duomenų tvarkymu susijusios teisės, prašome elektroniniu būdu pasirašytą skundą pateikti el. paštu adresu: [dpo\[A\]skidsolutions.eu](mailto:dpo[A]skidsolutions.eu). Į šį el. laišką atsakysime per 30 dienų. Jei pastebėsite, kad „SK“ tvarko Jūsų asmens duomenis nesilaikydama atitinkamų teisės aktų reikalavimų, galite pateikti skundą savo nacionalinei duomenų apsaugos institucijai (pvz., Estijos duomenų apsaugos inspekcijai, Latvijos valstybinei duomenų inspekcijai, Lietuvos valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, Belgijos duomenų apsaugos institucijai).

10. Duomenų naudojimas per įgaliotą duomenų tvarkytoją

Pagal sutartį, „SK“ turi teisę įgalioti kitą asmenį (t. y. tiek fizinius, tiek juridinius asmenis) tvarkyti asmens duomenis. Įgalioti duomenų tvarkytojai yra, pavyzdžiui, sertifikatus išduodantys ir aptarnaujantys bei klientų problemas sprendžiantys „SK“ partneriai. „SK“, kaip duomenų valdytojas, teikia įgaliotam tvarkytojui reikiamus duomenų tvarkymo nurodymus. „SK“ yra atsakinga už įgalioto duomenų tvarkytojo atitiktį asmens duomenų tvarkymo reikalavimams. Įgaliotas duomenų tvarkytojas gali tvarkyti asmens duomenis tik siekdamas nustatyto tikslo. „SK“ patvirtina, kad su visais įgaliotais duomenų tvarkytojais bus sudarytos duomenų tvarkymo sutartys. „SK“ įgaliotų duomenų tvarkytojų sąrašas pateikiamas [čia](#).

Pagal BDAR, elektroninių paslaugų sistema, kuri prašo „SK“ pateikti Jūsų asmens duomenis remiantis Jūsų inicijuotu autentifikavimu arba elektroniniu parašu, nėra „SK“ įgaliotas duomenų tvarkytojas.

11. Asmens duomenų atskleidimas arba perdavimas trečiosioms šalims

„SK“ neatskleidžia ir neperduoda asmens duomenų trečiosioms šalims, išskyrus šiuos atvejus:

- Tokia prievolė atsiranda iš taikomų teisės aktų reikalavimų arba pagal juos priimtų priemonių (pvz., perdavimas tyrimo institucijai);
- Trečiosios šalys dalyvauja teikiant paslaugas;
- Trečioji šalis turi teisėtą interesą prašyti duomenų iš „SK“;
- Sukčiavimo, netinkamo paslaugų naudojimo ar kitų saugumo incidentų prevencijos, nustatymo ir tyrimo tikslais, kai „SK“ ar kita šalis turi teisėtą tokio tvarkymo interesą;
- Jei duomenų subjektas nesilaiko sutarties, sutarties vykdymo arba sutarties įvykdymo užtikrinimo tikslais „SK“ turi teisę atskleisti duomenis trečiosioms šalims, įskaitant informaciją apie kreditą teikiančioms ir skolų išieškojimo įmonėms bei kitiems skolinius reikalavimus tvarkantiems asmenims, taip pat teisininkams ir antstoliams;
- Duomenų subjektas duoda rašytinį sutikimą atskleisti informaciją kitoms trečiosioms šalims.

„SK“ patvirtina, kad atskleis asmens duomenis trečiosioms šalims tik tiek, kiek tai būtina jų tvarkymo tikslais.

Sertifikatų galiojimo laikotarpiu, „SK“, naudodamasi „LDAP“ paslaugomis, atskleidžia Jūsų galiojančius su asmens tapatybės dokumentais susijusius Estijos sertifikatus (įskaitant iki 2022 m. liepos 2 d. išduotą „Mobile-ID“). Papildomos informacijos apie „LDAP“ teikiamas paslaugas rasite [čia](#).

12. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis

„SK“ tvarko asmens duomenis tik tiek, kiek reikia įgyvendinti tikslus, kuriems asmens duomenys buvo surinkti, arba vykdyti galiojančiuose teisės aktuose numatytas prievoles. Atkreipkite dėmesį, kad teikdami patikimo asmens duomenų saugojimo užtikrinimo paslaugas, vadovaujamės „eIDAS“ reglamentu ir Estijos elektroninės identifikacijos ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymu.

„SK“ privalo mažiausiai 10 metų po sertifikato galiojimo pabaigos saugoti Jūsų tapatybei nustatyti išduodant sertifikatus naudotus įrodymus ir mažiausiai 10 metų saugoti su patikimumo paslaugų procedūromis susijusius įrašus, kad prireikus galėtų įrodyti bet kokią netinkamą Jūsų tapatybės naudojimą ir „SK“ operacijų tinkamumą teikiant paslaugas. Duomenų ir įrodymų saugojimas yra privalomas pagal įstatymus ir tai tikrina nepriklausomi auditoriai bei priežiūros įstaigos.

13. Slapukai

„SK“ savo svetainėse naudoja slapukus. Slapukai naudojami remiantis [„SK“ svetainėje](#) pateikiama svetainių slapukų politika.

14. Asmens duomenų tvarkymo principų keitimas

Remdamasi galiojančių teisės aktų reikalavimais, „SK“ turi teisę vienašališkai keisti šiuos asmens duomenų tvarkymo principus. Pakeitimai bus paskelbti [„SK“ svetainėje](#) ir įsigalios nedelsiant.