

## Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzerklärung)

Version 7.0

Gültig ab: 10.10.2022

Version und Änderungen		
Datum	Version	Änderungen
10 Oktober 2022	7.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liste der verarbeiteten personenbezogenen Daten aktualisiert und neu strukturiert</li><li>• Berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten hinzugefügt</li><li>• Weitere Anbieter für die sekundäre Authentifizierung von Nutzenden als Quelle personenbezogener Daten aufgenommen</li><li>• Informationen über Cookies ergänzt</li><li>• Formulierungen und Erklärungen verbessert</li></ul>
28 September 2020	6.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informationen über das MyID-Portal ergänzt</li><li>• Angaben zum geografischen Gebiet der Datenverarbeitung ergänzt</li><li>• Informationen über die Beschwerdemöglichkeit bei den Aufsichtsbehörden in Lettland und Litauen ergänzt</li><li>• Dokumentenstruktur überarbeitet</li><li>• Website-Adressen und E-Mail-Adressen aktualisiert</li></ul>
5 Dezember 2019	5.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liste der verarbeiteten personenbezogenen Daten überarbeitet</li><li>• Struktur und Inhalte des Dokuments aktualisiert</li><li>• Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Minderjährigen ergänzt</li><li>• Informationen über die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ergänzt</li><li>• Informationen zu automatisierten Entscheidungen ergänzt</li><li>• Quellen personenbezogener Daten ergänzt</li><li>• Angaben zur Speicherdauer personenbezogener Daten aktualisiert</li><li>• Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten ergänzt</li></ul>

10 Dezember 2018	4.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liste der verarbeiteten personenbezogenen Daten überarbeitet</li><li>• Erläuterungen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung ergänzt</li><li>• Informationen zur Weitergabe personenbezogener Daten an E-Services ergänzt</li></ul>
25 Mai 2018	3.0	Aktualisierung gemäß den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“ genannt), die am 25. Mai 2018 in Kraft trat
1 März 2018	2.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Titel des Dokuments geändert</li><li>• Inhalte und Struktur überarbeitet</li><li>• Liste der erfassten personenbezogenen Daten aktualisiert</li><li>• Bedingungen für Änderungen der Grundsätze überarbeitet</li><li>• Versionsinformationen ergänzt</li></ul>
22 Dezember 2011	1.0	Erste veröffentlichte Version (Grundsätze zum Schutz von Kundendaten)

## 1. Allgemeine Informationen

Diese Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten beschreiben, wie SK ID Solutions AS (im Folgenden „SK“ genannt) als Verantwortlicher den Schutz personenbezogener Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sicherstellt. Dies betrifft die Nutzung der Dienste Smart-ID und Mobile-ID sowie die Ausstellung von Zertifikaten für die estnische ID-Karte, die digi-ID, die digi-ID für E-Residierende, die Aufenthaltserlaubniskarte und den diplomatischen Personalausweis. Ziel dieser Grundsätze ist es, den Nutzenden Informationen über relevante Aspekte der Datenverarbeitung bereitzustellen und die Prinzipien darzustellen, nach denen SK bei der Verarbeitung personenbezogener Daten vorgeht.

Diese Grundsätze gelten nicht für die Speicherung oder Verarbeitung von Daten juristischer Personen oder anderer Institutionen.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns unter den folgenden Kontaktdaten:

### Verantwortlicher:

#### SK ID Solutions AS

**Adresse:** Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Estonia

**Telefon:** +372 610 1880

**E-Mail:** [info@skidsolutions.eu](mailto:info@skidsolutions.eu)

**Fax:** +372 610 1881

**Handelsregisternummer:** 10747013

**Datenschutzbeauftragter:**  
E-Mail: [dpo@skidsolutions.eu](mailto:dpo@skidsolutions.eu)

## 2. Begriffsbestimmungen

Im Folgenden erläutern wir die in diesen Grundsätzen verwendeten Begriffe und Abkürzungen.

### 2.1. Was ist die DSGVO?

Die Datenschutz-Grundverordnung ist die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

SK verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der DSGVO und anderen einschlägigen Datenschutzvorschriften. Bitte beachten Sie, dass SK als Anbieter von Vertrauensdiensten zusätzlich an besondere Anforderungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gebunden ist, die in der eIDAS-Verordnung festgelegt sind.

### 2.2. Was ist die eIDAS-Verordnung?

Die eIDAS-Verordnung ist die Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt sowie zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG.

SK richtet seine Tätigkeiten und Dienstleistungen als Anbieter von Vertrauensdiensten nach den Vorgaben der eIDAS-Verordnung aus. Diese Verordnung gilt unmittelbar in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und enthält Anforderungen und Bedingungen für die Erbringung verschiedener Vertrauensdienste, einschließlich spezifischer Vorgaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten.

### 2.3. Was sind personenbezogene Daten und was versteht man unter deren Verarbeitung?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dies gilt unabhängig davon, in welcher Form oder in welchem Format diese Daten vorliegen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist jeder Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden. Dazu zählen unter anderem das Erheben, Erfassen, Speichern, Verändern, Zugänglichmachen, Abrufen und Übermitteln. Es ist dabei unerheblich, auf welche Weise oder mit welchen Mitteln diese Vorgänge erfolgen.

### 2.4. Was ist eine dritte Person?

Eine dritte Person ist jede Person. Dazu zählen sowohl natürliche als auch juristische Personen. Eine dritte Person ist weder vertraglich mit SK verbunden noch bei SK angestellt. Ebenso handelt es sich nicht um einen beauftragten Auftragsverarbeiter von SK.

## **2.5. Was ist ein Verantwortlicher?**

Ein Verantwortlicher ist eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, Einrichtung oder sonstige Stelle, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. Im Rahmen dieses Dokuments ist SK der Verantwortliche.

## **2.6. Was ist ein Auftragsverarbeiter?**

Ein Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, Einrichtung oder sonstige Stelle, die von SK vertraglich beauftragt wurde, personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen zu verarbeiten.

## **2.7. Was ist ein Zertifikat?**

Ein Zertifikat ist ein digitales Datenelement, das die elektronische Signatur und Identitätsüberprüfung ermöglicht. Es enthält einen öffentlichen Schlüssel, der einer natürlichen Person zugeordnet ist. Zertifikate, die zur elektronischen Identifizierung oder elektronischen Signatur verwendet werden, beziehen sich auf personenbezogene Daten.

## **2.8. Was ist ein E-Service?**

Ein E-Service ist ein Informationssystem, eine Anwendung oder eine elektronische Umgebung, die Dienste von SK (z. B. Mobile-ID, Smart-ID oder ID-Karte) zur Authentifizierung von Personen oder zur Ermöglichung elektronischer Signaturen nutzt.

## **2.9. Was ist eine Registrierungsstelle?**

Eine Registrierungsstelle ist eine Organisation, die für die Identifizierung und Authentifizierung von Personen verantwortlich ist. Darüber hinaus kann eine Registrierungsstelle Zertifikatsanträge entgegennehmen, überprüfen und gegebenenfalls an SK weiterleiten.

# **3. Grundsätze von SK zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher haben wir geeignete organisatorische, physische und informationstechnische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um die Integrität, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen.

Wir haben die personenbezogenen Daten, die wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen, genau erfasst. Dabei haben wir den Zweck, den Umfang und die Dauer der Speicherung dieser Daten festgelegt. Wir haben außerdem klare Anforderungen und Anweisungen für die Mitarbeitenden von SK und für beauftragte Auftragsverarbeiter festgelegt, damit die Verarbeitung personenbezogener Daten korrekt erfolgt. Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten nur geschulte Mitarbeitende und autorisierte Auftragsverarbeiter, die zuvor erfolgreich überprüft wurden. Die Mitarbeitenden von SK und das autorisierte Personal wissen, dass sie personenbezogene Daten nur in dem Umfang verarbeiten dürfen, der für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Bei Auftragsverarbeitern gilt dies für die Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Wir bestätigen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, fair, zweckgebunden, auf das notwendige Maß beschränkt, sicher und transparent erfolgt. All unsere Tätigkeiten richten sich nach den geltenden Rechtsvorschriften der Europäischen Union, Estlands und anderen einschlägigen gesetzlichen Regelungen. Darüber hinaus beachten wir die internen Richtlinien und Grundsätze von SK sowie die vorliegenden Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Richtlinien und Grundsätze von SK sind auf der Website von SK abrufbar: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/>.

SK ist nach dem Standard ISO/IEC 27001:2013 „Informationstechnik – Sicherheitsverfahren – Informationssicherheits-Managementsysteme“ zertifiziert. Dieser Standard legt Anforderungen an die Managementprozesse eines Informationssicherheits-Managementsystems einer Organisation fest. Er umfasst auch Vorgaben zum Schutz kritischer Informationssicherheitswerte. Dazu zählen technische, physische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

## 4. Quellen personenbezogener Daten

SK erhält personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- von der betroffenen Person
- von persönlichen Geräten (zum Beispiel bei der Nutzung von Smart-ID)
- aus Registern (zum Beispiel Bevölkerungsregister)
- von E-Service-Anbietern
- von Registrierungsstellen, Anbietern elektronischer Identifizierung und sekundären Anbietern zur Authentifizierung von Nutzenden (zum Beispiel Banken, Mobilfunkbetreibern oder der Polizei- und Grenzschutzbehörde).

## 5. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten

SK verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf faire und rechtmäßige Weise. Wir bestätigen, dass personenbezogene Daten nur zu klar definierten und legitimen Zwecken verarbeitet werden. Die Verarbeitung wird auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt, das zur Erfüllung dieser Zwecke notwendig ist.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags bedeutet, dass wir bestimmte Daten benötigen, um unsere Dienstleistungen in angemessener Qualität erbringen zu können. Wir haben genau festgelegt, welche personenbezogenen Daten für die Erbringung der jeweiligen Dienste erforderlich sind, und stellen sicher, dass die Datenverarbeitung auf das notwendige Maß beschränkt bleibt.
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten:** In bestimmten Fällen ist SK als Dienstanbieter gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Dies betrifft zum Beispiel die Beantwortung rechtlich begründeter Anfragen von Strafverfolgungsbehörden.
- **Einwilligung:** In einigen Fällen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person. Ein Beispiel hierfür ist die Verarbeitung biometrischer Daten bei der Nutzung biometrischer Identifikationsmethoden zur Registrierung von Smart-ID. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten auf

Grundlage der Einwilligung, wenn wir Anfragen erhalten, die personenbezogene Daten enthalten. In diesen Fällen gilt das Absenden der Anfrage an SK als Zustimmung zur Verarbeitung der darin enthaltenen personenbezogenen Daten.

- **Berechtigtes Interesse:** In bestimmten Fällen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses. Das bedeutet, dass die Verarbeitung für Zwecke erforderlich ist, die im überwiegenden Interesse von SK oder Dritten liegen. Ein Beispiel ist die Verarbeitung bestimmter Gerätedaten aus Sicherheitsgründen.

## 6. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und zu welchem Zweck?

SK verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- **Ausstellung und Verwaltung von Zertifikaten:** Ausstellung und Verwaltung von Zertifikaten.
- SK stellt Smart-ID, Mobile-ID sowie Zertifikate für estnische Ausweisdokumente wie die ID-Karte, die digi-ID, die digi-ID für E-Residierende, die Aufenthaltserlaubniskarte und den diplomatischen Personalausweis aus. Außerdem kümmert sich SK um das Sperren von Zertifikaten sowie, bei Ausweisdokumenten, um das Aussetzen und das Beenden einer Aussetzung.
- **Ermöglichung der Nutzung von Zertifikaten:** SK ermöglicht die Nutzung von Smart-ID, Mobile-ID und estnischen Ausweisdokumenten zur Authentifizierung und zur elektronischen Signatur.
- **Bearbeitung von Anfragen, die personenbezogene Daten betreffen:** Wenn eine Person selbst oder eine Ermittlungs- oder sonstige Behörde personenbezogene Daten bei SK anfordert, verarbeiten wir diese Daten, um eine Antwort auf die Anfrage zu erstellen. Die anfragende Stelle muss eine rechtmäßige Grundlage für die Anfrage haben. Solche Anfragen betreffen die Ausstellung und Verwaltung von Smart-ID, Mobile-ID und Zertifikaten für Ausweisdokumente oder die Nutzung dieser Zertifikate zur Authentifizierung und zur elektronischen Signatur.
- **Bearbeitung von Anfragen, die personenbezogene Daten enthalten:** Wenn eine Person eine Anfrage an SK sendet, die personenbezogene Daten enthält, verarbeiten wir diese Daten, um die Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten.

Im nächsten Abschnitt wird für jede dieser Tätigkeiten erläutert, zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt, welche Rechtsgrundlage besteht und welche konkreten personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder verarbeitet werden können?
<b>Ausstellung und Verwaltung von Zertifikaten</b>		
Erbringung der Dienstleistung	Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich.  Biometrische Daten werden auf Grundlage der Einwilligung verarbeitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname(n) und Nachname der Person</li> <li>• Persönliche Identifikationsnummer und das Ausstellungsland der Identifikationsnummer</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Kommunikationssprache</li> <li>• Angaben zum Ausweisdokument und/oder eine Kopie des Ausweisdokuments, das zur Beantragung des Zertifikats verwendet wurde</li> <li>• Antragsformular zur Zertifikatsbeantragung mit elektronischer oder handschriftlicher Unterschrift</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweis über estnischen Wohnsitz oder E-Residency</li> <li>• Registrierungsart (elektronisch oder im Kundenzentrum) und/oder Daten des Kundenzentrums</li> <li>• Gerätedaten (nur bei elektronischer Registrierung über Smart-ID und Mobile-ID)</li> <li>• Zertifikatsdaten</li> <li>• Daten zum Lebenszyklus des Zertifikats sowie zu den Handlungen der Person bei der Nutzung des Dienstes (zum Beispiel Aussetzung von Zertifikaten, Beendigung der Aussetzung, Widerruf von Zertifikaten, Ausstellung von PIN-Briefen, Erneuerung von Zertifikaten, Abfrage der Gültigkeit)</li> <li>• SIM-Kartendaten und Mobilfunkanbieter (nur bei Mobile-ID)</li> <li>• Geburtsdatum und Smart-ID-Kontonummer (nur bei Smart-ID)</li> <li>• Zusätzliche Informationen bei der Beantragung eines Smart-ID-Zertifikats über das biometrische Identifizierungsverfahren: Wohnsitzland der Person, weitere Daten aus dem verwendeten Ausweisdokument (Dokumenttyp, Ausstellungsland, Dokumentnummer, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum, Geschlecht, Ablaufdatum des Dokuments, Gesichtsfoto der Person, technische Daten zur Überprüfung der Dokumenten-Echtheit), Videoaufnahme der biometrischen Identifizierung, Anzahl der fehlgeschlagenen Registrierungsversuche, Gültigkeitsinformationen des Dokuments aus dem PRADO-Register</li> <li>• Im Fall von Mobile-ID und Smart-ID erfolgt eine Überprüfung im Bevölkerungsregister hinsichtlich der Korrektheit von Name, persönlicher Identifikationsnummer und Status der antragstellenden Person (lebend oder verstorben). Bei Minderjährigen erfolgt zusätzlich eine Prüfung zu den gesetzlichen Vertretungsverhältnissen.</li> </ul>
<b>Nutzung der Zertifikate zur Authentifizierung oder elektronischen Signatur</b>		
Erbringung der Dienstleistung	Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname(n) und Nachname der Person</li> <li>• Persönliche Identifikationsnummer oder, bei Nichtbürgern des Baltikums, Pass- oder Ausweisnummer</li> <li>• IP-Adresse des Informationssystems, in dem die Gültigkeit des Zertifikats abgefragt wurde</li> <li>• Telefonnummer und Kommunikationssprache</li> <li>• Netzwerk-IP-Adresse des verwendeten Geräts, Gerätedaten sowie Status der PIN-Codes bei Smart-ID</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Name des E-Service-Anbieters, dessen Dienst genutzt wird</li> <li>Bei der Nutzung von Smart-ID oder Mobile-ID: der vom E-Service an das Gerät gesendete Text</li> </ul>
<b>Anfragen, in denen personenbezogene Daten angefordert werden</b>		
Beantwortung der Anfrage	<p>Die Rechtsgrundlage hängt von der jeweiligen Anfrage ab. Sie kann auf einer Einwilligung, einer gesetzlichen Verpflichtung oder einem berechtigten Interesse beruhen.</p> <p>Hinweis: Die anfragende Person kann entweder die betroffene Person selbst sein oder eine Ermittlungs- oder sonstige Behörde, die über eine rechtmäßige Grundlage zur Anforderung der Daten verfügt.</p>	Die von der anfragenden Stelle angeforderten Daten
<b>Anfragen, die personenbezogene Daten enthalten</b>		
Beantwortung der Anfrage	Einwilligung	Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Anfrage an SK übermittelt werden.

Bei der Anmeldung bei einem E-Service oder beim Signieren eines Dokuments werden personenbezogene Daten (zum Beispiel Name und persönliche Identifikationsnummer) an den jeweiligen E-Service-Anbieter übermittelt, um die Dienstleistung bereitzustellen. Diese Übermittlung erfolgt erst nach Eingabe des PIN-Codes. Die Eingabe des PIN-Codes gilt als Einwilligung zur Übermittlung der Daten.

## 6.1. Verarbeitung personenbezogener Daten von Minderjährigen

Die Dienste von SK stehen auch Minderjährigen zur Verfügung. Für die qualifizierte Registrierung von Smart-ID, den Abschluss eines Mobile-ID-Vertrags und die Beantragung einer ID-Karte ist die Zustimmung eines Elternteils oder einer gesetzlichen Vertretung erforderlich.

Minderjährige können eine nicht qualifizierte oder eingeschränkte Smart-ID Basic im Rahmen eines Bankdienstleistungsvertrags beantragen. Wenn ein Elternteil oder eine gesetzliche Vertretung eine entsprechende Zustimmung über einen solchen Vertrag erteilt hat, ist für die Beantragung einer nicht qualifizierten Smart-ID keine gesonderte Zustimmung mehr notwendig. Weitere Informationen zu qualifizierten und nicht qualifizierten Smart-ID-Lösungen finden Sie im Smart-ID-Portal.

Der Elternteil oder die gesetzliche Vertretung übernimmt die Verantwortung für die Folgen der Nutzung von SK-Diensten (Mobile-ID, Smart-ID, ID-Karte) durch den Minderjährigen. Sie sind zudem

verpflichtet, dem minderjährigen Kind die Nutzungsbedingungen der Zertifikate sowie die Sicherheitsanforderungen bei der Nutzung der Dienste zu erklären.

SK verarbeitet bei Minderjährigen dieselben personenbezogenen Daten wie bei volljährigen Personen. Zusätzlich werden Informationen über die Einwilligung der Eltern oder der gesetzlichen Vertretung sowie die Verbindung zwischen Kind und Elternteil beziehungsweise gesetzlicher Vertretung verarbeitet (siehe Tabelle in Kapitel 6).

## **6.2. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten**

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten nur auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person verarbeitet werden. Wenn Sie bei der Registrierung für Smart-ID die biometrische Identifizierung als Authentifizierungsmethode wählen, wird SK während des Registrierungsprozesses Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer biometrischen personenbezogenen Daten einholen. Die dabei verarbeiteten biometrischen Daten bestehen aus einem Gesichtsbild, das aus einem von Ihnen selbst aufgenommenen Video extrahiert wird. Die Verarbeitung dieses Gesichtsbildes ist notwendig, um Ihre Identität bei der Einrichtung Ihres Smart-ID-Kontos festzustellen. Darüber hinaus kann SK auf Grundlage Ihrer biometrischen Daten zusätzliche Prüfungen durchführen, um die Sicherheit Ihrer elektronischen Identität zu gewährleisten und die Qualität der eingesetzten technischen Lösung zu überprüfen.

Biometrische Daten werden bei anderen Smart-ID-Registrierungsverfahren, wie zum Beispiel über eine Bankverbindung oder in einer Kundendienststelle, nicht verarbeitet. Das gilt auch für Mobile-ID, die reguläre Nutzung von Smart-ID sowie für die ID-Karte.

## **7. Geografischer Geltungsbereich der Datenverarbeitung**

In der Regel verarbeitet SK Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Wenn wir ausnahmsweise autorisierte Auftragsverarbeiter außerhalb dieses Gebiets einbinden, geschieht dies entweder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln mit dem jeweiligen Partner oder durch die Umsetzung anderer geeigneter Garantien.

## **8. Automatisierte Entscheidungen**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung hat jede Person das Recht, nicht einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, wenn diese rechtliche oder vergleichbar erhebliche Auswirkungen auf sie hat. Solche automatisierten Entscheidungen dürfen nur getroffen werden, wenn sie für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich sind, gesetzlich zulässig sind oder auf der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person beruhen.

SK trifft automatisierte Entscheidungen auf Grundlage biometrischer Daten (Gesichtsbild), wenn Sie bei der Registrierung eines Smart-ID-Kontos die biometrische Identifizierungsmethode nutzen. In diesem Fall erfolgt die Identifizierung durch einen Auftragsverarbeiter im Namen von SK. Ihre ausdrückliche Einwilligung wird im Rahmen des Registrierungsprozesses eingeholt. Bei anderen Smart-ID-Registrierungsmethoden, wie etwa über eine Bankverbindung oder in einer

Kundendienststelle, sowie bei Mobile-ID, der regulären Nutzung von Smart-ID oder der ID-Karte, werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen.

SK trifft außerdem automatisierte Entscheidungen im Zusammenhang mit der Ausstellung oder Ablehnung von Zertifikaten. Diese beruhen auf Daten, die aus Registern abgerufen werden. Elektronische Zertifikatsanträge werden ebenfalls durch ein automatisiertes Verfahren geprüft und validiert.

Darüber hinaus setzt SK automatisierte Entscheidungsverfahren ein, um betrügerische Aktivitäten zu verhindern und zu erkennen.

## 9. Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen haben das Recht, Auskunft über ihre personenbezogenen Daten zu erhalten sowie die Berichtigung, Löschung, Übertragung und Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie eine elektronisch signierte Anfrage an die E-Mail-Adresse [info@skidsolutions.eu](mailto:info@skidsolutions.eu). Wir beantworten Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen.

Wir weisen darauf hin, dass ein Antrag in den folgenden Fällen nicht erfüllt werden kann:

- die Identität der antragstellenden Person kann nicht verifiziert werden
- die antragstellende Person steht rechtlich nicht in Verbindung mit den angeforderten Daten
- der Antrag würde gegen besondere gesetzliche Vorschriften verstoßen
- der Antrag wäre mit rechtlichen Verpflichtungen von SK unvereinbar
- durch die Erfüllung des Antrags würden die Rechte und Freiheiten einer anderen Person beeinträchtigt
- die Erfüllung des Antrags würde die Erbringung der Dienstleistung behindern oder unmöglich machen
- die Erfüllung des Antrags würde die Arbeit von Strafverfolgungsbehörden beeinträchtigen
- die Umsetzung ist technisch nicht möglich

Zusätzlich können Sie über das MyID-Portal auf Ihre Mobile-ID-, Smart-ID-, ID-Karten- und digi-ID-Konten sowie deren Historie zugreifen. Für ID-Karte, digi-ID und Mobile-ID können Sie dort auch die vollständige Historie Ihrer Transaktionen (Authentifizierungen und Signaturen) einsehen. Informationen zu Ihren Smart-ID-Konten sowie den mit Smart-ID durchgeführten Transaktionen finden Sie im Smart-ID-Portal.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Senden Sie dazu einen elektronisch signierten Antrag an die E-Mail-Adresse [info@skidsolutions.eu](mailto:info@skidsolutions.eu).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verletzt wurden, bitten wir Sie, eine elektronisch signierte Beschwerde per E-Mail an [dpo@skidsolutions.eu](mailto:dpo@skidsolutions.eu) zu senden. Wir werden Ihre E-Mail innerhalb von 30 Tagen beantworten. Sollten Sie der Meinung sein, dass SK Ihre personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften verarbeitet, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen nationalen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. Dies kann zum Beispiel

die Estnische Datenschutzaufsichtsbehörde, die Lettische Datenschutzinspektion oder die Litauische Staatliche Datenschutzaufsicht sein.

## 10. Nutzung von Daten durch einen beauftragten Auftragsverarbeiter

SK ist vertraglich berechtigt, eine andere Person – sowohl natürliche als auch juristische – mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu beauftragen. Beauftragte Auftragsverarbeiter sind zum Beispiel Partnerunternehmen von SK, die an der Ausstellung und Verwaltung von Zertifikaten beteiligt sind oder Kunden bei Anliegen unterstützen. SK als Verantwortlicher stellt den beauftragten Auftragsverarbeitern die erforderlichen Anweisungen zur Datenverarbeitung zur Verfügung und bleibt für deren Einhaltung der Datenschutzanforderungen verantwortlich. Ein beauftragter Auftragsverarbeiter darf personenbezogene Daten ausschließlich zur Erreichung des vorgegebenen Zwecks verarbeiten. SK bestätigt, dass mit sämtlichen Auftragsverarbeitern entsprechende Vereinbarungen zur Datenverarbeitung geschlossen werden. Eine Liste der von SK beauftragten Auftragsverarbeiter ist [hier](#) abrufbar.

Ein E-Service, der im Rahmen einer von Ihnen initiierten Authentifizierung oder elektronischen Signatur personenbezogene Daten von SK abfragt, gilt im Sinne der DSGVO nicht als Auftragsverarbeiter von SK.

## 11. Weitergabe oder Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

SK gibt personenbezogene Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, einer der folgenden Fälle liegt vor:

- Eine entsprechende Verpflichtung ergibt sich aus geltendem Recht oder aus auf dieser Grundlage erlassenen Maßnahmen (zum Beispiel Übermittlung an Ermittlungsbehörden)
- Die betreffenden Dritten sind an der Erbringung der Dienstleistung beteiligt
- Die dritte Person hat ein berechtigtes Interesse, die Daten bei SK anzufordern
- SK ist im Rahmen der Vertragserfüllung oder zur Sicherstellung der Vertragserfüllung berechtigt, Daten an Dritte weiterzugeben. Dazu zählen unter anderem Auskunftsteien, Inkassounternehmen und andere Stellen, die Forderungen bearbeiten, sowie juristische Beistände und Gerichtsvollzieher, wenn die betroffene Person gegen vertragliche Pflichten verstoßen hat
- Die betroffene Person hat der Weitergabe der Informationen an Dritte schriftlich zugestimmt

SK bestätigt, dass personenbezogene Daten ausschließlich im notwendigen Umfang und nur zu dem Zweck weitergegeben werden, für den sie verarbeitet werden.

SK stellt Ihre gültigen estnischen Zertifikate, die mit Ausweisdokumenten verbunden sind (einschließlich Mobile-ID, die bis zum 02.07.2022 ausgestellt wurde), während ihrer Gültigkeitsdauer über den LDAP-Dienst zur Verfügung. Weitere Informationen zum LDAP-Dienst finden Sie [hier](#).

## 12. Speicherdauer personenbezogener Daten

SK verarbeitet personenbezogene Daten nur so lange, wie es zur Erreichung der Zwecke erforderlich ist, für die die Daten erhoben wurden, oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Bitte beachten Sie, dass wir bei der Erbringung von Vertrauensdiensten durch die eIDAS-Verordnung sowie durch das estnische Gesetz über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen verpflichtet sind, bestimmte Aufbewahrungsfristen einzuhalten.

SK ist gesetzlich verpflichtet, die Nachweise zur Identifizierung, die bei der Ausstellung von Zertifikaten verwendet wurden, mindestens zehn Jahre nach Ablauf des Zertifikats aufzubewahren. Protokolle, über die im Rahmen der Vertrauensdienste durchgeführten Verfahren müssen ebenfalls mindestens zehn Jahre gespeichert werden. Diese Daten dienen dazu, bei Bedarf einen Missbrauch Ihrer Identität nachzuweisen und die Ordnungsmäßigkeit der von SK erbrachten Leistungen belegen zu können. Die Aufbewahrung dieser Daten und Nachweise ist gesetzlich vorgeschrieben und wird von unabhängigen Prüfern sowie Aufsichtsbehörden kontrolliert.

## 13. Cookies

SK verwendet Cookies auf seinen Websites. Die Verwendung von Cookies erfolgt auf Grundlage der jeweiligen Cookie-Richtlinien, die auf der [Website von SK](#) verfügbar sind.

## 14. Änderung der Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten

SK ist berechtigt, diese Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten einseitig zu ändern, sofern dies im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorgaben erfolgt. Die Änderungen werden auf der [Website von SK](#) veröffentlicht und treten unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung in Kraft.