



Digiallkirja kasuteguri uuring & tasuvusanalüüs

SANDRA GOUDIN
MoZg Marketing Agency

Järeldused



Läbiviidud küsitluse põhjal selgus:

- Pealiskaudne arusaam kuludest
- Klienditeenindamise protsessid: omakäelisele allkirjastamisele
- Kohustuslik arendustöö
- Ei taju oma aktiivset rolli digiallkirja propageerimisel
- Kõige olulisem: näidata rahalist kasu digiallkirja kasutamises

Uuringu taust

Sept-Nov 2011



Uuringu eesmärk



- Välja selgitada digiallkirja kasutegur ja läbi viia reaalsel ajal ettevõtetel põhinev digiallkirja tasuvusanalüüs
- Uuringus on välja toodud digiallkirja kulueelised võrreldes dokumentide omakäelise allkirjastamisega

Meetodid



Analüüs baseerub:

- Põhiteenuse ja alternatiivide võrdlusel (SWOT meetodil)
- Alternatiivtulususe meetodil (arvesse võetud ajalised ja rahalised faktorid)

Valim

- Era-ja avaliku sektori asutused
- Tingimus: võimalikult erinevad organisatsioonid
- Detailne digiallkirja tasuvusanalüüs ja omakäelise allkirjutamise maksumuse välja arvutamine baseerub järgmiste asutuste esindajate vastustel: Tartu Ülikool (5,7 %) ja Eltel Networks (72,0 %)



Uuringu alused



Läbi viidud analüüs baseerus järgmistel ettevõtete andmetel:

- Omakäelise allkirjastamise korral kliendi teenindamisele panustatud aeg
- Ettevõtte kulud digiallkirjastamisel versus omakäelisel allkirjastamisel (paberi-, printimise-, tööjõu- ja postikulud)
- Digiallkirjastatud versus omakäeliselt allkirjastatud dokumentide arv (trend)

Uuringu
tulemused



DTK (Digiallkirja TasuvusKalkulaator)



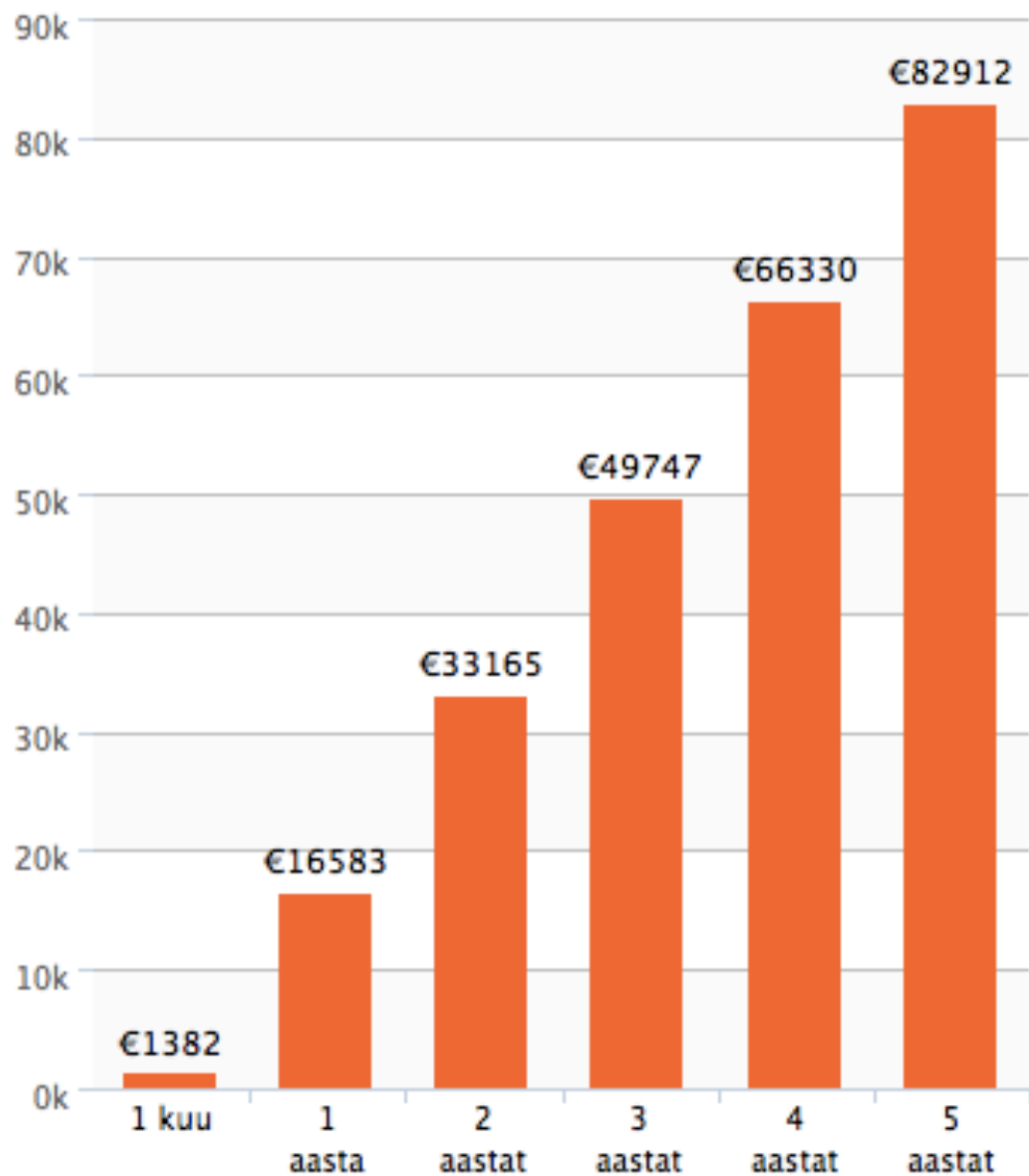
- Selle abil saab visualiseerida ja välja arvutada dokumentide allkirjastamisega seotud kulud ning võrrelda neid digiallkirjastamise kuludega
- Arvutusmeetod võtab arvesse omakäelise allkirjastamise ja digiallkirja kasutamisega kaasnevaid miinimumkulusid (paberi-, printimise-, tööjõu- ja postikulud, digiallkirja puhul Sertifitseerimiskeskuse vastava paketi tasu)
- Kalkulaatori sisendid baseeruvad Eesti Statistikaameti andmetel ja Sertifitseerimiskeskuse hinnakirjal seisuga 2011

Uurimisobjekt: Eltel

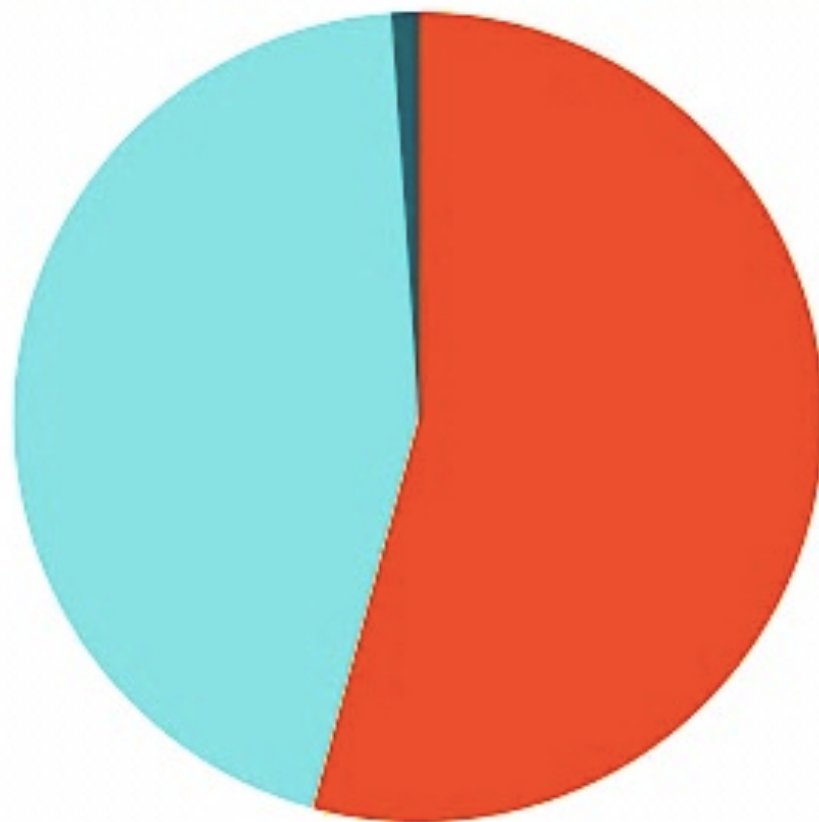


Ligikaudne ajakulu ühe dokumendi omakäeliseks allkirjastamiseks	30 min
Keskmise dokumendi lehekülgede arv	15 lk
Dokumendi eksemplaride arv	2 tk
Omakäeliselt allkirjastatavate dokumentide arv kuus	280 tk
Mitu protsenti lepingutest saadate postiga?	10%

Kasutades digiallkirja hoiad kokku:



Igakuine kokkuhoid



Tööjõu kulu

764.4 €

Printimise kulu
kokku

630 €

Postikulu

15.46 €



Uurimisobjekt: TÜ

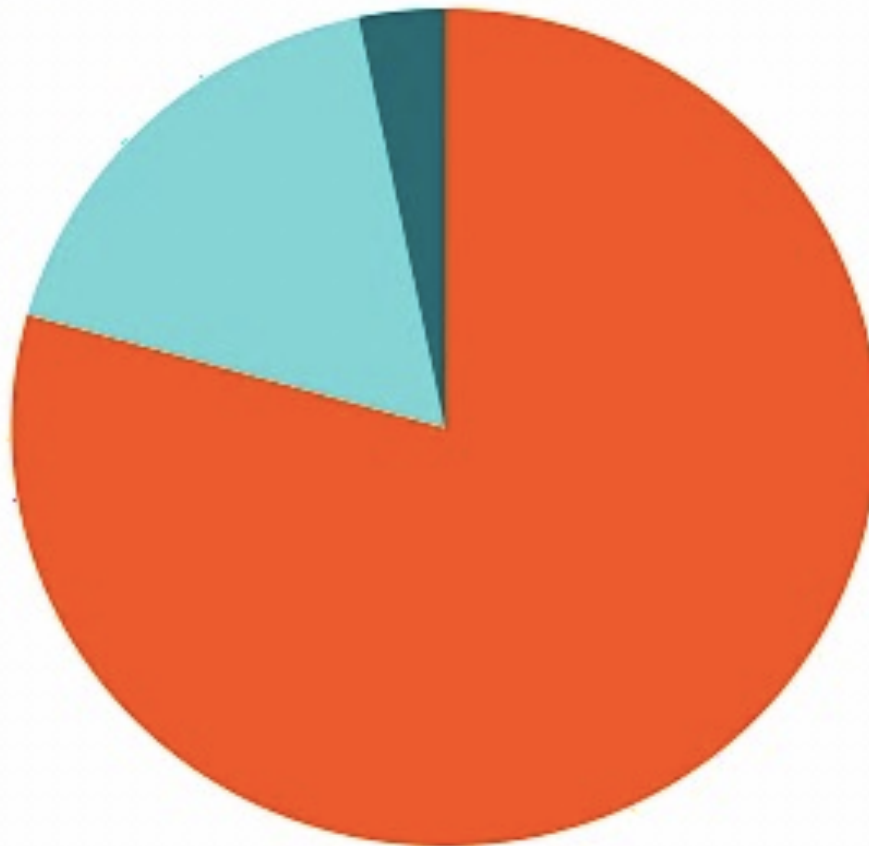


Ligikaudne ajakulu ühe dokumendi omakäeliseks allkirjastamiseks	15 min
Keskmise dokumendi lehekülgede arv	2 lk
Dokumendi eksemplaride arv	2 tk
Omakäeliselt allkirjastatavate dokumentide arv kuus	7120 tk
Mitu protsenti lepingutest saadate postiga?	10%

Kasutades digiallkirja hoiad kokku:



Igakuine kokkuhoid



Tööjõu kulu

9718.8 €

Printimise kulu
kokku

2136 €

Postikulu

393.02 €



Kuidas see töötab?



- SK Digiallkirja Tasuvuskalkulaator



Täna kuulamast & vastan küsimustele!

SANDRA GOUDIN
MoZg Marketing Agency
www.mozg.ee