

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

Versioon 4.0

Kehtiv alates: 10.12.2018

Versioon ja muudatused		
Kuupäev	Versioon	Muudatused
10.12.2018	4.0	<ul style="list-style-type: none">Täiendatud töödeldavate isikuandmete koosseisuLisatud selgitused töötlemise õiguslike aluste kohtaLisatud teave isikuandmete edastamise kohta e-teenustele
25.05.2018	3.0	Uuendatud seoses 25.05.2018. a. jõustunud isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate nõuetega
01.03.2018	2.0	<ul style="list-style-type: none">Uuendatud dokumendi pealkirjaUuendatud dokumendi struktuuri ja sisuTäiendatud kogutavate isikuandmete koosseisuUuendatud põhimõtete muutmise tingimusiLisatud versiooniinfo
22.12.2011	1.0	Esimene avalik versioon (Kliendiandmete kaitse põhimõtted)

1. Üldine informatsioon

Käesolevad põhimõtted kirjeldavad, kuidas SK ID Solutions AS (edaspidi lühendatult SK) vastutava isikuandmete töötlejana tagab oma tegevuses ja teenuste osutamisel isikuandmete kaitse vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning annavad SK teenuste kasutajale teavet isikuandmete töötlemisega seotud oluliste küsimuste kohta. Isikuandmete töötlemise põhimõtete eesmärk on tutvustada, millest SK lähtub isikuandmete töötlemisel ning teavitada teenuse kasutajat tema õigustest. SK kinnitab, et ei töötle eriliigilisi isikuandmeid isikuandmete kaitse üldmääruse mõttes.

Juriidiliste isikute ja teiste asutuste andmete hoidmist ja töötlemist need põhimõtted ei puuduta. Juriidilist isikut või muud asutust esindav isik ei ole füüsiline isik, tegemist on juriidise isiku või muu asutuse volitatud esindajaga, kelle isikuandmete töötlemist isikuandmete kaitse üldmäärus ei reguleeri.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral palume võtta meiega ühendust alljärgnevatel kontaktidel:

Vastutav isikuandmete töötleja:

SK ID Solutions AS

Address: Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Eesti

Üldtelefon: 610 1880

E-post: info[A]sk.ee

Faks: 610 1881

Registrikood: 10747013

2. Mõisted

Järgnevalt seletame lahti mõisted, mida käesolevates põhimõtetes kasutame.

2.1. Mis on isikuandmete kaitse üldmäärus?

Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprill 2016 a. määrus (EL) nr 2016/679, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta. Tegemist on otsekohalduva üldmäärusega, mis sätestab

üldised reeglid füüsiliste isikute isikuandmete kaitsele.

Isikuandmete töötlemisel tagame andmete kaitse vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele, kuid juhime tähelepanu, et usaldusteenuseosutajana kehtivad meile isikuandmete töötlemisel lisaks üldmäärusele ka eIDAS määrusest tulenevad erinõuded.

2.2. Mis on eIDAS määrus?

Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014. a määrus (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ.

Usaldusteenuse osutajana juhindub SK oma tegevuses ja teenuste osutamisel eIDAS määrusest. Tegemist on otsekohalduva Euroopa Liidu määrusega, mis sisaldab tingimusi ja nõudeid erinevate usaldusteenuste osutamiseks.

2.3. Mis on isikuandmed ja mida tähendab isikuandmete töötlemine?

Isikuandmed on mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on. Isikuandmete töötlemine on igasugune isikuandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine, edastamine jne) või mitu toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.

2.4. Kes on kolmas isik?

Kolmanda isiku all peame silmas iga isikut (nii füüsilist kui ka juriidilist isikut), kes ei ole SK lepinguline klient, töötaja või volitatud töötaja.

2.5. Mis on sertifikaat?

Digitaalsed andmed, mis võimaldavad elektroonilist allkirjastamist ja elektroonilist isikusamasuse kontrollimist, milles avalik võti on seotud füüsilise isikuga, kellele sertifikaat kuulub. Elektroonilist isikusamasuse kontrollimist võimaldav sertifikaat ja elektroonilist allkirjastamist võimaldav sertifikaat on seotud isikuandmetega.

3. SK põhimõtted isikuandmete töötlemisel

Peame privaatsust ja isikuandmete kaitset oma tegevuses ja teenuste osutamisel (s.o õigusaktide, poliitikate, põhimõtete ja lepingute alusel osutatav teenus) väga oluliseks, mistõttu on andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks kasutusele võetud vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed.

Oleme kaardistanud, milliseid isikuandmeid, mis eesmärgil, mis ulatuses ja kui kaua me teenuste osutamiseks vajame. Oleme kehtestanud nõuded ja juhendid SK töötajatele ja volitatud töötajatele, kuidas isikuandmeid töödelda. Lubame ligipääsu isikuandmetele ainult selleks vastava väljaõppe saanud ja taustauuringu läbinud SK töötajatele ja volitatud töötajatele. SK töötajad ja volitatud töötajad on teadlikud, et neil on õigus töödelda isikuandmeid ainult ulatuses, mis on vajalik tööülesannete või volitatud töötajate puhul lepingulise kohustuse täitmiseks.

Kinnitame, et isikuandmete töötlemine on seaduslik, õiglane, eesmärgikohane, minimaalne, turvaline ja läbipaistev. Kogu oma tegevuses juhime Euroopa Liidu ja Eesti õigusaktidest, SK poliitikatest ja põhimõtetest ning antud isikuandmete töötlemise põhimõtetest. SK poliitikate ja põhimõtete kohta on võimalik tutvuda SK kodulehel: <https://sk.ee/repositoorium/>.

SK on end sertifitseerinud vastavalt standardile ISO/IEC 27001: 2013 "Infotehnoloogia. Turbemeetodid. Infoturbe halduse süsteemid." See on standard, mis esitab nõuded organisatsiooni infoturbe süsteemi haldamise protsessidele ning kriitiliste infoturbe varade, sealhulgas isikuandmete kaitsmiseks rakendatavatele tehnilistele, füüsilistele ja organisatsioonilistele turvameetmetele.

4. Isikuandmete töötlemise seaduslikkus

SK töötleb isikuandmeid ainult ausal ja seaduslikul teel, kas lepingu täitmise eesmärgil, nõusoleku või seaduse alusel. SK kinnitab, et kogub isikuandmeid ainult selgelt kindlaksmääratud ning õiguspärastel eesmärkidel ning piirub isikuandmete töötlemisel vähimaga, mida vajab töötlemise eesmärkide täitmiseks.

5. Milliseid isikuandmeid ja millisel eesmärgil töötleme?

Isikuandmeid tohib töödelda ainult kindlatel eesmärkidel ja töötlemiseks peab olema õiguslik alus.

SK töötleb isikuandmeid kolmel õiguslikul alusel: lepingu täitmiseks, nõusolekul või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

Lepingu täitmiseks tehtav isikuandmete töötlemine tähendab, et vajame isikuandmeid kvaliteetse teenuse osutamiseks. Oleme määratlenud, milliseid isikuandmeid on SK-l vaja teenuse osutamiseks ning hoame töödeldavate isikuandmete hulga minimaalsena.

Kui saadate meile pöördumise, mis sisaldab Teie isikuandmeid, siis pöördumise saatmisega annate SK-le nõusoleku isikuandmete töötlemiseks.

Seadusest tulenevate kohustuste täitmine on isikuandmete töötlus, mida oleme seadusest tulenevalt kohustatud teenusepakkujana tegema. Näiteks töötleme isikuandmeid uurimisasutuste õiguslikult motiveeritud pöördumistele vastamisel.

Järgnevalt selgitame täpsemalt iga tegevuse juures, mis on töötlemise eesmärk, töötlemise õiguslik alus ning toome välja loetelu isikuandmetest, mida töötleme.

Tegevus	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Milliseid isikuandmeid töötleme?
Sertifikaadi väljastamine ja järelteenindamine	Teenuse osutamine	Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks	<ol style="list-style-type: none"> 1 isiku ees- ja perekonnanimi; 2 isikukood (Smart-ID puhul ka isikukoodi väljastanud riik); 3 dokumendinumbr; 4 dokumendi kehtivuse aeg; 5 dokumenditüüp; 6 sertifikaadi number; 7 eesti.ee e-posti aadress; 8 Eesti residentsuse olemasolu; 9 e-residentsuse olemasolu; 10 klienditeeninduspunkti andmed; 11 andmed isiku poolt teenuse tarbimisel sooritatud toimingute kohta (sertifikaatide peatamine, peatatuse lõpetamine, kehtetuks tunnistamine, PIN-ümbrikute väljastamine, sertifikaatide uuendamine, sertifikaadi kehtivusinfo kontrollimine); 12 sertifikaadi taotlemisel kasutatud isikut tõendava dokumendi koopia; 13 elektrooniliselt või omakäeliselt allkirjastatud sertifikaadi taotlusvorm; 14 Mobiil-ID sertifikaadi puhul lisaks SIM kaardi number, SIM kaardi kättesaamise elektrooniliselt või omakäeliselt allkirjastatud kinnitus, telefoninumber, mobiilsideoperaator (Leedu Mobiil-ID sertifikaadi puhul ka e-posti aadress); 15 Smart-ID sertifikaadi taotlemisel lisaks isiku Smart-ID kontonumber, telefoninumber, seadme andmed: mudel ja operatsioonisüsteemi versioon, e-posti aadress, pank kust sertifikaate taotletakse, pangalingi kinnitus. Smart-ID väljastamisel kontrollime meile esitatud andmete õigsust ka rahvastikuregistris: sertifikaadi taotleja staatus (elus, surnud, teadmata), andmed eestkostjate olemasolu ja hooldusõiguse liigi kohta.



SK poolt väljastatud sertifikaatide kasutamine autentimiseks või elektrooniliseks allkirjastamiseks*	Teenuse osutamine	Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks	<ol style="list-style-type: none">1 isiku ees- ja perekonnanimi;2 isikukood;3 infosüsteemi IP-aadress, millelt isiku sertifikaadi kehtivusinfot päriti;4 Mobiil-ID kasutamisel telefoninumber ja suhtluskeel;5 Smart-ID kasutamisel telefoni poolt kasutatava võrgu IP-aadress, mobiiltelefoniandmed: mudel ja operatsioonisüsteemi versioon;6 elektroonilise allkirja juurde lisatav täiendav informatsioon (roll, linn, maakond, indeks, resolutsioon);7 sama andmefaili allkirjastanud teiste isikute sertifikaadi info (ees-ja perekonnanimed, isikukoodid);8 andmed isiku poolt teenuse tarbimise keskkondade ja mahtude kohta (nt toimingud e-teenustes);9 Smart-ID ja Mobiil-ID kasutamisel toimingu käigus e-teenuse poolt seadmele saadetakst.
Elektroonilise allkirja valideerimine	Teenuse osutamine	Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks	<ol style="list-style-type: none">1 allkirjastatud andmefaili nimi2 andmefail, kui infosüsteem selle SK-le edastab;3 allkirjastanud isikute nimed, isikukoodid (sertifikaadiandmed);4 allkirjastamise aeg ja lisainfo (juurde lisatav roll, linn, maakond, indeks, resolutsioon);5 e-teenuse pakkuja, kelle teenust kasutab;6 allkirja kehtivus.
Isikuandmeid sisaldavatele pöördumistele vastamine	Pöördumisele vastamise eesmärgil	Nõusolek	Töödeldavate isikuandmete koosseis sõltub sellest, mida SK-le konkreetse pöördumise käigus edastati.
Uurimisasutuste pöördumistele vastamine	Uurimisasutuste päringule vastamise eesmärgil	Seaduse alusel	Töödeldavate isikuandmete koosseis sõltub sellest, mida SK-lt konkreetse päringuga küsiti.

*Vahendatud kehtivusinfo teenuse osutamisel töötleme e-teenuste kaudu sertifikaadi omaniku kohta käivaid isikuandmeid autentimiseks, allkirjastamiseks ja valideerimiseks ka juhul, kui need sertifikaadid on teise sertifitseerimisteenuse osutaja poolt väljastatud.

Kui kasutate SK poolt väljastatud sertifikaati autentimiseks või elektrooniliseks allkirjastamiseks e-teenuses, siis edastame teenuse osutamise eesmärgil e-teenusele Teie isikuandmed. E-teenusele edastame isikuandmeid ainult Teie nõusolekul ehk juhul, kui olete algatanud autentimise ja/või elektroonilise allkirjastamise tehingu, sisestades selleks vastava PIN-koodi.

6. Teie õigused ja kaebuse esitamine

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele on isikul õigus enda isikuandmetega tutvuda, nõuda andmete parandamist, kustutamist, piiramist ja ülekandmist.

Teavet enda tehtud toimingute osas ID-kaardiga, Digi-ID või Mobiil-IDga on võimalik saada <https://minutoimingud.sk.ee/> vahendusel. Teavet enda Smart-ID kontode ja Smart-IDga tehtud toimingute kohta on võimalik saada <https://portal.smart-id.com/> vahendusel. Lisaks võite enda isikuandmetega tutvumiseks esitada SK-le vastavasisulise taotluse.

Loetletud õiguste teostamise eelduseks on, et isik on üheselt tuvastatav, mistõttu palume vastav taotlus esitada elektrooniliselt allkirjastatud vormis e-posti aadressile info@sk.ee. Taotlusele vastame hiljemalt 30 päeva jooksul.

Rõhutame, et taotlust ei ole võimalik rahuldada järgmistel juhtudel, kui:

- 1 taotleja isikut ei ole võimalik identifitseerida;
- 2 taotleja isik ei ole andmetega õiguslikult seotud;
- 3 see oleks vastuolus eriseadustest tulenevate nõutega;
- 4 see oleks vastuolus SK juriidiliste kohustustega;
- 5 see võib kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;
- 6 see võib takistada teenuse osutamist või teenuse mitteosutamist;
- 7 see võib takistada õiguskaitse organite tööd;
- 8 see ei ole tehniliselt võimalik.

Kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul, siis on Teil igal ajal õigus enda nõusolek tagasi võtta, esitades vastavasisulise taotluse elektrooniliselt allkirjastatud vormis e-posti aadressile info@sk.ee.

Kui leiate, et Teie õiguseid on isikuandmete töötlemisel rikutud, siis palume esitada vastav kaebus elektrooniliselt allkirjastatuna e-posti aadressile kaebus@sk.ee. Teie päringule vastame 30 päeva jooksul. Juhul, kui leiate, et SK vastus kaebusele pole rahuldav, siis võite oma õiguste rikkumise korral pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.

Lisaks on Teil õigus nõuda võlaõigusseaduses sätestatud alusel ja korras Teie õiguste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist.

7. Andmete kasutamine volitatud töötleja abil

SK-l on õigus lepingu alusel volitada teist isikut (s.t nii füüsilist kui ka juriidilist isikut) isikuandmeid töötlema. Volitatud töötlejad on näiteks SK partnerid sertifikaatide väljastamisel ja järelteenindamisel ning kliendi küsimuste lahendamisel. Vastutava töötlejana annab SK volitatud töötlejale vajadusel juhiseid isikuandmete töötlemiseks ja vastutab selle eest, et volitatud töötleja täidab isikuandmete töötlemise nõudeid. Volitatud töötleja võib töödelda isikuandmeid ainult konkreetse eesmärgi saavutamiseks. SK kinnitab, et kõikide volitatud töötlejatega sõlmitakse konfidentsiaalse informatsiooni kaitse ning andmetöötluste lepingud.

E-teenus, kes pärib Teie poolt algatatud autentimise või elektroonilise allkirjastamise alusel SK käest Teie isikuandmeid, ei ole SK volitatud töötleja isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt.

8. Isikuandmete avalikustamine või edastamine kolmandatele isikutele muudel juhtudel

SK ei avalikusta ega väljasta isikuandmeid kolmandatele isikutele välja arvatud järgmistel juhtudel:

- 1 kui selline kohustus tuleneb seadusest või selle alusel kehtestatud õigusaktidest (näiteks uurimisasutustele);
- 2 isikutele, kes on seotud teenuse osutamisega;
- 3 isiku poolt lepingu rikkumise korral on SK-l õigus avaldada lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks andmeid kolmandatele isikutele, kaasa arvatud krediidiinfo ettevõtetele, inkassofirmadele ja teistele võlanõudeid käsitlevatele isikutele, samuti juriidilistele nõustajatele ja kohtutäituritele;
- 4 muudele kolmandatele isikutele isiku kirjalikul nõusolekul.

SK kinnitab, et avalikustab isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult ulatuses, mis on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks.

9. Isikuandmete säilitamise aeg

SK töötleb isikuandmeid ainult seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide täitmiseks või õigusaktist tulenevate kohustuste täitmiseks. Juhime tähelepanu, et usaldusteenuste osutamisel juhindume isikuandmete säilitamisel eIDAS määrusest.

10. Isikuandmete töötlemise põhimõtete muutmine

SK-l on õigus käesolevaid isikuandmete töötlemise põhimõtteid ühepoolselt muuta järgides õigusaktides sätestatud nõudeid. Muudatused avaldatakse SK kodulehel <https://www.sk.ee/>.