

Mobiil-ID sertifikaatide kasutustingimused

Kehtiv alates 02.07.2022

Definitsioonid ja lühendid

Termin/lühend	Definitsioon
Autentimine	Unikaalne isiku identifitseerimine, kontrollides tema väidetavat identiteeti.
CA	Sertifitseerimisasutus
Sertifikaat	Avalik võti koos täiendava teabega, mis on määratud sertifikaadi profiilis ja muudetud võltsimiskindlaks krüpteerimise kaudu, kasutades sertifitseerimisasutuse poolt väljastatud isiklikku võtit.
CP	SK ID Solutions AS - Mobiil-ID sertifitseerimispoliitika.
CPS	SK ID Solutions AS – EID-Q SK sertifitseerimise põhimõtted.
Sertifikaadi profiil	Dokument, mis määrab sertifikaadis sisalduva teabe ja sertifikaadile kehtivad miinimumnõuded.
eIDAS määrus	Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014. aasta määrus (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ.
MO	Mobiilioperaator. Lisaks täidab mobiilioperaator sideteenuse osutaja ülesandeid.
Mobiil-ID	Digitaalse identiteedi vorm, mille elektroonilist tuvastamist ja elektroonilise allkirja andmist võimaldavad sertifikaadid on ühendatud mobiiltelefoni SIM-kaardiga.
OCSP	Protokoll sertifikaadi kehtivuse kontrolliks.
OID	Objekti identifikaator.
Isiklik võti	Võti võtmepaarist, mida võtmepaari omanik hoiab salajas ja mida kasutatakse elektrooniliste allkirjade loomiseks.
Avalik võti	Võti võtmepaarist, mida vastava isikliku võtme omanik võib avalikustada ja mida huvitatud isik kasutab selleks, et tõendada omaniku vastava isikliku võtmega antud elektroonilisi allkirju.
Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahend (QSCD)	Turvalise allkirja andmise vahend, mis vastab eIDAS määruses kehtestatud nõuetele.
Kvalifitseeritud sertifikaat	Elektroonilise allkirja sertifikaat, mille väljastab kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja ja mis vastab eIDAS määruse lisa I sätestatud nõuetele.
Kvalifitseeritud elektrooniline allkiri	Täiustatud elektrooniline allkiri, mis antakse kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahendi abil ja mis põhineb elektroonilise allkirja kvalifitseeritud sertifikaadil.

Huvitatud isik	Isik, kes toetub sertifikaadis sisalduvale teabele või SK poolt avaldatavale sertifikaadi staatuse teabele.
SK	SK ID Solutions AS.
SK PS	SK ID Solutions AS usaldusteenuste põhimõtted.
SLA	Teenustaseme leping.
Klient	Füüsiline isik, kellele on väljastatud mobiil-ID sertifikaadid.
Kasutustingimused	Käesolev dokument, mis kirjeldab kliendi kohustusi ja vastutust sertifikaatide kasutamisel.

1. Üldtingimused

- 1.1. Käesolevad kasutustingimused kirjeldavad peamisi poliitikaid ja põhimõtteid, mida SK järgib ja mis on esitatud mobiil-ID sertifitseerimispoliitikas ja sertifitseerimise põhimõtetes ning SK usaldusteenuste põhimõtetes.
- 1.2. Kasutustingimused reguleerivad sertifikaatide kasutamist klientide poolt ja moodustavad kliendi ning SK vahel õiguslikult siduva kokkuleppe.
- 1.3. Klient peab olema kasutustingimustega tuttav ja nendega sertifikaatide kättesaamisel nõustuma.
- 1.4. SK-l on õigus muuta kasutustingimusi igal ajal, kui SK peab nende muutmist põhjendatuks. Teave muudatuste kohta avaldatakse veebilehel <https://www.skidsolutions.eu/>.
- 1.5. Klient saab taotleda mobiil-ID-d üksnes isiklikult. Mobiil-ID-d ei väljastata esindajale. Mobiil-ID taotlemine esindaja kaudu on lubatud ainult alaealistele.

2. Sertifikaadi vastuvõtmine

- 2.1. Mobiil-ID lepingu allkirjastamisega kinnitab klient või tema esindaja, et ta on tutvunud ja nõustub kasutustingimustega. Vastavat kinnitust loetakse mobiil-ID sertifikaadi vastuvõtmiseks.
- 2.2. Sertifikaadi võtme vahetamisel kinnitab klient, et ta on kasutustingimused läbi lugenud ja nõustub nendega.

3. Sertifikaatide liigid, staatuse kontroll ja kasutamine

Sertifikaadi liik	Kasutamine	Kohalduv ja avaldatud sertifitseerimispoliitika	OID	Kokkuvõte
Mobiil-ID sertifikaadid	Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi kasutamine: eIDAS määrusega vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks.	SK ID Solutions AS – mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://www.skidsolutions.eu/rep-ositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus (4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus (1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenu se tunnus (18.1).
		ETSI EN 319 411-2 poliitika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t (0) identifitseeritud-asutus (4) etsi (0) kvalifitseeritud-sertifikaadi-poliitika (194112) poliitika-identifikaatorid (1) qcp-natural-qscd (2).

	Autentimis-sertifikaadi kasutamine: autentimiseks.	SK ID Solutions AS – mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://www.skidsolutions.eu/rep ositoorium/CP/ .	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus (4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus (1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimis teenuse tunnus (18.1).
		ETSI EN 319 411-1 poliitika: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t (0) identifitseeritud-asutus (4) etsi (0) muud-sertifikaadi-poliitikad (2042) poliitika-identifikaatorid (1) ncpplus (2).

3.1. Kliendi sertifikaate on keelatud kasutada järgmistel eesmärkidel:

- 3.1.1. ebaseaduslikuks tegevuseks (sealhulgas küberrünnakuteks ja sertifikaadi või mobiil-ID rikkumise katseks);
- 3.1.2. uute sertifikaatide ja sertifikaatide kehtivuse info väljastamiseks;
- 3.1.3. võimaldamaks teistel kasutada kliendi isiklikku võtit;
- 3.1.4. võimaldamaks kasutada elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud sertifikaati automaatsel viisil;
- 3.1.5. kasutada elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud sertifikaati selliste dokumentide allkirjastamiseks, mis võivad kaasa tuua soovimatuid tagajärgi (sealhulgas selliste dokumentide allkirjastamiseks testimise eesmärkidel).

3.2. Kliendi autentimissertifikaati ei saa kasutada eIDAS määrusega vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks.

4. Sertifikaadi kasutusiga ja kontrolljälgede säilitamine

- 4.1. Sertifikaadid hakkavad kehtima sertifikaadis määratud kuupäeval.
- 4.2. Sertifikaadid kaotavad kehtivuse sertifikaadis määratud kuupäeval või sertifikaadi tühistamisel.
- 4.3. Kontrolljälgi säilitatakse kohapeal vähemalt 10 aastat. Füüsilisi või digitaalseid arhiivimaterjale sertifikaadi taotluste ja registreerimisteabe ning taotlusi tühistamise kohta säilitatakse vähemalt 10 aastat pärast vastava sertifikaadi aegumist.

5. Kliendi õigused ja kohustused

- 5.1. Klientil on õigus esitada taotlus mobiil-ID sertifikaadi väljastamiseks.
- 5.2. Klient on kohustatud:
 - 5.2.1. nõustuma kasutustingimustega;
 - 5.2.2. pidama kinni SK sätestatud nõuetest;
 - 5.2.3. kasutama oma isiklike võtmeid üksnes kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks;
 - 5.2.4. kasutama oma Isikliku võtit ja sertifikaati vastavalt kasutustingimustele, sealhulgas vastavalt punktis 9 toodud kohaldatavatele kokkulepetele ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidele;
 - 5.2.5. tagama, et ta ei kasuta oma Isikliku võtit peale seda, kui temale on teatavaks saanud, et tema sertifikaat on tühistatud või selle väljastanud CA on kompromiteerunud;
 - 5.2.6. tagama, et tema Isikliku võtme kasutamine toimuks tema kontrolli all;
 - 5.2.7. esitama MO-le õiged ja täpsed isikuandmed;
 - 5.2.8. teavitama MO-d vastavalt kehtivatele õigusaktidele juhul, kui mobiil-ID muutub kasutuskõlbatuks, kaob või hävib;
 - 5.2.9. tema sertifikaati kantud isikuandmete muutumise korral taotlema uut QSCD-d ja uusi mobiil-ID sertifikaate, et jätkata mobiil-ID teenuse kasutamist;
 - 5.2.10. viivitamatult teavitama SK-d võimalikust tema isikliku võtme loata kasutamisest ja tühistama tema sertifikaadid;
 - 5.2.11. viivitamatult tühistama tema sertifikaadid, kui tema isiklik võti ei ole enam tema valduses või kui vahend on varastatud.
- 5.3. Klient on teadlik, et aegunud või tühistatud sertifikaatide alusel antud elektroonilised allkirjad on kehtetud.

6. SK õigused ja kohustused

- 6.1. SK on kohustatud:
 - 6.1.1. osutama sertifitseerimisteenust kooskõlas punktis 9 toodud kokkulepete ja kohalduvate õigusaktidega;
 - 6.1.2. pidama arvet tema poolt väljastatud sertifikaatide ja nende kehtivuse üle;
 - 6.1.3. tagama turvalisuse oma sisemiste turvaprotseduuride abil;
 - 6.1.4. pakkuma ööpäevaringselt võimalust sertifikaatide kehtivuse kontrollimiseks;
 - 6.1.5. vastu võtma ja registreerima MO poolt esitatud avalike võtmete partiid;
 - 6.1.6. vastu võtma ja registreerima MO poolt esitatud QSCD-de ja nendele vastavate avalike võtmete väljastamise;
 - 6.1.7. vastu võtma ja registreerima MO poolt esitatud sertifikaadi taotlused ja väljastama taotlusele vastavad sertifikaadid;
 - 6.1.8. vastu võtma, registreerima ja töötlemata kliendi, MO ja pädeva ametiasutuse poolt esitatud taotlusi mobiil-ID sertifikaatide tühistamiseks;
 - 6.1.9. tagama, et sertifitseerimisvõtmed on kaitstud riistvara turvamoodulitega (HSM-ga) ja need on SK ainuisikulise kontrolli all;

6.1.10. tagama, et sertifitseerimisteenuse osutamiseks kasutatavad sertifitseerimisvõtmed aktiveeritakse jagatud kontrolli alusel.

7. Huvitatud isiku kohustused sertifikaadi staatuse kontrollimisel

- 7.1. Huvitatud isik uurib sertifikaadi vastuvõtmisega seotud riske ja kohustusi. Riskid ja kohustused on sätestatud CPS-s ja CP-s.
- 7.2. Kui sertifikaat või kvalifitseeritud elektrooniline allkiri ei sisalda piisavalt tõendeid sertifikaadi kehtivuse kohta, kontrollib huvitatud isik sertifikaadi kehtivust sertifikaadi kasutamise või kvalifitseeritud elektroonilise allkirja lisamise hetkel SK poolt pakutud sertifikaadi staatust kontrollida võimaldavate teenuste alusel.
- 7.3. Huvitatud isik järgib sertifikaadi sees sätestatud piiranguid ja veendub, et vastu võetav toiming on kooskõlas CPS-i ja CP-ga.
- 7.4. SK tagab sertifikaadi staatust kontrollida võimaldavate teenuste kättesaadavuse 24 tundi päevas ja 7 päeva nädalas. Viidatud teenuste kättesaadavus on aastas minimaalselt 99,44% ja kavandatud seisakuaeg ei ületa iga-aastaselt 0,28%.
- 7.5. SK pakub sertifikaadi staatuse kontrollimiseks OCSP teenust. Teenus on kättesaadav üle HTTP protokolliga.
- 7.6. Huvitatud isik tuvastab sertifikaadi kehtivuse, kontrollides seda vastu OCSP-d. Sertifikaadi kehtivuse kontrollimiseks pakub SK OCSP teenust järgnevalt:
 - 7.6.1. OCSP teenus on kättesaadav avalikult ja tasuta aadressi <http://aia.sk.ee/eid2016> kaudu;
 - 7.6.2. SK pakub parema SLA-ga OCSP teenust lepingu ja hinnakirja alusel;
 - 7.6.3. OCSP teenus sisaldab sertifikaadi kehtivusinfot kuni sertifikaadi aegumiseni;
 - 7.6.4. OCSP teenuse URL on kantud sertifikaadi Authority Information Access (AIA) väljale kooskõlas sertifikaadi profiiliga.
- 7.7. Kehtivusinfot aegunud sertifikaadi kohta saab aadressilt info@skidsolutions.eu.

8. Piiratud garantii ja vastutuse piiramine

- 8.1. Klient vastutab ainuisikuliselt oma isikliku võtme haldamise eest.
- 8.2. Klient vastutab ainuisikuliselt ja täielikult autentimise ja elektroonilise allkirja andmisega kaasnevate tagajärgede eest sertifikaatide kehtivuse ajal kui ka pärast seda.
- 8.3. Klient vastutab ainuisikuliselt igasuguse kahju eest, mis tulenes kasutustingimustes ja/või Eesti Vabariigi seadustes sätestatud kohustuste täitmata jätmisest või nende sobimatust täitmisest.
- 8.4. Klient on teadlik, et aegunud või tühistatud sertifikaatide alusel antud elektroonilised allkirjad on kehtetud.
- 8.5. SK tagab, et:
 - 8.5.1. sertifitseerimisteenuse osutamine toimub kooskõlas CPS-i ja CP-ga ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidega;
 - 8.5.2. sertifitseerimisvõtmed on kaitstud riistvara turvamoodulitega (HSM-ga) ja need on SK ainuisikulise kontrolli all;
 - 8.5.3. sertifitseerimisteenuse osutamiseks kasutatavad sertifitseerimisvõtmed aktiveeritakse jagatud kontrolli alusel;
 - 8.5.4. tal on kohustuslikud kindlustuslepingud, mis katavad kõiki SK teenuseid ja tagavad SK kohustuste rikkumise tagajärjel tekitatud kahjude hüvitamise;

8.5.5. enne sertifitseerimisteenuste osutamise lõpetamist teavitab ta vastavast asjaolust kõiki oma kliente ja säilitab lõpetatud sertifitseerimisteenustega seotud vajalikku dokumentatsiooni ja informatsiooni kooskõlas CPS-s sätestatud protsessiga.

8.6. SK ei vastuta:

8.6.1. kliendi isiklike võtmete salajas hoidmise, mistahes sertifikaatide väärkasutuse või sertifikaatide ebapiisava kontrollimise või huvitatud isiku valede otsuste eest või mistahes tagajärgede eest, mis on põhjustatud vigadest või tegevusetusest sertifikaadi kehtivuse kontrollimisel;

8.6.2. oma kohustuste mittetäitmise eest, kui see on põhjustatud järelevalveasutuse, Andmekaitse Inspektsiooni, Usaldusnimekirja või muu asutuse süü, vigade või turvaprobleemide tõttu;

8.6.3. oma kohustuste mittetäitmise eest, kui see on põhjustatud väeramatu jõu tõttu.

9. Kohaldatavad kokkulepped, CPS ja CP

9.1. Kasutustingimustega seotud asjakohased kokkulepped, poliitikad ja põhimõtted:

9.1.1. SK ID Solutions AS – mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud
<https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/CP/>;

9.1.2. SK ID Solutions AS – EID-Q SK sertifitseerimise põhimõtted, avaldatud
<https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/CPS/>;

9.1.3. SK ID Solutions AS usaldusteenuste põhimõtted, avaldatud:
<https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/sk-ps/>;

9.1.4. Mobiil-ID sertifikaadi ja OCSP profiil, avaldatud:
<https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/profiil/>;

9.1.5. Kliendiandmete kaitse põhimõtted, avaldatud:
<https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/andmekaitse/>.

9.2. Kõikide kohalduvate dokumentide kehtivad versioonid on avalikult kättesaadavad SK repositooriumis.

10. Privaatsuspoliitika ja konfidentsiaalsus

10.1. SK järgib isikuandmete ja kontrolljälgede töötlemisel SK repositooriumis
<https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/andmekaitse/> toodud isikuandmete töötlemise põhimõtteid ja muid Eesti Vabariigi õigusakte.

10.2. Klient teab ja nõustub, et autentimissertifikaadi kasutamisel saadetakse autentimist läbi viivale isikule kliendile väljastatud sertifikaat, mis sisaldab kliendi nime ja isikukoodi.

10.3. Klient teab ja nõustub, et kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi kasutamisel lisatakse elektrooniliselt allkirjastatavale dokumendile kliendile väljastatud sertifikaat, mis sisaldab kliendi nime ja isikukoodi.

10.4. Kogu teave, mis tuleb ilmsiks teenuste osutamisel ja mis ei ole mõeldud avalikustamiseks (näiteks teave, mida SK teab tulenevalt usaldusteenuste toimimisest ja osutamisest), on konfidentsiaalne. Kliendil on õigus saada SK-lt enda kohta teavet vastavalt seadustele.

10.5. SK tagab konfidentsiaalse ja asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud teabe salastatuse ja hoidub selle teabe avaldamisest kolmandatele isikutele läbi erinevate turvameetmete rakendamise.

10.6. SK-l on õigus avaldada kolmandale isikule teavet Kliendi kohta, kui kolmandal isikul on tulenevalt õigusaktidest õigus vastavat teavet saada.

10.7. SK-l on õigus kontrollida andmeid usaldusväärsetest allikatest kliendi isiku tuvastamiseks, kui SK peab seda vajalikuks sertifitseerimisteenuse osutamiseks.

10.8. SK teenuste kohta käivad mitteisikustatud statistilised andmed on avalik teave. SK võib avaldada oma teenuste kohta käivaid mitteisikustatud statistilisi andmeid.

10.9. Registreerimisteavet säilitatakse 10 aastat pärast sertifikaadi kehtivuse lõppemist.

11. Tagastamispoliitika

11.1. SK tegeleb hüvitamise taotlustega ükshaaval.

12. Kohaldatav õigus, kaebused ja vaidluste lahendamine

12.1. Sertifitseerimisteenuse osutamist reguleerib Eesti ja Euroopa Liidu seadusandlus tulenevalt asukohast, kus SK on sertifitseerimisasutusena registreeritud.

12.2. Kõik pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooltel ei õnnestu läbirääkimiste teel kokkuleppele jõuda, lahendatakse vaidlus SK asukoha kohtus.

12.3. Teist poolt teavitatakse mistahes nõudest või kaebusest hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast nõude või kaebuse aluse avastamist, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.

12.4. Klient või muu pool saab esitada oma nõude või kaebuse e-posti aadressil: info@skidsolutions.eu.

12.5. Kõik nõuded või kaebused tuleb edastada kasutustingimustes toodud kontaktandmetele.

13. SK litsentsid, usaldusmärgid ja audit

13.1. Mobiil-ID kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi sertifitseerimisteenus on registreeritud Eesti usaldusnimekirjas: <https://sr.riik.ee/et/tl.html>. Registreerimise eeltingimuseks on sertifitseerimisteenuse vastavus kohalduvate õigusaktide ja standarditega.

13.2. Vastavushindamisasutus on akrediteeritud kooskõlas määrusega (EÜ) nr 765/2008 kui pädev asutus läbi viima kvalifitseeritud usaldusteenuste osutaja ja tema poolt osutatavate kvalifitseeritud usaldusteenuste vastavushindamist.

13.3. Järeldused või sertifikaadid, mis põhinevad vastavushindamise tulemustel ja on läbi viidud kooskõlas eIDAS määruse, vastavate õigusaktide ja standarditega, on avaldatud SK veebilehel <https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/audit/>.

14. Muudatused

14.1. Kõik mobiil-ID-d puudutavad muudatused kooskõlastatakse MO-ga.

14.2. Muudetud kasutustingimused avaldatakse veebilehel: <https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/kasutustingimused/>.

15. Kontaktteave

15.1. Usaldusteenuste osutaja

SK ID Solutions AS

Registrikood 10747013

Pärnu mnt. 141, 113134

Tallinn, EESTI

(E-R 9.00 - 18.00 Ida-Euroopa aja järgi (EET))

<http://www.skidsolutions.eu>

[Telefon +372 610 1880](tel:+3726101880)

Faks +372 610 1881

E-post: info@skidsolutions.eu.

15.2. Taotlusi telekommunikatsiooniteenuste peatamiseks võetakse vastu ööpäevaringselt MO abiliinil. MO abiliini kontaktandmed on järgmised:

15.2.1. Eesti

15.2.1.1. Elisa +372 6 600 600;

15.2.1.2. Tele2 +372 6 866 866;

15.2.1.3. Telia +372 639 7130;

15.2.2. Leedu

15.2.2.1. BITÉ 1501;

15.2.2.2. Tele2 1575 või 117; +370 6 840 0075 või +370 6 840 0117;1577; +370 6 840 0077;

15.2.2.3. Telia 1817 või 8 698 63 333.

15.3. Taotlusi mobiil-ID sertifikaatide tühistamiseks võetakse vastu MO klienditeeninduspunktis.

15.4. MO klienditeeninduspunktide nimekiri ja kontaktandmed on kättesaadavad SK veebilehelt <https://www.skidsolutions.eu/kontakt/klienditeeninduspunktid/> ja MO veebilehelt.