

Eesti Vabariigi isikut tõendavate dokumentide sertifikaatide kasutustingimused

Tõlge SK ID Solutions AS-i originaaldokumendile "Terms and Conditions for Use of Certificates of Personal Identification Documents of the Republic of Estonia"

Kehtiv alates 03.07.2019

Definitsioonid ja lühendid

Termin/lühend	Definitsioon
Autentimine	Unikaalne isiku identifitseerimine kontrollides tema väidetavat identiteeti.
CA	Sertifitseerimisasutus
Sertifikaat	Avalik võti koos täiendava teabega, mis on määratud sertifikaadi profiilis ja muudetud võltsimiskindlaks krüpteerimise kaudu, kasutades sertifitseerimisasutuse poolt väljastatud isikliku võtit.
CP	Mobiil-ID sertifitseerimispoliitika.
CPS	SK ID Solutions AS – ESTEID-SK sertifitseerimise põhimõtted.
CRL	Sertifikaadi tühistusnimekiri.
eIDAS määrus	Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014. aasta määrus (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ.
MO	Mobiilioperaator. Lisaks täidab mobiilioperaator sideteenuse osutaja ülesandeid.
Mobiil-ID	Digitaalne isikut tõendav dokument, mis väljastatakse isikut tõendavate dokumentide seaduse alusel mobiil-ID vormis. Mobiil-ID elektroonilist tuvastamist ja elektroonilise allkirja andmist võimaldavad sertifikaadid on ühendatud mobiiltelefoni SIM-kaardiga. Mobiil-ID väljastatakse teatud perioodiks ja see sisaldab QSCD-d (SIM-kaarti) ning mitut autentimissertifikaadi ja kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaatide paari.
OCSP	Protokoll sertifikaadi kehtivuse kontrolliks.
OID	Objekti identifikaator.
PIN-kood	Isikliku võtme aktiveerimiskood.
PPA	Politsei- ja Piirivalveamet.
Isiklik võti	Võti võtmepaarist, mida võtmepaari omanik hoiab salajas ja mida kasutatakse elektrooniliste allkirjade loomiseks ja/või selliste elektrooniliste dokumentide või failide dekrüpteerimiseks, mida krüpteeriti vastava avaliku võtmega.
Avalik võti	Võtmepaar, mida vastava isikliku võtme omanik võib avalikustada ja mida huvitatud isik kasutab selleks, et tõendada omaniku vastava isikliku võtmega elektroonilisi allkirju ja/või krüpteerida teateid selliselt, et neid saaks dekrüpteerida vaid omaniku vastava isikliku võtmega.
QSCD	Turvalise allkirja andmise vahend, mis vastab eIDAS määruses kehtestatud nõuetele. Mobiil-ID kontekstis on QSCD SIM-kaart, mis vastab eIDAS määruses kehtestatud nõuetele.
Kvalifitseeritud sertifikaat	Elektroonilise allkirja sertifikaat, mille väljastab kvalifitseeritud usaldusteenuse osutaja ja mis vastab eIDAS määruse lisas I sätestatud nõuetele.

Kvalifitseeritud elektrooniline allkiri	Täiustatud elektrooniline allkiri, mis antakse kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahendi abil ja mis põhineb elektroonilise allkirja kvalifitseeritud sertifikaadil.
Huvitatud isik	Isik, kes toetub sertifikaadis sisalduvale teabele.
SK	SK ID Solutions AS, sertifitseerimisteenuste osutaja.
SK PS	SK ID Solutions AS usaldusteenuste põhimõtted.
SLA	Teenustaseme leping.
Klient	Füüsiline isik, kellele on väljastatud mobiil-ID sertifikaadid, kui tal on selleks seadusega kehtestatud õigus.
Kasutustingimused	Käesolev dokument, mis kirjeldab kliendi kohustusi ja vastutust sertifikaatide kasutamisel.

1. Üldtingimused

- 1.1. Käesolevad Kasutustingimused kirjeldavad peamisi poliitikaid ja põhimõtteid, mida SK järgib ja mis on esitatud mobiil-ID sertifitseerimispoliitikas ja sertifitseerimise põhimõtetes ning usaldusteenuste põhimõtetes.
- 1.2. Kasutustingimused reguleerivad Sertifikaatide kasutamist Kliendi poolt ja moodustavad Kliendi ning SK vahel õiguslikult siduva kokkuleppe.
- 1.3. Klient peab olema Kasutustingimustega tuttav ja nendega Sertifikaatide kättesaamisel nõustuma.
- 1.4. SK-l on õigus muuta Kasutustingimusi igal ajal, kui SK peab nende muutmist põhjendatuks. Teave muudatuste kohta avaldatakse veebilehel <https://sk.ee>.
- 1.5. Klient saab taotleda Mobiil-ID-d üksnes isiklikult. Mobiil-ID-d ei väljastata esindajale.

2. Sertifikaadi vastuvõtmine

- 2.1. Mobiil-ID Sertifikaatide väljastamisel teavitab SK PPA-d Kliendile uue Sertifikaadi väljastamisest. PPA teavitab Klienti temale Sertifikaadi väljastamisest ja vastavat teavitust loetakse Sertifikaadi vastuvõtmiseks Kliendi poolt.
- 2.2. QSCD asendamisel ehk Mobiil-ID Sertifikaadi võtmevahetusel teavitab SK mobiilioperaatorit Kliendile uue Sertifikaadi väljastamisest. Mobiilioperaator teavitab Klienti temale Sertifikaadi väljastamisest ja vastavat teavitust loetakse Sertifikaadi vastuvõtmiseks Kliendi poolt.

3. Sertifikaatide liigid ja kasutamine

Sertifikaadi liik	Kasutamine	Kohalduv ja avaldatud sertifitseerimispoliitika	OID	Kokkuvõte
Mobiil-ID sertifikaadid	Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi kasutamine: eIDAS määrusega vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks	SK ID Solutions AS – Eesti Vabariigi mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.3	interneti tunnus(1.3.6.1) eraettevõtte tunnus (4)eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus(10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.3)
		ETSI EN 319 411-2 poliitika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) kvalifitseeritud-sertifikaadi-poliitika(194112) poliitika-identifikaatorid(1) qcp-natural-qscd(2)

	Autentimissertifikaadi kasutamine: autentimiseks, turvaliseks e-postiks	SK ID Solutions AS – Eesti Vabariigi mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.1.3	interneti tunnus(1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimiseenuse tunnus(1.3)
		ETSI EN 319 411-1 poliitika: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) muud-sertifikaadi-poliitikad(2042) poliitika-identifikaatorid(1) ncpplus (2)

- 3.1. Kliendi Sertifikaate on keelatud kasutada järgmistel eesmärkidel:
- 3.1.1. ebaseaduslikuks tegevuseks (sealhulgas küberrünakuteks ja Sertifikaadi või Mobiil-ID rikkumise katseks);
 - 3.1.2. uute Sertifikaatide ja Sertifikaatide kehtivuse info väljastamiseks;
 - 3.1.3. võimaldamaks teistel kasutada Kliendi Isiklikku võtit;
 - 3.1.4. võimaldamaks kasutada elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud Sertifikaati automaatsel viisil;
 - 3.1.5. kasutada elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud Sertifikaati selliste dokumentide allkirjastamiseks, mis võivad kaasa tuua soovimatuid tagajärgi (sealhulgas selliste dokumentide allkirjastamiseks testimise eesmärkidel).
- 3.2. Kliendi autentimissertifikaati ei saa kasutada eIDAS määrusega vastavuses olevate Kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks.

4. Sertifikaadi kasutusiga ja kontrolljälgede säilitamine

- 4.1. Sertifikaadid hakkavad kehtima Sertifikaadis määratud kuupäeval.
- 4.2. Sertifikaadid kaotavad kehtivuse Sertifikaadis määratud kuupäeval, Sertifikaadi peatamisel või tühistamisel. Kui Mobiil-ID kaotab kehtivuse, kaotavad kehtivuse ka sellele kantud Sertifikaadid.
- 4.3. Kontrolljälgi säilitatakse kohapeal vähemalt 10 aastat. Füüsilisi või digitaalseid arhiivimaterjale Sertifikaadi taotluste ja registreerimisteabe ning taotlusi peatamise, peatamise lõpetamise ja tühistamise kohta säilitatakse vähemalt 10 aastat pärast vastava Sertifikaadi aegumist.

5. Kliendi õigused ja kohustused

- 5.1. Kliendil on õigus esitada taotlus Sertifikaadi väljastamiseks.
- 5.2. Klient on kohustatud:
 - 5.2.1. nõustuma Kasutustingimustega;
 - 5.2.2. pidama kinni SK sätestatud nõuetest;
 - 5.2.3. kasutama oma Kvalifitseeritud sertifikaadi võtit üksnes Kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade loomiseks;
 - 5.2.4. kasutama oma Isiklikku võtit ja Sertifikaati vastavalt Kasutustingimustele, sealhulgas vastavalt punktis 9 toodud kohaldatavatele kokkulepetele ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidele;
 - 5.2.5. tagama, et ta ei kasuta oma Isiklikku võtit peale seda, kui temale on teatavaks saanud, et tema Sertifikaat on tühistatud või selle väljastanud CA on kompromiteerunud;
 - 5.2.6. tagama, et tema Isikliku võtme kasutamine toimuks tema kontrolli all.
- 5.3. Klient on kohustatud esitama PPA-le õiget ja täpset teavet Mobiil-ID Sertifikaatide taotlemisel.
- 5.4. Klient kohustub esitama mobiilioperaatorile õiget ja täpset teavet:
 - 5.4.1. QSCD taotlemisel või QSCD muutmise taotlemisel;
 - 5.4.2. QSCD asendamise taotlemisel;
 - 5.4.3. kehtiva Mobiil-ID jaoks Sertifikaatide taotlemisel (Sertifikaadi võtmevahetusel).

- 5.5. Klient on teadlik, et SK avaldab tema kehtivad Sertifikaadid kuni nende aegumiseni LDAP kataloogiteenuses.
- 5.6. Klient on kohustatud viivitamatult teavitama PPA-d oma isikuandmete muutumisest vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 5.7. Mobiil-ID teenuse kasutamise jätkamiseks Sertifikaati kantud isikuandmete muutumise korral on Klient kohustatud taotlema uue QSCD ja uued Mobiil-ID Sertifikaadid.
- 5.8. Kliendi kohustused Mobiil-ID kadumise, varastamise, kasutuskõlbmatuks muutumise või hävimise korral:
 - 5.8.1. kui Klient avastab, et Mobiil-ID on kadunud, varastatud, hävinud või muutunud kasutuskõlbmatuks, teavitab ta sellest kohe mobiilioperaatorit või PPA-d kooskõlas kehtivate õigusaktidega;
 - 5.8.2. kui Kliendil on kahtlus, et Mobiil-ID on sideteenuste ja/või Sertifikaadi peatamise ajal tema kontrolli alt väljunud, on Klient kohustatud Sertifikaadid tühistama;
- 5.9. Mobiil-ID-d ja Sertifikaate saab tühistada PPA elektroonilises taotlemiskeskonnas või Mobiil-ID SIM-kaardi väljastanud mobiilioperaatori klienditeeninduspunktis, kui Klient esitab taotluse Mobiil-ID lepingu lõpetamiseks või Mobiil-ID SIM-kaardi väljavahetamiseks.

6. SK õigused ja kohustused

- 6.1. SK-l on õigus Sertifikaadid peatada, kui esineb põhjendatud kahtlus, et Sertifikaadis on ebaõiged andmed või et Kliendi isiklik võti on väljunud tema kontrolli alt ja seda saab Kliendi loata kasutada.
- 6.2. SK on Mobiil-ID jaoks sertifitseerimisteenuse osutamisel kohustatud:
 - 6.2.1. osutama sertifitseerimisteenust kooskõlas punktis 9 toodud kokkulepete ja kohalduvate õigusaktidega;
 - 6.2.2. pidama arvet tema poolt väljastatud Sertifikaatide ja nende kehtivuse üle;
 - 6.2.3. võtma ööpäevaringselt vastu taotlusi Sertifikaatide peatamiseks;
 - 6.2.4. pakkuma ööpäevaringselt võimalust Sertifikaatide kehtivuse kontrollimiseks;
 - 6.2.5. tagama turvalisuse oma sisemiste turvaprotseduuride abil;
 - 6.2.6. peatama või tühistama Sertifikaadi, kui seda taotleb Klient, PPA või mobiilioperaator või kui Sertifikaadi peatamine või tühistamine on põhjendatud õigusaktides sätestatud muu asjaolu tõttu;
 - 6.2.7. teavitama @ eesti.ee e-posti aadressi kaudu Sertifikaadi omanikku tema Sertifikaadi peatusest, peatuse lõpetamisest või Sertifikaadi tühistamisest;
 - 6.2.8. vastu võtma ja registreerima mobiilioperaatori poolt esitatud QSCD-de ja nendele vastavate Avalike võtmete väljastamise;
 - 6.2.9. vastu võtma ja registreerima PPA poolt esitatud Sertifikaadi taotlused ja väljastama taotlusele vastavad Sertifikaadid;
 - 6.2.10. vastu võtma ja registreerima mobiilioperaatori poolt esitatud Sertifikaadi taotlused (Sertifikaadi võtmevahetuse korral) ja otsustama Sertifikaatide väljastamise üle ning edastama PPA-le info Sertifikaatide väljastamise kohta;
 - 6.2.11. vastu võtma, registreerima ja töötlema mobiilioperaatori poolt esitatud taotlusi Mobiil-ID Sertifikaatide tühistamiseks;
 - 6.2.12. vastu võtma, registreerima ja töötlema mobiilioperaatori poolt esitatud taotlusi Mobiil-ID Sertifikaatide tühistamiseks ja edastama PPA-le info Sertifikaatide tühistamise kohta.

7. Huvitatud isiku kohustused sertifikaadi staatuse kontrollimisel

- 7.1. Huvitatud isik uurib Sertifikaadi vastuvõtmisega seotud riske ja kohustusi. Riskid ja kohustused on sätestatud CPS-s ja CP-s.
- 7.2. Kui Sertifikaat või Kvalifitseeritud elektrooniline allkiri ei sisalda piisavalt tõendeid Sertifikaadi kehtivuse kohta, kontrollib Huvitatud isik Sertifikaadi kehtivust Sertifikaadi kasutamise või Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja lisamise hetkel SK poolt pakutud Sertifikaadi staatust kontrollida võimaldavate teenuste alusel.
- 7.3. Huvitatud isik järgib Sertifikaadi sees sätestatud piiranguid ja veendub, et vastuvõetav toiming on kooskõlas CPS-i ja CP-ga.
- 7.4. SK tagab Sertifikaadi staatust kontrollida võimaldavate teenuste kättesaadavuse 24 tundi päevas ja 7 päeva nädalas. Viidatud teenuste kättesaadavus on aastas minimaalselt 99,44% ja kavandatud seisakuag ei ületa iga-aastaselt 0,28%.
- 7.5. SK pakub Sertifikaadi staatuse kontrollimiseks OCSP teenust. Teenus on kättesaadav üle HTTP protokolliga.

- 7.6. Huvitatud isik tuvastab Sertifikaadi kehtivuse kontrollides seda vastu OCSP-d. Sertifikaadi kehtivuse kontrollimiseks pakub SK OCSP teenust järgnevalt:
 - 7.6.1. avalikult ja tasuta veebilehe <http://aia.sk.ee/esteid2015> kaudu;
 - 7.6.2. lepingu ja hinnakirja alusel. Sellisel juhul pakub SK OCSP teenust parema SLA-ga kui on punktis 7.6.1 toodud teenusel;
 - 7.6.3. OCSP teenus sisaldab Sertifikaadi kehtivusinfot kuni Sertifikaadi aegumiseni.
- 7.7. Sertifikaadi staatuse kontrollimiseks pakub SK täiendavalt CRL teenust. Teenus on kättesaadav üle HTTP protokoll. Sertifikaadi staatuse kontrollimiseks pakub SK CRL teenust järgnevalt:
 - 7.7.1. kui Huvitatud isik kontrollib Sertifikaadi kehtivust vastu CRL-i, kohustub Huvitatud isik selleks kasutama kõige hilisemalt väljastatud CRL-i;
 - 7.7.2. CRL sisaldab tühistatud Sertifikaate, Sertifikaatide tühistamise kuupäeva ja põhjuseid;
 - 7.7.3. uus CRL väljastatakse iga 12 tunni järel;
 - 7.7.4. kehtiv CRL on tasuta ja kättesaadav veebilehelt <https://www.sk.ee/repositoorium/CRL/>;
 - 7.7.5. Huvitatud isik kasutab CRL teenust omal vastutusel;
 - 7.7.6. CRL ja OCSP teenuste URL-id kantakse Sertifikaatides vastavalt *CRL Distribution Point (CDP)* ja *Authority Information Access (AIA)* väljadele kooskõlas Sertifikaadi profiiliga. *CDP* URL-d lisatakse kuni 31.10.2021 väljastatavatele Sertifikaatidele.
- 7.8. Kehtivusinfot aegunud sertifikaadi kohta saab adressilt info@sk.ee.

8. Vastutus

- 8.1. Klient vastutab ainuisikuliselt oma Isikliku võtme haldamise eest.
- 8.2. Klient vastutab ainuisikuliselt ja täielikult Autentimise ja elektroonilise allkirja andmisega kaasnevate tagajärgede eest Sertifikaatide kehtivuse ajal kui ka pärast seda.
- 8.3. Klient vastutab ainuisikuliselt igasuguse kahju eest, mis tulenes Kasutustingimustest ja/või Eesti Vabariigi seadustes sätestatud kohustuste täitmata jätmisest või nende sobimatust täitmisest.
- 8.4. Klient on teadlik, et aegunud, tühistatud või peatatud Sertifikaatide alusel antud elektroonilised allkirjad on kehtetud.
- 8.5. Klient ei vastuta Sertifikaatide peatamise ajal teostatud tegevuste eest. Juhul kui Klient Sertifikaatide peatamise lõpetab, vastutab Klient ainuisikuliselt ning täies ulatuses Sertifikaatidega tehtud Autentimisest ja antud Kvalifitseeritud elektroonilistest allkirjadest tulenevate tagajärgede eest ajal, mil Sertifikaadid olid peatatud olekus.
- 8.6. SK tagab, et:
 - 8.6.1. sertifitseerimisteenuse osutamine toimub kooskõlas CPS-i ja CP-ga ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidega;
 - 8.6.2. Sertifikaadid tühistatakse viivitamatult peale Sertifikaatide tühistamise taotluse õigsuspärasuse tuvastamist. Sertifikaadi tühistamine salvestatakse SK Sertifikaatide andmebaasi ja CRL-i hiljemalt 24 tunni jooksul pärast tühistamise taotluse esitamist;
 - 8.6.3. sertifitseerimisvõtmed on kaitstud riistvara turvamoodulitega (HSM-ga) ja need on SK ainuisikulise kontrolli all;
 - 8.6.4. sertifitseerimisteenuse osutamiseks kasutatavad sertifitseerimisvõtmed aktiveeritakse jagatud kontrolli alusel;
 - 8.6.5. tal on kohustuslikud kindlustuslepingud, mis katavad kõiki SK teenuseid ja tagavad SK kohustuste rikkumise tagajärjel tekitatud kahjude hüvitamise;
 - 8.6.6. enne sertifitseerimisteenuste osutamise lõpetamist teavitab ta vastavast asjaolust kõiki oma Kliente ja säilitab lõpetatud sertifitseerimisteenustega seotud vajalikku dokumentatsiooni ja informatsiooni kooskõlas CPS-s sätestatud protsessiga.
- 8.7. SK ei vastuta:
 - 8.7.1. Kliendi Isiklike võtmete salajas hoidmise, mistahes Sertifikaatide väärkasutuse või Sertifikaatide ebapiisava kontrollimise või Huvitatud isiku valede otsuste eest või mistahes tagajärgede eest, mis on põhjustatud vigadest või tegevusetusest Sertifikaadi kehtivuse kontrollimisel;
 - 8.7.2. oma kohustuste mittetäitmise eest, kui see on põhjustatud järelevalveasutuse, Andmekaitse Inspektsiooni, Usaldusnimekirja või muu asutuse süü, vigade või turvaprobleemide tõttu;
 - 8.7.3. oma kohustuste mittetäitmise eest, kui see on põhjustatud vääraratu jõu tõttu.

9. Kohaldatavad kokkulepped, CPS ja CP

- 9.1. Sertifikaatide Kasutustingimustega seotud asjakohased kokkulepped, poliitikad ja põhimõtted:
 - 9.1.1. SK ID Solutions AS – Eesti Vabariigi mobiil-ID sertifitseerimispoliitika, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/CP/>;
 - 9.1.2. SK ID Solutions AS – ESTEID-SK sertifitseerimise põhimõtted, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/CPS/>;
 - 9.1.3. SK ID Solutions AS usaldusteenuste põhimõtted, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/sk-ps/>
 - 9.1.4. Eesti Vabariigi isikut tõendavate dokumentide sertifikaadi, tühistusnimekirja ja OCSP profiil, avaldatud <https://sk.ee/repositoorium/profiil/>;
 - 9.1.5. Kliendiandmete kaitse põhimõtted, avaldatud <https://www.sk.ee/repositoorium/andmekaitse/>
- 9.2. Kõikide kohalduvate dokumentide kehtivad versioonid on avalikult kättesaadavad SK repositooriumis <https://sk.ee/repositoorium/>.

10. Privaatsuspoliitika ja konfidentsiaalsus

- 10.1. SK järgib isikuandmete ja kontrolljälgede töötlemisel SK repositooriumis <https://sk.ee/repositoorium/andmekaitse/> toodud isikuandmete töötlemise põhimõtteid ja muid Eesti Vabariigi õigusakte.
- 10.2. Klient teab ja nõustub, et Autentimissertifikaadi kasutamisel Autentimise ajal saadetakse Autentimist läbi viivale isikule Kliendi viidatud Sertifikaat, mis sisaldab Kliendi nime ja isikukoodi.
- 10.3. Klient teab ja nõustub, et Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja Sertifikaadi kasutamisel Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmiseks lisatakse elektrooniliselt allkirjastatavale dokumendile Kliendi viidatud Sertifikaat, mis sisaldab Kliendi nime ja isikukoodi.
- 10.4. Kogu teave, mis tuleb ilmsiks teenuste osutamisel ja mis ei ole mõeldud avalikustamiseks (näiteks teave, mida SK teab tulenevalt usaldusteenuste toimimisest ja osutamisest), on konfidentsiaalne. Kliendil on õigus saada SK-lt enda kohta teavet vastavalt seadustele.
- 10.5. SK tagab konfidentsiaalse ja asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud teabe ohutuse ja hoidub selle teabe avaldamisest kolmandatele pooltele läbi erinevate turvameetmete rakendamise.
- 10.6. SK-l on õigus avaldada kolmandale poolele teavet Kliendi kohta, kui kolmandal poolel on tulenevalt õigusaktidest õigus vastavat teavet saada.
- 10.7. SK-l on õigus teha päringuid usaldusväärsesse registritesse Kliendi isiku tuvastamiseks, kui SK peab seda vajalikuks sertifitseerimisteenuse osutamiseks.
- 10.8. SK teenuste kohta käivad mitteisikustatud statistilised andmed on avalik teave. SK võib avaldada oma teenuste kohta käivaid mitteisikustatud statistilisi andmeid.
- 10.9. Registreerimisteavet säilitatakse 10 aastat pärast Sertifikaadi kehtivusperioodi lõppemist.

11. Tagastamispoliitika

- 11.1. SK tegeleb hüvitamise taotlustega üksikjuhul.

12. Kohaldatav seadus, kaebused ja vaidluste lahendamine

- 12.1. Sertifitseerimisteenuse osutamist reguleerib Eesti ja Euroopa Liidu seadusandlus tulenevalt asukohast, kus SK on sertifitseerimisasutusena registreeritud.
- 12.2. Kõik pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooltel ei õnnestu läbirääkimiste teel kokkuleppele jõuda, lahendatakse vaidlus SK asukoha kohtus.
- 12.3. Teist poolt teavitatakse mistahes nõudest või kaebusest hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast nõude või kaebuse aluse avastamist, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.
- 12.4. Klient või muu pool saab esitada oma nõude või kaebuse e-posti aadressil: info@sk.ee.
- 12.5. Kõik nõuded või kaebused tuleb edastada Kasutustingimustes toodud kontaktandmetele.

13. SK litsentsid, usaldusmärgid ja audit

- 13.1. Mobiil-ID sertifitseerimisteenus on registreeritud Eesti usaldusnimekirjas: <https://sr.riik.ee/en/tsl/estonia.html>. Registreerimise eeltingimuseks on sertifitseerimisteenuse vastavus kohalduvate õigusaktide ja standarditega.

- 13.2. Vastavushindamisasutus on akrediteeritud kooskõlas määrusega (EÜ) nr 765/2008 kui pädev asutus läbi viima kvalifitseeritud usaldusteenuste osutaja ja tema poolt osutatavate kvalifitseeritud usaldusteenuste vastavushindamist.
- 13.3. Järeldused või sertifikaadid, mis põhinevad vastavushindamise tulemustel ja on läbi viidud kooskõlas eIDAS määruse, vastavate õigusaktide ja standarditega on avaldatud SK veebilehel:
<https://www.sk.ee/repositoorium/>.

14. Kontaktteave

14.1. Usaldusteenuste osutaja

SK ID Solutions AS
Registrikood 10747013
Pärnu mnt. 141, 113134
Tallinn, EESTI
(E-R 9.00 - 18.00, Ida-Euroopa aja järgi (EET))
<http://www.sk.ee>
Telefon +372 610 1880
Faks +372 610 1881
E-post: info@sk.ee

14.2. Taotlusi Mobiil-ID peatamise ja tühistamise kohta võetakse vastu 24/7 järgmistel kontaktidel:

14.2.1. peatamine: klienditeeninduspunktis või mobiilioperaatori kliendiinfo numbril:

- 123;
- +372 6600 600;
- +372 6 866 866.

14.2.2. tühistamine: PPA elektroonilises taotlemiskeskonnas või mobiilioperaatori kliendiinfo numbril +372 6 866 866 või mobiilioperaatori klienditeeninduspunktides.

14.3. Mobiilioperaatori klienditeeninduspunktide nimekiri ja kontaktandmed on leitavad SK veebilehelt

<https://www.sk.ee/kontakt/klienditeeninduspunktid/> ja mobiilioperaatori veebilehelt;

14.4. PPA klienditeeninduspunktide nimekiri ja lahtiolekuajad on leitavad PPA ja SK veebilehtedelt:

<https://www.politsei.ee/et/asukohad/teenindused>, <http://www.vm.ee/et/riigid/eesti-saatkonnad> ja <https://www.sk.ee/kontakt/klienditeeninduspunktid/>;

14.5. SK klienditeeninduspunktide nimekiri ja lahtiolekuajad on leitavad SK veebilehelt:

<https://www.sk.ee/kontakt/klienditeeninduspunktid/>.