

Принципы обработки личных данных

Версия 4.0

Действительны начиная с: 10.12.2018

Этот документ является официальным переводом оригинального документа "Isikuandmete töötlemise põhimõtted". В случае противоречия между оригинальным документом и переводом, оригинал имеет преимущественную силу.

Версия и изменения		
Дата	Версия	Изменения
10.12.2018	4.0	<ul style="list-style-type: none"> • Дополнен состав личных данных, подлежащих обработке • Добавлены пояснения относительно правовых основ обработки • Добавлена информация относительно передачи личных данных с помощью электронных услуг
25.05.2018	3.0	Обновление в связи с требованиями, вытекающими из Общего регламента по защите личных данных, которое вступило в силу 25.05.2018 г.
01.03.2018	2.0	<ul style="list-style-type: none"> • Обновлен заголовок документа • Обновлена структура и содержание документа • Дополнен состав личных данных, подлежащих сбору • Обновлены условия изменения принципов • Добавлена информация о версии
22.12.2011	1.0	Первая общедоступная версия (Принципы защиты личных данных клиентов)

1. Общая информация

В настоящих принципах содержится описание того, каким образом компания SK ID Solutions AS (далее кратко - SK) в качестве ответственного обработчика личных данных обеспечивает в рамках своей деятельности и в ходе оказания услуг защиту личных данных в соответствии с действующими правовыми актами. Настоящие принципы предоставляют информацию пользователям услуг SK относительно важных вопросов, связанных с обработкой личных данных, целью которых является ознакомление пользователей с положениями, которыми компания SK руководствуется в ходе обработки личных данных, а также предоставление информации пользователям услуг об их правах. Компания SK подтверждает, что она не занимается обработкой личных данных особого типа в значении Общего регламента по защите личных данных.

Настоящие принципы не касаются хранения и обработки данных юридических лиц и других учреждений. Лицо, представляющее интересы юридического лица и других учреждений, не является физическим лицом. Речь идет об уполномоченном представителе юридического лица или иного учреждения, обработка личных данных которого не регулируется Общим регламентом по защите личных данных.

При наличии вопросов, связанных с обработкой личных данных, свяжитесь с нами, используя указанные ниже контактные данные:

Ответственный обработчик личных данных:

SK ID Solutions AS
 Адрес: Пярну мнт. 141, 11314 Таллинн, Эстония

Общий номер телефона: +372 610 1880

Э-почта: info@sk.ee
Факс: +372 610 1881
Код в регистре: 10747013

2. Понятия

Ниже приводится разъяснение понятий, используемых в настоящих принципах.

2.1. Что такое Общий регламент по защите личных данных?

Постановление Европейского парламента и Совета Европейского союза (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 о защите физических лиц при обработке личных данных и о свободном движении подобных данных, а также о признании недействительной директивы 95/46/ЕС. Речь идет о непосредственно применимом общем регламенте, который устанавливает общие правила в отношении защиты личных данных физических лиц.

В ходе обработки личных данных мы обеспечиваем защиту данных в соответствии с Общим регламентом по защите личных данных, однако обращаем ваше внимание на тот факт, что, поскольку мы являемся поставщиком услуг доверия, помимо Общего регламента, в отношении нашей работы в ходе обработки личных данных также действуют особые требования, вытекающие из постановления eIDAS.

2.2. Что такое постановление eIDAS?

Постановление Европейского Парламента и Совета Европейского союза (ЕС) № 910/2014 от 23 июля 2014 относительно электронной идентификации и услуг доверия для электронных сделок/операций на внутреннем рынке, отменяющее директиву 1999/93/ЕС.

Являясь поставщиком услуг доверия, компания SK в своей работе и в ходе оказания услуг руководствуется постановлением eIDAS. Речь идет о непосредственно применимом постановлении Европейского союза, которое содержит условия и требования в отношении оказания различных услуг доверия.

2.3. Что такое личные данные, и что означает обработка личных данных?

Личные данные - это любые данные о физическом лице, личность которого была установлена или подлежит установлению, независимо от того, в каком виде или формате эти данные были представлены. Обработка личных данных - это любое действие, выполняемое с личными данными (в т.ч. сбор, сохранение, хранение, изменение, предоставление доступа, осуществление запросов, передача и т.п.), или ряд действий, независимо от способа выполнения действий и используемых средств.

2.4. Кто является третьим лицом?

Под третьим лицом мы подразумеваем любое лицо (как физическое, так и юридическое), которое не является договорным клиентом, работником или уполномоченным обработчиком SK.

2.5. Что такое сертификат?

Цифровые данные, которые дают возможность поставить подпись в электронном формате, а также электронная проверка личности, главным ключом которого является физическое лицо, которому принадлежит сертификат. Сертификат предоставляет возможность электронной проверки личности и возможность ставить подписи в электронном формате, связанные с личными данными.

3. Принципы SK в ходе обработки личных данных

Для нас конфиденциальность и защита личных данных в рамках нашей деятельности и в ходе оказания услуг (т.е. услуга, оказываемая на основании правовых актов, политики, принципов и договоров) являются исключительно важными факторами, и по этой причине в целях обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности

данных были приняты организационные, физические и инфотехнологические меры.

Мы занимаемся картографированием того, какие личные данные, в каких целях, в каком масштабе и в течение какого срока нужны нам для оказания услуг. Мы установили требования и инструкции для работников и уполномоченных обработчиков SK, связанные с обработкой личных данных. Мы предоставляем доступ к личным данным только лишь работникам и уполномоченным обработчикам SK, которые прошли соответствующее обучение и предварительное исследование. Работники и уполномоченные обработчики SK знают о том, что они имеют право на обработку личных данных исключительно в таком масштабе, который необходим для исполнения рабочих задач или договорных обязательств, если речь идет об уполномоченных обработчиках.

Мы подтверждаем, что обработка личных данных является законной, справедливой, целесообразной, минимальной, безопасной и прозрачной. В рамках всей своей работы мы руководствуемся правовыми актами Европейского союза и Эстонии, политикой и принципами SK, а также данными принципами обработки личных данных. С политикой и принципами SK можно ознакомиться на домашней странице SK: <https://sk.ee/repositoorium/>.

Компания SK прошла сертификацию в соответствии со стандартом ISO/IEC 27001: 2013 "Информационные технологии. Методы защиты. Системы менеджмента информационной безопасности". Это стандарт, в котором содержатся требования в отношении процессов управления системой информационной безопасности в организации, а также в отношении средств обеспечения информационной безопасности, в т.ч. технических, физических и организационных мер, применимых в отношении защиты личных данных.

4. Законность обработки личных данных

SK занимается обработкой личных данных исключительно честным и законным образом в целях исполнения договора или же на основании согласия или закона. SK подтверждает, что занимается сбором личных данных исключительно в четко определенных и законных целях и ограничивается в ходе обработки личных данных наименьшим объемом, который необходим для достижения целей обработки личных данных.

5. Какие личные данные мы обрабатываем и в каких целях?

Личные данные следует обрабатывать исключительно в определенных целях, и для обработки данных должно быть законное основание.

SK обрабатывает личные данные на трех законных основаниях: в целях исполнения договора, с согласия или в целях исполнения обязательства, вытекающего из закона.

Обработка личных данных в целях исполнения договора означает, что нам требуются личные данные в целях оказания качественной услуги. Мы определили какие личные данные требуются SK для оказания услуги и мы стараемся свести к минимуму объем обрабатываемых личных данных.

Если вы прислали нам обращение, которое содержит ваши личные данные, то, отправив нам подобное обращение, вы даете SK свое согласие на обработку личных данных.

Исполнение обязательств, вытекающих из закона, - это обработка личных данных, которую мы обязаны осуществлять в качестве поставщика услуги, согласно закону. Например, мы обрабатываем личные данные при ответе на обращения следственных органов, которые имеют законные основания.

Ниже приводится более точное разъяснение каждого действия, которое является целью обработки данных, законным основанием обработки, а также приводится перечень личных данных, обработкой которых мы занимаемся.

Действие	Цель обработки	Правовая основа	Какие личные данные мы обрабатываем?
Выдача и обслуживание сертификата	Оказание услуги	Обработка необходима в целях исполнения договора	



- 1 имя и фамилия лица;
- 2 личный код (если речь идет о Smart-ID, также государство, выдавшее личный код);
- 3 номер документа;
- 4 срок действия документа;
- 5 тип документа;
- 6 номер сертификата;
- 7 eesti.ee адрес э-почты;
- 8 наличие резидентства в Эстонии; наличие э-резидентства;
- 9 данные пункта обслуживания клиентов;
- 10 данные о действиях лица, выполненных в ходе потребления услуги (приостановка действия сертификата, прекращение приостановки, признание сертификата недействительным, выдача конвертов с PIN-кодами, обновление сертификатов, проверка информации о сроке действия сертификата);
- 11 копия удостоверяющего личность документа, который был использован при ходатайстве о выдаче сертификата;
- 12 форма ходатайства о выдаче сертификата с электронной или собственноручной подписью;
- 13 если речь идет о сертификате MobiiID, также номер SIM-карты, подтверждение получения SIM-карты с собственноручной или электронной подписью, номер телефона, оператор мобильной связи (если речь идет о литовском сертификате MobiiID, то также адрес электронной почты);
- 14 в случае ходатайства о выдаче сертификата Smart-ID также номер учетной записи Smart-ID, номер телефона, данные об устройстве: модель и версия операционной системы, адрес электронной почты, банк, из которого было отправлено ходатайство о выдаче сертификата, подтверждение банковской ссылки. При выдаче Smart-ID мы также проверяем достоверность предоставленных нам данных в регистре народонаселения: статус соискателя сертификата (жив, умер, статус неизвестен), данные о наличии опекунов и о типе права на опеку.



использование выданных SK сертификатов в целях аутентификации или проставления электронной подписи*	Оказание услуги	Обработка необходима в целях исполнения договора	<ol style="list-style-type: none">1 имя и фамилия лица;2 личный код;3 IP-адрес инфосистемы, из которой был произведен запрос информации о сроке действия сертификата;4 в случае использования Mobii-ID - номер телефона и язык общения;5 в случае использования Smart-ID - IP-адрес сети, используемой телефоном, данные о мобильном телефоне: модель и версия операционной системы;6 дополнительная информация, добавляемая при проставлении электронной подписи (роль, город, уезд, индекс, разрешение);7 информация о сертификате других лиц, подписавших один и тот же файл с данными (имена и фамилии, личные коды);8 данные о средах и объемах потребления услуги лицом (например, действия с использованием электронных услуг);9 при использовании Smart-ID и Mobii-ID - текст, отправляемый на устройство электронной услугой в ходе выполнения действия.
Проверка электронной подписи	Оказание услуги	Обработка необходима в целях исполнения договора	<ol style="list-style-type: none">1 название файла с данными, на котором была проставлена подпись2 файл с данными, если инфосистема пересылает его в SK;3 имена, личные коды (данные сертификатов) лиц, проставивших свою подпись;4 время подписи и дополнительная информация (роль подписывающего, город, уезд, индекс, разрешение);5 поставщик электронной услуги, услугами которого пользуется клиент;6 срок действия подписи.
Ответ на обращения, которые содержат личные данные	В целях ответа на обращение	Согласие	Состав обрабатываемых личных данных зависит от того, какая информация была передана в SK в ходе конкретного обращения.
Ответ на обращения следственных органов	В целях ответа на запросы следственных органов	На основании закона	Состав обрабатываемых личных данных зависит от того, какая информация запрашивалась в SK в рамках конкретного запроса.

*Предоставляя информацию о сроке действия мы также занимаемся обработкой личных данных владельца сертификата. Через э-услуги для аутентификации, подписи и проверки также в том случае, если эти сертификаты были выданы другим поставщиком сертификационной услуги.

Если вы используете выданный SK сертификат в целях аутентификации или проставления электронной подписи в рамках электронной услуги, мы передаем в электронную услугу ваши личные данные в целях оказания услуги. Мы передаем личные данные в электронную услугу исключительно с вашего согласия или в том случае, если вы начали операцию по аутентификации и/или проставлению электронной подписи, введя соответствующий PIN-код.

6. Ваши права и подача жалоб

В соответствии с Общим регламентом по защите личных данных лицо имеет право на ознакомление со своими личными данными, требование о внесении изменения в данные, а также требование об удалении, ограничении или переносе данных.

Информацию относительно осуществленных лицом действий с использованием ID-карты, Digi-ID или Mobiil-ID можно получить посредством <https://minutoimingud.sk.ee/>. Информацию относительно учетных записей Smart-ID и осуществленных лицом действий с использованием Smart-ID можно получить посредством <https://portal.smart-id.com/>. Кроме того, вы можете ознакомиться со своими личными данными, отправив в SK ходатайство соответствующего содержания.

Предпосылкой для реализации перечисленных выше прав является тот факт, что лицо подлежит идентификации на основании общих правил, и по этой причине просим вас отправлять соответствующее ходатайство с электронной подписью по адресу э-почты info@sk.ee. Мы отвечаем на ходатайства как минимум в течение 30 дней.

Подчеркиваем, что ходатайство невозможно удовлетворить в следующих случаях:

- 1 невозможно идентифицировать личность соискателя;
- 2 личность соискателя не имеет законной связи с данными;
- 3 это противоречит требованиям, вытекающим из особых законов;
- 4 это противоречит юридическим обязательствам SK;
- 5 это может нанести ущерб правам и свободам другого лица;
- 6 это может стать препятствием в ходе оказания услуги или вызвать отказ от оказания услуги;
- 7 это может препятствовать работе органов правовой защиты;
- 8 это невозможно по техническим причинам.

Если обработка личных данных основывается на согласии, вы в любое время имеете право отозвать свое согласие, предоставив заявление соответствующего содержания с электронной подписью по адресу э-почты info@sk.ee.

Если вы считаете, что ваши права были нарушены в ходе обработки личных данных, просим отправить соответствующую жалобу с электронной подписью по адресу э-почты kaebus@sk.ee. Мы отвечаем на запросы в течение 30 дней. Если вы считаете, что ответ SK на вашу жалобу был неудовлетворительным, в случае нарушения ваших прав вы можете обратиться в Инспекцию по защите данных или в суд.

Кроме того, у вас есть право потребовать на основаниях, установленных в Обязательственно-правовом законе, выплату компенсации непосредственного имущественного ущерба, который был вам причинен в результате нарушения ваших прав.

7. Использование данных при помощи уполномоченного обработчика

SK имеет право на основании договора уполномочить другое лицо (т.е. как физическое, так и юридическое лицо) на обработку личных данных. Например, уполномоченными обработчиками являются партнеры SK при выдаче сертификатов и их обслуживании, а также при разрешении вопросов клиентов. В качестве ответственного обработчика SK при необходимости дает уполномоченному обработчику инструкции по обработке личных данных и несет ответственность за то, чтобы уполномоченный обработчик соответствовал требованиям обработки личных данных. Уполномоченный обработчик может обрабатывать личные данные исключительно в целях достижения конкретной цели. SK подтверждает, что со всеми уполномоченными обработчиками заключаются договоры о сохранении конфиденциальности информации и обработке данных.

Электронная услуга, которая запрашивает у SK ваши личные данные на основании инициированной вами аутентификации или проставления электронной подписи, не является уполномоченным обработчиком SK согласно Общему регламенту по защите личных данных.

8. Разглашение личных данных или их передача третьим лицам в иных случаях

SK не разглашает и не передает личные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- 1 если подобное обязательство вытекает из закона или установленных на его основании правовых актов (например, для следственных органов);
- 2 для лиц, связанных с оказанием услуги;
- 3 в случае нарушения лицом договора SK имеет право передать данные третьим лицам в целях исполнения договора или обеспечения его исполнения, в т.ч. компаниям, владеющим кредитной информацией, инкассо-фирмам и другим лицам, занимающимся обработкой долговых требований, а также юридическим консультантам и судебным исполнителям;
- 4 другим третьим лицам с письменного согласия лица.

SK подтверждает, что разглашает личные данные третьим лицам исключительно в таком объеме, который необходим для достижения целей обработки личных данных.

9. Срок хранения личных данных

SK занимается обработкой личных данных исключительно до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки личных данных, или для исполнения обязательств, проистекающих из правового акта. Обращаем ваше внимание на тот факт, что при оказании услуг доверия в ходе хранения личных данных мы руководствуемся постановлением eIDAS.

10. Изменение принципов обработки личных данных

SK имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие принципы обработки личных данных, соблюдая требования, установленные в правовых актах. Изменения публикуются на домашней странице SK <https://www.sk.ee/>.