

Принципы обработки личных данных

Версия 6.0

Действительны начиная с: 28.09.2020

Этот документ является официальным переводом оригинального документа "Principles of processing personal data". В случае противоречия между оригинальным документом и переводом, оригинал имеет преимущественную силу.

Версия и изменения		
Дата	Версия	Изменения
28.09.2020	6.0	- Добавлена информация о портале myID - Добавлена информация о географическом регионе обработки данных - Добавлена информация о возможности подачи жалобы в надзорные органы Латвии и Литвы - Обновлена структура документа - Обновлены адреса сайтов и электронной почты
5.12.2019	5.0	- Дополнен состав личных данных, подлежащих обработке - Обновлена структура и содержание документа - Добавлена информация относительно обработки личных данных несовершеннолетних лиц - Добавлена информация относительно обработки личных данных особого типа - Добавлена информация относительно автоматизированных решений - Добавлена информация относительно источников личных данных - Дополнена информация относительно срока хранения личных данных - Добавлены контактные данные специалиста по защите данных
10.12.2018	4.0	- Дополнен состав личных данных, подлежащих обработке - Добавлены пояснения относительно правовых основ обработки - Добавлена информация относительно передачи личных данных с помощью электронных услуг
25.05.2018	3.0	Обновление в связи с требованиями, проистекающими из Общего регламента по защите личных данных, который вступил в силу 25.05.2018 г.

01.03.2018	2.0	• Обновлен заголовок документа • Обновлена структура и содержание документа • Дополнен состав личных данных, подлежащих сбору • Обновлены условия изменения принципов • Добавлена информация о версии
22.12.2011	1.0	Первая общедоступная версия (Принципы защиты личных данных клиентов)

1. Общая информация

В настоящих принципах обработки личных данных содержится описание того, каким образом компания SK ID Solutions AS (далее кратко - SK) в качестве ответственного обработчика личных данных обеспечивает в рамках своей деятельности и в ходе оказания услуг защиту личных данных в соответствии с действующими правовыми актами, и настоящие принципы предоставляют информацию пользователям услуг SK относительно важных вопросов, связанных с обработкой личных данных. Целью принципов обработки личных данных является ознакомление пользователей с положениями, которыми компания SK руководствуется в ходе обработки личных данных, а также предоставление информации пользователям услуг об их правах.

Настоящие принципы не касаются хранения и обработки данных юридических лиц и других учреждений. Лицо, представляющее интересы юридического лица и других учреждений, не является физическим лицом. Речь идет об уполномоченном представителе юридического лица или иного учреждения, обработка личных данных которого не регулируется Общим регламентом по защите личных данных.

При наличии вопросов, связанных с обработкой личных данных, свяжитесь с нами, используя указанные ниже контактные данные:

Ответственный обработчик личных данных:

SK ID Solutions AS

Адрес: Пярну мнт. 141, 11314 Таллинн, Эстония

Общий номер телефона: +372 610 1880

Э-почта: info@skidsolutions.eu

Факс: +372 610 1881

Код в регистре: 10747013

Специалист по защите данных:

Э-почта: dpo@skidsolutions.eu

2. Понятия

Ниже приводится разъяснение понятий, используемых в настоящих принципах.

2.1. Что такое Общий регламент по защите личных данных?

Постановление Европейского парламента и Совета Европейского союза (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 о защите физических лиц при обработке личных данных и о свободном движении подобных данных, а также о признании недействительной директивы 95/46/ЕС. Речь идет о непосредственно применимом общем регламенте, который устанавливает общие правила в отношении защиты личных данных физических лиц.

В ходе обработки личных данных мы обеспечиваем защиту данных в соответствии с Общим регламентом по защите личных данных, однако обращаем ваше внимание на тот факт, что, поскольку мы являемся поставщиком услуг доверия, помимо Общего регламента, в отношении нашей работы в ходе обработки личных данных также действуют особые требования, проистекающие из постановления eIDAS.

2.2. Что такое постановление eIDAS?

Постановление Европейского Парламента и Совета Европейского союза (ЕС) № 910/2014 от 23 июля 2014 относительно электронной идентификации и услуг доверия для электронных сделок/операций на внутреннем рынке, отменяющее директиву 1999/93/ЕС.

Являясь поставщиком услуг доверия, компания SK в своей работе и в ходе оказания услуг руководствуется постановлением eIDAS. Речь идет о непосредственно применимом постановлении Европейского союза, которое содержит условия и требования в отношении оказания различных услуг доверия.

2.3. Что такое личные данные, и что означает обработка личных данных?

Личные данные - это любые данные о физическом лице, личность которого была установлена или подлежит установлению, независимо от того, в каком виде или формате эти данные были представлены. Обработка личных данных - это любое действие, выполняемое с личными данными (в т.ч. сбор, сохранение, хранение, изменение, предоставление доступа, осуществление запросов, передача и т.п.), или ряд действий, независимо от способа выполнения действий и используемых средств.

2.4. Кто является третьим лицом?

Под третьим лицом мы подразумеваем любое лицо (как физическое, так и юридическое), которое не является договорным клиентом, работником или уполномоченным обработчиком SK.

2.5. Кто является ответственным обработчиком?

Ответственный обработчик – это физическое или юридическое лицо, учреждение публичного сектора, департамент или другой орган, который определяет цели и средства обработки личных данных. В контексте настоящего документа ответственным лицом является SK.

2.6. Кто является уполномоченным обработчиком?

Уполномоченный обработчик – это физическое или юридическое лицо, учреждение публичного сектора, департамент или другой орган, которого SK в качестве ответственного обработчика на основании договора уполномочил заниматься обработкой личных данных.

2.7. Что такое сертификат?

Цифровые данные, которые дают возможность проставления подписи в электронном формате, а также электронной проверки личности, и открытый ключ которого связан с физическим лицом, которому принадлежит сертификат. Сертификат, который предоставляет возможность электронной проверки личности, и сертификат, предоставляющий возможность проставления подписи в электронном формате, связаны с личными данными.

2.8. Что такое электронная услуга?

Электронная услуга – это инфосистема или электронная среда, которая использует предлагаемые SK услуги (Mobiil-ID, Smart-ID, ID-карта) для аутентификации личности или предоставления возможности проставления электронной подписи.

2.9. Что такое регистрирующее учреждение?

Регистрирующее учреждение – это учреждение, которое несет ответственность за идентификацию и аутентификацию лица. Кроме того, регистрирующее учреждение может принимать ходатайства о выдаче сертификатов, проверять их и/или передавать в SK.

3. Принципы SK в ходе обработки личных данных

Для нас конфиденциальность и защита личных данных в рамках нашей деятельности и в ходе оказания услуг (т.е. услуга, оказываемая на основании правовых актов, политики, принципов и договоров) являются исключительно важными факторами, и по этой причине в целях обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности данных были приняты организационные, физические и инфотехнологические меры.

Мы занимаемся картографированием того, какие личные данные, в каких целях, в каком масштабе и в течение какого срока нужны нам для оказания услуг. Мы установили требования и инструкции для работников и уполномоченных обработчиков SK, связанные с обработкой личных данных. Мы предоставляем доступ к личным данным только лишь работникам и уполномоченным обработчикам SK, которые прошли соответствующее обучение и предварительное исследование. Работники и уполномоченные обработчики SK знают о том, что они имеют право на обработку личных данных исключительно в таком масштабе, который необходим для исполнения рабочих задач или договорных обязательств, если речь идет об уполномоченных обработчиках.

Мы подтверждаем, что обработка личных данных является законной, справедливой, целесообразной, минимальной, безопасной и прозрачной. В рамках всей своей работы мы руководствуемся правовыми актами Европейского союза и Эстонии, политикой и принципами SK, а также данными принципами обработки личных данных. С политикой и принципами SK можно ознакомиться на домашней странице SK: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/>.

Компания SK прошла сертификацию в соответствии со стандартом ISO/IEC 27001: 2013 "Информационные технологии. Методы защиты. Системы менеджмента информационной безопасности". Это стандарт, в котором содержатся требования в отношении процессов управления системой информационной безопасности в организации, а также в отношении средств обеспечения информационной безопасности, в т.ч. технических, физических и организационных мер, применимых в отношении защиты личных данных.

4. Источники личных данных

SK получает личные данные из следующих источников:

- от самого человека;
- с устройства человека (если используется Smart-ID);
- из регистров (например, из регистра народонаселения);
- от поставщиков электронной услуги;
- от регистрирующих учреждений и поставщиков услуг электронной идентификации (например, банки, мобильные операторы, Департамент полиции и погранохраны).

5. Законность обработки личных данных

SK занимается обработкой личных данных исключительно честным и законным образом. SK подтверждает, что занимается обработкой личных данных исключительно в четко определенных и законных целях и ограничивается в ходе обработки личных данных наименьшим объемом, который необходим для достижения целей обработки личных данных.

Обрабатываем личные данные на следующих правовых основаниях:

- **Исполнение договора:** обработка личных данных для исполнения договора означает, что нам нужны личные данные для предоставления качественного обслуживания. Мы определили, какие личные данные необходимы SK для предоставления услуг, и сводим количество обрабатываемых личных данных к минимуму.
- **Выполнение обязательств, проистекающих из закона:** выполнение обязательств, проистекающих из закона, — это обработка личных данных, которые мы согласно закону обязаны выполнять как поставщик услуг. Например, мы обрабатываем личные данные в ответ на юридически мотивированные запросы от правоохранительных органов.
- **Согласие:** на основании согласия мы в случае биометрической идентификации личности обрабатываем Ваши биометрические данные (см. также раздел 6.2). Кроме того, мы обрабатываем личные данные в ответах на запросы, содержащие личные данные. В этом случае, отправляя запрос в SK, вы даете согласие на обработку ваших личных данных.

6. Какие личные данные мы обрабатываем и в каких целях?

Далее мы более подробно объясним при каждом виде деятельности, какова цель обработки, правовая основа обработки и какие личные данные мы обрабатываем.

Действие	Цель обработки	Правовая основа	Какие личные данные мы обрабатываем?
Выдача и обслуживание сертификата	Оказание услуги	Обработка необходима в целях исполнения договора; основанием для обработки биометрических личных данных является согласие	1. имя и фамилия лица; 2. личный код (государство, выдавшее личный код); в отношении государственных документов**, выданных Эстонией, в формате ID-1: номер документа; срок действия документа; 3. тип документа, адрес э-почты на портале eesti.ee; 4. номер сертификата; 5. наличие резидентства в Эстонии, наличие э-резидентства; 6. данные пункта обслуживания клиентов; 7. данные о действиях лица, выполненных в ходе

			потребления услуги (приостановка действия сертификата, прекращение приостановки, признание сертификата недействительным, выдача конвертов с PIN-кодами, обновление сертификатов, проверка информации о сроке действия сертификата); 8. копия удостоверяющего личность документа, который был использован при ходатайстве о выдаче сертификата; 9. форма ходатайства о выдаче сертификата с электронной или собственноручной подписью; 10. если речь идет о сертификате Mobiil-ID, также номер SIM-карты, подтверждение получения SIM-карты с собственноручной или электронной подписью, номер телефона, оператор мобильной связи (если речь идет о литовском сертификате Mobiil-ID, то также адрес электронной почты); 11. в случае ходатайства о выдаче сертификата Smart-ID также дата рождения лица, номер учетной записи Smart-ID, номер телефона, язык общения, данные об устройстве: модель и версия операционной системы, название устройства (<i>friendly name</i>), IP-адрес и другая информация о технических характеристиках устройства; адрес электронной почты, подтверждение банковской ссылки. При выдаче Smart-ID мы также проверяем
--	--	--	---



			достоверность предоставленных нам данных в регистре народонаселения: если речь идет об Эстонии – личный код, фамилия, имя, статус соискателя сертификата (жив, умер, статус неизвестен), если речь идет о несовершеннолетнем лице – также данные об опекунах, тип права на опеку, продолжительность и статус; если речь идет о Литве – личный код, фамилия, имя, статус данных о лице, если речь идет о несовершеннолетнем лице – также личные коды и имена отца и матери. 12. В случае ходатайства о выдаче сертификата Smart-ID с использованием метода биометрической идентификации: государство резидентства лица, дополнительные данные из документа, используемого при регистрации (тип документа, государство, выдавшее документ, номер документа, гражданство, дата рождения, пол, срок окончания действия документа, изображение лица, технические данные, необходимые для проверки подлинности документа), изображение лица, сделанное в ходе биометрического установления личности, видео, сделанное в ходе биометрического установления личности, количество неудачных попыток регистрации. 13. при выдаче Smart-ID лицам, у которых отсутствует личный
--	--	--	--

			код, также: номер паспорта или ID-карты и государство, выдавшее документ.
Использование выданных SK сертификатов в целях аутентификации или проставления электронной подписи*	Оказание услуги	Обработка необходима в целях исполнения договора	1. имя и фамилия лица; 2. личный код, если речь идет о лицах, которые не являются резидентами стран Балтии – номер паспорта или ID-карты 3. IP-адрес инфосистемы, из которой был произведен запрос информации о сроке действия сертификата; 4. в случае использования Mobiil-ID - номер телефона и язык общения; 5. в случае использования Smart-ID - IP-адрес сети, используемой устройством, данные об устройстве: модель и версия операционной системы, а также другая информация о технических характеристиках устройства; статус PIN-кодов 6. дополнительная информация, добавляемая при проставлении электронной подписи (роль, город, уезд, индекс, разрешение); 7. информация о сертификате других лиц, подписавших один и тот же файл с данными (имена и фамилии, личные коды); 8. название файла с данными; 9. файл с данными, если инфосистема передает его в SK; 10. поставщик электронной услуги, услуга которого используется; 11. при использовании Smart-ID и Mobiil-ID - текст, отправляемый на устройство

			электронной услугой в ходе выполнения действия.
Проверка электронной подписи	Оказание услуги	Обработка необходима в целях исполнения договора	1. название файла с данными, на котором была проставлена подпись 2. файл с данными, если инфосистема пересылает его в SK; 3. имена, личные коды (данные сертификатов) лиц, проставивших свою подпись; 4. время проставления подписи и дополнительная информация (добавляемая роль, город, уезд, индекс, разрешение); 5. поставщик электронной услуги, услугами которого пользуется клиент; 6. срок действия подписи.
Ответ на обращения, которые содержат личные данные	В целях ответа на обращение	Согласие	Состав обрабатываемых личных данных зависит от того, какая информация была передана в SK в ходе конкретного обращения.
Ответ на обращения следственных органов	В целях ответа на запросы следственных органов	На основании закона	Состав обрабатываемых личных данных зависит от того, какая информация запрашивалась в SK в рамках конкретного запроса.

*В ходе оказания услуги предоставления информации о сроке действия мы также занимаемся обработкой личных данных относительно владельца сертификата посредством электронных услуг в целях аутентификации, подписи и проверки также в том случае, если эти сертификаты были выданы другим поставщиком сертификационной услуги.

Если вы используете выданный SK сертификат в целях аутентификации или проставления электронной подписи в рамках электронной услуги, мы передаем в электронную услугу ваши личные данные в целях оказания услуги. Мы передаем личные данные в электронную услугу исключительно с вашего согласия или в том случае, если вы начали операцию по аутентификации и/или проставлению электронной подписи, введя соответствующий PIN-код.

****Документы в формате ID-1 – это удостоверяющие личность документы, соответствующие размеру, указанному в стандарте ISO/IEC 7810, которыми является ID-карта, вид на жительство, цифровое удостоверение личности э-резидента и дипломатическое удостоверение личности.**

6.1. Обработка личных данных несовершеннолетних лиц

Услугами SK также могут пользоваться несовершеннолетние лица. Для квалифицированной регистрации Smart-ID, заключения договора об использовании Mobiil-ID и ходатайства о выдаче ID-карты несовершеннолетнему лицу требуется согласие родителя или опекуна. При квалифицированной регистрации Smart-ID запрос согласия встроен в приложение Smart-ID, и без согласия несовершеннолетнее лицо не сможет пользоваться услугой Smart-ID. Посредством биометрического установления личности Smart-ID могут регистрировать только лица старше 18 лет.

Несовершеннолетние лица могут ходатайствовать о неквалифицированной регистрации, т.е. о регистрации с ограниченными правами, Smart-ID Basic в рамках договора о банковской услуге. Если родитель или опекун предоставил соответствующие полномочия посредством договора о банковской услуге, то несовершеннолетнему лицу не требуется отдельное полномочие для ходатайства о неквалифицированной Smart-ID. О квалифицированной и неквалифицированной Smart-ID дополнительно можно прочитать на портале Smart-ID.

Родитель или опекун несут ответственность за последствия использования услуг, предлагаемых SK (Mobiil-ID, Smart-ID, ID-карта). Также родитель или опекун должен ознакомить несовершеннолетнее лицо с условиями использования сертификатов и разъяснить требования безопасности при использовании услуг.

В отношении несовершеннолетних лиц SK занимается обработкой тех же личных данных, что и в отношении взрослых, а также обработкой информации относительно согласия родителя или опекуна и связи между ребенком и родителем/опекуном (см. таблицу в главе 6).

6.2. Обработка данных особого типа

Согласно Общему регламенту о защите личных данных, особые типы личных данных можно обрабатывать, если для этого имеется четкое и недвусмысленное согласие соответствующего лица. Если при регистрации Smart-ID Вы выбрали в качестве способа аутентификации биометрическую идентификацию, SK спросит у Вас в ходе процесса регистрации согласие на обработку Ваших биометрических личных данных. Подлежащими обработке биометрическими личными данными является изображение Вашего лица, взятое из снятого Вами видео. Обработка изображения Вашего лица необходима для того, чтобы при регистрации учетной записи Smart-ID можно было идентифицировать Вашу личность. Кроме того, SK может проводить дополнительные проверки на основании Ваших биометрических личных данных, чтобы обеспечить безопасность Вашего электронного идентитета и протестировать качество используемого технического решения.

Если Вы не желаете обработки Ваших биометрических личных данных, у Вас есть возможность выбрать для регистрации другой метод (интернет-банк или пункт обслуживания клиентов, Mobiil-ID, ID-карта).

7. Географический регион обработки данных

Как правило, SK обрабатывает ваши персональные данные в Европейском Союзе или Европейском экономическом пространстве. Если мы задействуем процессоры, расположенные за пределами Европейского Союза или Европейского экономического пространства, мы делаем это на основе решения об адекватности, принятого Европейской комиссией, подписываем стандартные положения о защите данных с партнером или применяем другие соответствующие меры защиты в соответствии с Общим регламентом о защите данных.

8. Автоматизированные решения

Согласно Общему регламенту о защите личных данных, лицо имеет право на то, чтобы в его отношении не принимались решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке, и которые лично для него могут иметь важные правовые или иные последствия. Автоматизированные решения можно принимать, если это необходимо в целях исполнения договора между ответственным обработчиком и лицом, разрешено законом или для этого было запрошено и получено четкое и недвусмысленное согласие лица.

SK принимает автоматизированные решения при помощи уполномоченного обработчика в целях установления личности на основании Ваших биометрических данных (изображение лица) только в том случае, если Вы выбрали в качестве метода регистрации учетной записи Smart-ID биометрическую идентификацию личности. В этом случае SK запрашивает у Вас в ходе процесса регистрации соответствующее согласие. Если Вы не даете свое согласие на биометрическую обработку личных данных и на принятие автоматизированных решений на основании этих данных в целях установления личности, у Вас есть возможность выбрать для регистрации учетной записи Smart-ID другой способ аутентификации (интернет-банк или пункт обслуживания клиентов, Mobiil-ID, ID-карта).

В целях исполнения договора SK принимает автоматизированные решения на основании Ваших личных данных также, например, относительно выдачи сертификата или отказа от его выдачи, основываясь на данных, полученных из регистров. Также SK при помощи автоматизированного решения валидирует электронное ходатайство о регистрации Smart-ID.

9. Ваши права и подача жалоб

В соответствии с Общим регламентом по защите личных данных лицо имеет право на ознакомление со своими личными данными, требование о внесении изменения в данные, а также требование об удалении, или переносе данных и ограничения обработки.

Для ознакомления с личными данными вы можете отправить соответствующий запрос в SK. Условием для осуществления перечисленных прав является то, что лицо однозначно идентифицируется, поэтому мы просим, чтобы соответствующее заявление было подано в электронной подписи на адрес электронной почты [info \[A\] skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu). Мы ответим на запрос в течение 30 дней.

Подчеркиваем, что ходатайство невозможно удовлетворить в следующих случаях:

1. невозможно идентифицировать личность соискателя;
2. личность соискателя не имеет законной связи с данными;
3. это противоречит требованиям, проистекающим из особых законов;
4. это противоречит юридическим обязательствам SK;
5. это может нанести ущерб правам и свободам другого лица;
6. это может стать препятствием в ходе оказания услуги или вызвать отказ от оказания услуги;
7. это может препятствовать работе органов правовой защиты;
8. невозможно по техническим причинам.

Вы можете увидеть личные данные, обработанные SK при выдаче сертификата и использовании сертификата на портале myID. Информацию относительно осуществленных лицом действий с использованием ID-карты, Digi-ID или Mobiil-ID можно получить посредством на портале Minu ID toimingud. Вы можете найти информацию о ваших учетных записях Smart-ID и действиях, выполненных с помощью Smart-ID, на портале Smart-ID.

Если обработка личных данных основывается на согласии, вы в любое время имеете право отозвать свое согласие, предоставив заявление соответствующего содержания с электронной подписью по адресу э-почты [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu).

Если вы считаете, что ваши права были нарушены в ходе обработки личных данных, просим отправить соответствующую жалобу с электронной подписью по адресу э-почты [dpo\[A\]skidsolutions.eu](mailto:dpo[A]skidsolutions.eu). Мы отвечаем на запросы в течение 30 дней. Если вы считаете, что ответ SK на вашу жалобу был неудовлетворительным, в случае нарушения ваших прав вы можете обратиться в в Эстонскую инспекцию по защите данных, Латвийскую инспекцию по защите данных или Литовскую инспекцию по защите данных.

10. Использование данных при помощи уполномоченного обработчика

SK имеет право на основании договора уполномочить другое лицо (т.е. как физическое, так и юридическое лицо) на обработку личных данных. Например, уполномоченными обработчиками являются партнеры SK при установлении личности, выдаче сертификатов и их обслуживании, а также при разрешении вопросов клиентов. В качестве ответственного обработчика SK при необходимости дает уполномоченному обработчику инструкции по обработке личных данных и несет ответственность за то, чтобы уполномоченный обработчик соответствовал требованиям обработки личных данных. Уполномоченный обработчик может обрабатывать личные данные исключительно в целях достижения конкретной цели. SK подтверждает, что со всеми уполномоченными обработчиками заключаются договоры о сохранении конфиденциальности информации и обработке данных. С перечнем уполномоченных обработчиков SK можно ознакомиться [здесь](#).

Электронная услуга, которая запрашивает у SK ваши личные данные на основании инициированной вами аутентификации или проставления электронной подписи, не является уполномоченным обработчиком SK согласно Общему регламенту по защите личных данных.

11. Разглашение личных данных или их передача третьим лицам в иных случаях

SK не разглашает и не передает личные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

1. если подобное обязательство проистекает из закона или установленных на его основании правовых актов (например, для следственных органов);
2. для лиц, связанных с оказанием услуги;
3. в случае нарушения лицом договора SK имеет право передать данные третьим лицам в целях исполнения договора или обеспечения его исполнения, в т.ч. компаниям, владеющим кредитной информацией, инкассо-фирмам и другим лицам, занимающимся обработкой долговых требований, а также юридическим консультантам и судебным исполнителям;
4. другим третьим лицам с письменного согласия лица.

SK подтверждает, что разглашает личные данные третьим лицам исключительно в таком объеме, который необходим для достижения целей обработки личных данных.

SK публикует действующие сертификаты, связанные с Вашими выданными Эстонским государством удостоверяющими личность документами (в т.ч. Mobiil-ID), в течение срока их действия

посредством услуги каталогов LDAP. Дополнительную информацию об услуге каталогов LDAP можно найти [здесь](#).

12. Срок хранения личных данных

SK занимается обработкой личных данных исключительно до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки личных данных, или для исполнения обязательств, проистекающих из правового акта. Обращаем ваше внимание на тот факт, что при оказании услуг доверия в ходе хранения личных данных мы руководствуемся постановлением eIDAS, а также Законом Эстонии об услугах доверия, связанных с электронной идентификацией и электронными сделками. Компания SK обязана хранить личные данные как минимум в течение 10 лет после окончания срока действия сертификатов, чтобы при необходимости доказать злоупотребление Вашей личностью и корректность действий SK в ходе оказания услуги. Сохранность данных и доказательств/документов требуется согласно правовым актам, и их наличие проверяется независимыми аудиторами и надзорным органом.

13. Изменение принципов обработки личных данных

SK имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие принципы обработки личных данных, соблюдая требования, установленные в правовых актах. Изменения публикуются на [домашней странице SK](#), и они вступают в силу незамедлительно.