

Personas datu apstrādes principi (privātuma politika)

Versija 7.0

Spēkā no 10.10.2022.

Šis dokuments ir oriģinālā dokumenta "Principles of processing personal data" oficiālais tulkojums. Ja rodas pretruna starp oriģinālo dokumentu un tulkojumu, noteicošais ir oriģināls.

Versija un izmaiņas		
Datums	Versija	Izmaiņas
10.10.2022.	7.0	<ul style="list-style-type: none">• Atjaunināts un pārstrukturēts apstrādājamo personas datu saraksts• Pievienotas leģitīmas intereses kā juridiskais pamats personas datu apstrādei un izpaušanai• Pievienoti sekundārie abonentu autentifikācijas pakalpojumu sniedzēji kā personas datu avots• Pievienota informācija par sīkfailiem• Uzlaboti paskaidrojumi un formulējumi
2020. gada 28. septembris	6.0	<ul style="list-style-type: none">• Pievienota informācija par MyID portālu• Pievienota informācija par datu apstrādes ģeogrāfisko reģionu• Pievienota informācija par iespēju iesniegt sūdzību Latvijas un Lietuvas uzraugošajām iestādēm• Atjaunināta dokumenta struktūra• Atjauninātas vietņu un e-pasta adreses
2019. gada 5. decembris	5.0	<ul style="list-style-type: none">• Grozīts apstrādājamo personas datu saraksts• Atjaunināta dokumenta struktūra un saturs• Pievienota informācija par nepilngadīgo personas datu apstrādi• Pievienota informācija par personas datu īpašu kategoriju apstrādi• Pievienota informācija par automatizētiem lēmumiem• Pievienota informācija par personas datu avotiem• Atjaunināta informācija par personas datu glabāšanas periodu• Pievienota datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija
2018. gada 10. decembris	4.0	<ul style="list-style-type: none">• Grozīts apstrādājamo personas datu saraksts• Pievienoti paskaidrojumi par apstrādes juridiskajiem pamatiem• Pievienota informācija par personas datu pārsūtīšanu uz e-pakalpojumiem

2018. gada 25. maijs	3.0	<ul style="list-style-type: none">Atjaunināts saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk – „VDAR“) prasībām, kas stājās spēkā 2018. gada 25. maijā
2018. gada 1. marts	2.0	<ul style="list-style-type: none">Mainīts dokumenta virsrakstsPārskatīts saturs un struktūraAtjaunināts vākto personas datu sarakstsPārskatīti nosacījumi principu grozīšanaiPievienota informācija par dokumentu versiju
2011. gada 22. decembris	1.0	<ul style="list-style-type: none">Pirmā publiskā versija (Klientu datu aizsardzības principi)

1. Vispārīga informācija

Šie personas datu apstrādes principi apraksta, kā *SK ID Solutions AS* (turpmāk tekstā – “SK”) kā datu pārzinis nodrošina personas datu aizsardzību saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, piedāvājot Smart-ID un Mobile-ID pakalpojumu un sertifikācijas pakalpojumu Igaunijas ID kartei, digi-ID, e-rezidenta digi-ID, uzturēšanās atļaujas kartei un diplomātiskajai personas apliecībai. Šo principu mērķis ir sniegt informāciju abonentiem par attiecīgajiem tematiem, kas saistīti ar personas datu apstrādi, un iepazīstināt ar principiem, kurus SK ievēro, apstrādājot personas datus.

Šie principi neattiecas uz juridisko personu vai citu iestāžu datu uzglabāšanu un apstrādi.

Ja jums ir kādi jautājumi, kas saistīti ar personas datu apstrādi, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot šo kontaktinformāciju:

Datu pārzinis:

SK ID Solutions AS

Adrese: Pärnu mnt 141, 11314 Tallina, Igaunija

Tālrunis: +372 610 1880

E-pasts: info@skidsolutions.eu

Fakss: +372 610 1881

Reģistrācijas numurs: 10747013

Datu aizsardzības speciālists:

E-pasts: dpo@skidsolutions.eu

2. Definīcijas

Tālāk mēs izskaidrojam definīcijas un saīsinājumus, kas izmantoti šajos principos.

2.1. Kas ir VDAR?

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

SK apstrādā personas datus saskaņā ar VDAR un citiem attiecīgajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, tomēr ņemiet vērā, ka SK kā uzticamības pakalpojumu sniedzējs vadās arī no eIDAS Regulā noteiktajām īpašajām prasībām par personas datu apstrādi.

2.2. Kas ir eIDAS Regula?

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 910/2014 (2014. gada 23. jūlijs) par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK.

SK kā uzticamības pakalpojumu sniedzējs savā darbībā un pakalpojumu sniegšanā vadās pēc eIDAS Regulas. Regula ir tieši piemērojama Eiropas Savienībā, ietver prasības un nosacījumus dažādu uzticamības pakalpojumu sniegšanai, tostarp īpašas prasības personas datu apstrādei.

2.3. Kas ir personas dati, un kas ir personas datu apstrāde?

Personas dati ir jebkuri dati, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, neatkarīgi no formas vai formāta, kādā pastāv šādi dati. Personas datu apstrāde ir jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic ar personas datiem (tostarp savākšana, reģistrēšana, uzglabāšana, pārveidošana, piekļuves piešķiršana, izgūšana, paziņošana utt.), neatkarīgi no tā, kādā veidā darbības tiek veiktas vai kādi līdzekļi tiek izmantoti.

2.4. Kas ir trešā persona?

Trešā persona ir jebkura persona (gan juridiska, gan fiziska persona), kas nav SK līgumiskais klients, darbinieks vai pilnvarots datu apstrādātājs.

2.5. Kas ir datu pārzinis?

Datu pārzinis ir fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai jebkura cita institūcija, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus. Šī dokumenta kontekstā datu pārzinis ir SK.

2.6. Kas ir datu apstrādātājs?

Datu apstrādātājs ir fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai jebkura cita institūcija, kurai SK līgumiski ir uzdevusi apstrādāt personas datus datu pārziņa vārdā.

2.7. Kas ir sertifikāts?

Sertifikāts ir digitālie dati, kas atvieglo elektronisko parakstīšanu un identitātes pārbaudi un kuros publiskā atslēga attiecas uz fizisko personu, kurai pieder sertifikāts. Sertifikāti, kas ļauj veikt elektronisku identitātes pārbaudi vai elektronisku parakstīšanu, ir saistīti ar personas datiem.

2.8. Kas ir e-pakalpojums?

E-pakalpojums ir informācijas sistēma, lietojumprogramma vai e-vide, kurā tiek izmantoti SK sniegtie pakalpojumi (Mobile-ID, Smart-ID, ID karte) personu autentificēšanai vai elektronisko parakstu iespējošanai.

2.9. Kas ir reģistrācijas iestāde?

Reģistrācijas iestāde ir organizācija, kas ir atbildīga par personu identificēšanu un autentificēšanu. Turklāt reģistrācijas iestāde var pieņemt sertifikātu pieprasījumus, tos pārbaudīt un/vai tos nosūtīt SK.

3. SK personas datu apstrādes principi

Privātums un personas datu aizsardzība mums ir ļoti svarīga, tāpēc esam pieņēmuši nepieciešamos organizatoriskos, fiziskos un informācijas tehnoloģiju drošības pasākumus, lai nodrošinātu datu integritāti, pieejamību un konfidencialitāti.

Mēs esam noteikuši pakalpojumu sniegšanai nepieciešamos personas datus un norādījuši šo datu saglabāšanas mērķi, apjomu un laiku. Mēs esam noteikuši prasības un norādījumus SK darbiniekiem un pilnvarotajiem datu apstrādātājiem, kā pareizi apstrādāt personas datus. Piekļūvi personas datiem mēs piešķiram tikai apmācītiem darbiniekiem un pilnvarotiem datu apstrādātājiem, kuri ir nokārtojuši attiecīgu kvalifikācijas pārbaudi. SK darbinieki un pilnvarotie darbinieki apzinās, ka viņiem ir tiesības apstrādāt personas datus tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams viņu pienākumu veikšanai vai, kā tas ir pilnvaroto datu apstrādātāju gadījumā, līgumsaistību izpildei.

Mēs apstiprinām, ka personas datu apstrāde ir likumīga, taisnīga, piemērota mērķim, minimāla, droša un pārredzama. Visas mūsu darbības tiek vadītas atbilstoši spēkā esošajiem ES, Igaunijas un citiem attiecīgiem tiesību aktiem, SK politikai un principiem, kā arī šiem personas datu apstrādes principiem. SK politika un principi ir pieejami [SK tīmekļa vietnē](#).

SK ir sertificēts saskaņā ar standartu ISO/IEC 27001: 2013 „Informācijas tehnoloģija. Drošības metodes. Informācijas drošības pārvaldības sistēmas.” Šis ir standarts, kas nosaka prasības organizācijas informācijas drošības sistēmas pārvaldības procesiem un kritiskajiem informācijas drošības līdzekļiem, tostarp tehniskos, fiziskos un organizatoriskos drošības pasākumus personas datu aizsardzībai.

4. Personas datu avoti

SK iegūst personas datus no šādiem avotiem:

- no personas;
- no personas ierīcēm (Smart-ID gadījumā);
- no reģistriem (piemēram, no iedzīvotāju reģistriem)
- no e-pakalpojumu sniedzējiem;
- no reģistrācijas iestādēm, e-identifikācijas pakalpojumu sniedzējiem un sekundāriem abonentu autentifikācijas pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, no bankām, mobilo sakaru operatoriem, policijas un robežsardzes).

5. Personas datu apstrādes likumība

SK veic personas datu apstrādi tikai godīgi un likumīgi. SK apliecina, ka veic personas datu apstrādi tikai skaidri noteiktos un likumīgos nolūkos un personas datu apstrādes laikā aprobežojas ar minimāli nepieciešamo personas datu apjomu, kas ir vajadzīgs, lai sasniegtu personas datu apstrādes mērķi.

Apstrādājam personas datus uz šādiem tiesiskajiem:

- **Līguma izpilde:** personas datu apstrāde līguma izpildei nozīmē, ka mums ir nepieciešami personas dati, lai sniegtu kvalitatīvu apkalpošanu. Esam noskaidrojuši, kādi personas dati ir nepieciešami SK, lai sniegtu pakalpojumus, un minimizējam apstrādei pakļauto personas datu apjomu.
- **Pienākumu izpilde saskaņā ar likumu:** pienākumu izpilde saskaņā ar likumu ir personas datu apstrāde, kas mums ir jāveic saskaņā ar likumu kā pakalpojumu sniedzējam. Piemēram,

apstrādājam personas datus, atbildot uz tiesībaizsardzības iestāžu juridiski pamatotiem pieprasījumiem.

- **Piekrišana:** dažos gadījumos mēs apstrādājam personas datus, pamatojoties uz datu subjekta piekrišanu. Mēs prasām piekrišanu, piemēram, lai apstrādātu biometriskos datus, ja tiek izmantota biometriskās identifikācijas metode, lai reģistrētu Smart-ID. Turklāt, pamatojoties uz piekrišanu, mēs apstrādājam personas datus, atbildot uz pieprasījumiem, kas satur personas datus. Šajā gadījumā piekrišana personas datu apstrādei tiek dota, nosūtot pieprasījumu SK.
- **Legitīmas intereses:** dažos gadījumos personas datu apstrādes pamatā ir legītīmas intereses. Tas nozīmē, ka apstrāde ir nepieciešama SK vai kādai trešajai pusei nolūkā, kas prevalē pār datu subjekta tiesībām. Pamatojoties uz legītīmām interesēm, mēs apstrādājam, piemēram, atsevišķus ierīču datus drošības apsvērumu dēļ.

6. Kādus personas datus un kādiem nolūkiem mēs apstrādājam?

SK apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- **Lai izsniegtu un apkalpotu sertifikātus:** SK izsniedz Smart-ID, Mobile-ID un sertifikātus Igaunijas personu apliecinošiem dokumentiem, piemēram, ID kartei, digi-ID, e-rezidenta digi-ID, uzturēšanās atļaujas kartei un diplomātiskajai personas apliecībai. SK rūpējas arī par sertifikātu atsaukšanu un – personu apliecinošu dokumentu gadījumā – arī par sertifikātu apturēšanu un apturēšanas izbeigšanu.
- **Lai nodrošinātu iespēju izmantot sertifikātus:** SK nodrošina iespēju izmantot Smart-ID, Mobile-ID un Igaunijas personu apliecinošos dokumentus autentifikācijai un elektroniskai parakstīšanai.
- **Lai apstrādātu pieprasījumus, kuros pieprasīti personas dati:** ja persona pati vai izmeklēšanas vai cita iestāde pieprasa SK personas datus, mēs apstrādājam pieprasītos datus, lai sagatavotu atbildi. Pieprasītājam ir jābūt likumīgam pamatojumam datu pieprasīšanai. Pieprasījumi ir saistīti ar Smart-ID, Mobile-ID un personu apliecinošu dokumentu sertifikātu izsniegšanu un apkalpošanu un/vai sertifikātu izmantošanu autentifikācijai un elektroniskai parakstīšanai.
- **Lai apstrādātu vaicājumus, kas satur personas datus:** ja persona nosūta SK jebkādu pieprasījumu, kas satur tās personas datus, SK apstrādā datus, lai apstrādātu pieprasījumu un atbildētu uz to.

Tālāk mēs sīkāk paskaidrosim par katru darbību, kāds ir apstrādes mērķis, apstrādes juridiskais pamats, un kādus personas datus mēs apstrādājam.

Apstrādes mērķis	Juridiskais pamats	Kādi personas dati tiek vai var tikt apstrādāti?
Sertifikātu izsniegšana un apkalpošana		
Pakalpojuma sniegšana	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu; Biometriskie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu	<ul style="list-style-type: none">• Personas vārds(-i) un uzvārds(-i);• Personas kods un valsts, kas piešķirusi personas kodu;• Kontaktinformācija;• Saziņas valoda;• Personu apliecinoša dokumenta dati un/vai personu apliecinoša dokumenta kopija, kas izmantota sertifikātu pieteikšanai;• Pieteikuma veidlapa sertifikāta pieteikšanai, kas parakstīta elektroniski vai ar roku;• Igaunijas pastāvīgās dzīvesvietas vai e-dzīvesvietas esamība;

		<ul style="list-style-type: none"> • Reģistrācijas metode (elektroniski vai klientu apkalpošanas punktā) un/vai klientu apkalpošanas punkta dati; • Ierīces dati (tikai Smart-ID un Mobile-ID elektroniskās reģistrācijas gadījumā); • Sertifikātu dati; • Dati, kas attiecas uz sertifikātu dzīves ciklu un personas veiktajām darbībām, izmantojot pakalpojumu (sertifikātu apturēšana, apturēšanas izbeigšana, sertifikātu atsaukšana, PIN aplokšņu izsniegšana, sertifikātu atjaunošana, sertifikātu derīguma informācijas pārbaude); • SIM kartes dati un mobilo sakaru operators (tikai Mobile-ID gadījumā); • Dzimšanas datums un Smart-ID konta numurs (tikai Smart-ID gadījumā); • Papildu informācija Smart-ID apliecību pieteikumiem, kuros izmanto biometriskās identifikācijas metodi: personas dzīvesvietas valsts, papildu dati no reģistrācijā izmantotā dokumenta (dokumenta veids, izdošanas valsts, dokumenta numurs, pilsonība, dzimšanas datums, dzimums, dokumenta derīguma termiņš, personas sejas attēls, tehniskie dati, kas nepieciešami dokumenta autentiskuma pārbaudei), biometriskās identifikācijas videoieraksts, nesekmīgu reģistrācijas mēģinājumu skaits, informācija par dokumenta derīgumu no PRADO reģistra. • Mobile-ID un Smart-ID gadījumā mēs iedzīvotāju reģistrā pārbaudām, vai ir pareizi norādīts vārds un uzvārds, personas kods, pieteikuma iesniedzēja statuss (dzīvs, miris) un nepilngadīgo gadījumā – informācija par likumīgajiem aizbildņiem.
<p>Sertifikātu izmantošana autentifikācijai vai elektroniskai parakstīšanai</p>		
<p>Pakalpojuma sniegšana</p>	<p>Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personas vārds(-i) un uzvārds(-i); • Personas kods; personām, kas nav Baltijas valstu pilsoņi – pase vai ID kartes numurs; • Tās informācijas sistēmas IP adrese, kurā tika pieprasīta informācija par sertifikāta derīgumu; • Tālruņa numurs un saziņas valoda; • Ierīces izmantotā tīkla IP adrese, ierīces dati, PIN kodu statuss Smart-ID gadījumā; • E-pakalpojumu sniedzējs, kura pakalpojums tiek izmantots; • Izmantojot Smart-ID un Mobile-ID – teksts, ko e-pakalpojums nosūta uz jūsu ierīci.
<p>Pieprasījumi, kuros pieprasa personas datus</p>		

Atbilde uz vaicājumu	Atkarībā no vaicājuma likumīgais pamats var būt piekrišana, tiesību akti vai leģitīmas intereses. Nemiet vērā, ka pieprasījuma iesniedzējs var būt gan pati persona, gan izmeklēšanas vai cita iestāde, kurai ir likumīgs pamats pieprasīt datus.	Dati, kurus pieprasa pieprasītājs.
Pieprasījumi, kas satur personas datus		
Atbilde uz vaicājumu	Piekrišana	Dati, kas pieprasījumā tiek nosūtīti SK.

Autentificējoties e-pakalpojumam vai parakstot dokumentu, personas dati (piemēram, vārds, uzvārds un personas kods) tiek nosūtīti e-pakalpojuma sniedzējam pakalpojuma sniegšanai. Tas tiek darīts tikai pēc PIN koda ievadīšanas. PIN koda ievadīšana tiek uzskatīta par piekrišanu datu nosūtīšanai.

6.1. Nepilngadīgo personas datu apstrāde

SK pakalpojumus var lietot nepilngadīgie. Nepilngadīgajiem nepieciešama vecāku vai aizbildņa piekrišana kvalificēta Smart-ID reģistrācijai, Mobile-ID līguma noslēgšanai un ID kartes lietojumiem.

Nepilngadīgie var pieteikties nekvalificēta vai ierobežotu tiesību Smart-ID pamata komplekta lietošanai bankas pakalpojumu līguma ietvaros. Ja kāds no vecākiem vai likumīgais aizbildnis ir piešķīris šādu pilnvarojumu, izmantojot bankas pakalpojumu līgumu, nepilngadīgajam nav nepieciešama atsevišķa atļauja nekvalificēta Smart-ID lietošanai. Par kvalificētu un nekvalificētu Smart-ID vairāk varat uzzināt Smart-ID portālā.

Vecāks vai aizbildnis uzņemas atbildību par sekām, kas rodas, izmantojot SK sniegtos pakalpojumus (Mobile-ID, Smart-ID, ID karte). Viņiem arī jāizskaidro nepilngadīgajam sertifikātu lietošanas noteikumi un nosacījumi, kā arī pakalpojuma lietošanas drošības prasības.

Par nepilngadīgajiem SK apstrādā tos pašus personas datus, ko par pieaugušajiem, kā arī informāciju par vecāku vai likumīgā aizbildņa piekrišanu un saikni starp bērnu un vecāku/aizbildni (skat. tabulu 6. sadaļā).

6.2. Personas datu īpašu kategoriju apstrāde

Saskaņā ar VDAR īpašas personas datu kategorijas var apstrādāt, pamatojoties uz personas skaidri izteiktu piekrišanu. Ja, reģistrējoties Smart-ID, autentificēšanai jūs izvēlaties biometriskās identifikācijas metodi, reģistrācijas gaitā SK lūgs jūsu piekrišanu biometrisko personas datu apstrādei. Apstrādājami biometriskie dati ir sejas attēls, kas iegūts no jūsu ierakstītā video. Sejas attēla apstrāde ir nepieciešama jūsu identitātes pārbaudei Smart-ID konta reģistrācijā. Turklāt SK drīkst veikt papildu pārbaudes, izmantojot jūsu biometriskos personas datus, lai garantētu jūsu elektroniskās identitātes drošību un pārbaudītu izmantoto tehnisko risinājumu kvalitāti.

Biometriskie dati netiek apstrādāti citu Smart-ID reģistrācijas metožu gadījumā, piemēram, *bank link* vai filiāles, Mobile-ID, Smart-ID, ID kartes.

7. Datu apstrādes ģeogrāfiskais reģions

Parasti SK apstrādā jūsu personas datus Eiropas Savienībā vai Eiropas Ekonomikas zonā. Ja iesaistām pilnvarotus apstrādātājus, kas atrodas ārpus šīs zonas, mēs to darām, pamatojoties uz Eiropas Komisijas (EK) pieņemto lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību, parakstām ar partneri standarta līguma klauzulas vai veicam citus atbilstošus aizsardzības pasākumus.

8. Automatizēti lēmumi

Saskaņā ar VDAR personai ir tiesības nepieļaut, ka par viņu tiktu pieņemti lēmumi, kuru pamatā ir tikai automatizēta apstrāde un no kuriem šai personai rodas juridiskas vai citādi būtiskas sekas. Automatizētus lēmumus var pieņemt, ja tas nepieciešams, lai izpildītu līgumu starp pārzini un personu, ja to atļauj likums vai ar personas skaidri izteiktu piekrišanu.

SK pieņem automatizētus lēmumus, pamatojoties uz jūsu biometriskajiem datiem (sejas attēlu), izmantojot identificēšanas apstrādātāju, ja izmantojat biometrisko identifikācijas metodi Smart-ID konta reģistrācijai. Šajā gadījumā SK reģistrācijas gaitā lūgs jūsu attiecīgo piekrišanu. Šādi automatizēti lēmumi netiek pieņemti, izmantojot citas Smart-ID reģistrācijas metodes, piemēram, *bank link* vai filiāli, Mobile-ID, Smart-ID, ID karti.

SK arī pieņem automatizētus lēmumus par sertifikātu izsniegšanu vai atteikumu izsniegt, pamatojoties uz datiem, kas iegūti no reģistriem, un ar automatizētu lēmumu apstiprina elektronisko sertifikātu pieteikumus.

Papildus tam mēs pieņemam automatizētus lēmumus, lai novērstu un atklātu krāpnieciskas darbības.

9. Datu subjekta tiesības

Datu subjektam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, nosūtīšanu un apstrādes ierobežošanu.

Lai izmantotu iepriekš minētās tiesības, varat nosūtīt elektroniski parakstītu pieprasījumu uz e-pasta adresi info@skidsolutions.eu. Mēs atbildēsim uz jūsu pieprasījumu 30 dienu laikā.

Mēs uzsveram, ka pieprasījumu nevar izpildīt šādos gadījumos:

- pieteikuma iesniedzēja identitāti nevar identificēt;
- pieteikuma iesniedzējs nav juridiski saistīts ar datiem;
- tas būtu pretrunā noteiktu likumu prasībām;
- tas būtu pretrunā ar SK juridiskajām saistībām;
- tas var kaitēt citas personas tiesībām un brīvībām;
- tas var kavēt pakalpojuma sniegšanu vai izraisīt pakalpojuma nesniegšanu;
- tas var kavēt tiesībaizsardzības iestāžu darbu;
- tas nav tehniski iespējams.
- Turklāt jūs varat piekļūt saviem Mobile-ID, Smart-ID, ID kartes un digi-ID kontiem un to vēsturei portālā MyID. ID kartei, digi-ID un Mobile-ID jūs tur varat arī apskatīt visu savu darījumu (autentifikācijas un parakstīšanas) vēsturi. Informāciju par saviem Smart-ID kontiem un ar Smart-ID veiktajiem darījumiem var atrast Smart-ID portālā.

Ja personas datu apstrāde ir balstīta uz piekrišanu, jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu, iesniedzot pieteikumu elektroniski parakstītā veidā uz šo e-pasta adresi: [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info[A]skidsolutions.eu).

Ja konstatējat, ka ir pārkāptas jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, lūdzam nosūtīt elektroniski parakstītu sūdzību uz e-pasta adresi [dpo\[A\]skidsolutions.eu](mailto:dpo[A]skidsolutions.eu). Mēs atbildēsim uz jūsu e-pasta ziņojumu 30 dienu laikā. Ja konstatējat, ka SK neapstrādā jūsu personas datus saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem, varat iesniegt sūdzību savas valsts datu aizsardzības iestādei (piem., Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijai, Latvijas Datu aizsardzības inspekcijai vai Lietuvas Datu aizsardzības inspekcijai).

10. Datu lietošana, izmantojot pilnvarotu datu apstrādātāju

SK ir tiesības saskaņā ar līgumu atļaut citai personai (t.i., gan fiziskām, gan juridiskām personām) apstrādāt personas datus. Pilnvarotie apstrādātāji ir, piemēram, SK partneri sertifikātu izsniegšanā un apkalpošanā un klientu problēmu risināšanā. SK kā datu pārzinis sniedz pilnvarotajam apstrādātājam nepieciešamos norādījumus datu apstrādei. SK ir atbildīgs par pilnvarotā datu apstrādātāja atbilstību personas datu apstrādes prasībām. Pilnvarotais datu apstrādātājs drīkst apstrādāt personas datus tikai mērķa sasniegšanai. SK apstiprina, ka ar visiem pilnvarotajiem datu apstrādātājiem tiks noslēgti līgumi par datu apstrādi. SK pilnvaroto datu apstrādātāju saraksts ir pieejams [šeit](#).

E-pakalpojums, kas pieprasa jūsu personas datus no SK, pamatojoties uz jūsu uzsākto autentifikāciju vai elektronisko parakstīšanu, saskaņā ar VDAR nav SK pilnvarotais apstrādātājs.

11. Personas datu izpaušana vai paziņošana trešajām pusēm

SK neizpauž vai neizsniedz personas datus trešajām pusēm, izņemot šādus gadījumus:

- šāds pienākums izriet no piemērojamiem tiesību aktiem vai saskaņā ar tiem pieņemtajiem pasākumiem (piemēram, nosūtīšana izmeklēšanas iestādei);
- šādas puses ir iesaistītas pakalpojumu sniegšanā;
- trešajai pusei ir leģitīmas intereses pieprasīt datus no SK;
- SK ir tiesības līguma izpildei vai līguma izpildes nodrošināšanai izpaust datus trešajām pusēm, tostarp kredītinformācijas un parādu piedziņas uzņēmumiem un citām personām, kas rīkojas ar parādu prasījumiem, arī juridiskajiem konsultantiem un tiesu izpildītājiem, ja datu subjekts nav ievērojis līgumu;
- datu subjekts rakstiski piekritis izpaust informāciju citām trešajām pusēm.

SK apstiprina, ka sniegs personas datus trešajām pusēm tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams attiecīgo personas datu apstrādes mērķu sasniegšanai.

SK ar LDAP pakalpojuma starpniecību izpauž jūsu derīgos Igaunijas sertifikātus, kas saistīti ar personu apliecinošiem dokumentiem (ieskaitot Mobile-ID, kas izsniegti līdz 02.07.2022.) to derīguma laikā. Papildu informācija par LDAP pakalpojumu ir pieejama [šeit](#).

12. Personas datu uzglabāšanas periods

SK apstrādā personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu mērķus, kuriem personas dati tika savākti, vai izpildītu saistības, kas izriet no piemērojamiem tiesību aktiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, lai sniegtu uzticamības pakalpojumus, personas datu glabāšanā mēs vadāmies pēc eIDAS regulas un Igaunijas Elektroniskās identifikācijas un elektronisko darījumu uzticamības pakalpojumu likuma.

SK ir pienākums vismaz 10 gadus pēc sertifikāta derīguma termiņa beigām glabāt pierādījumus, kas izmantoti jūsu identifikācijai sertifikātu izsniegšanas laikā, un žurnālus, kas saistīti ar uzticamības pakalpojumu sniegšanas laikā veiktajām procedūrām, vismaz 10 gadus, lai nepieciešamības gadījumā pierādītu jebkādu jūsu identitātes ļaunprātīgu izmantošanu un SK darbību atbilstību, sniedzot pakalpojumus. Datu un pierādījumu glabāšana ir nepieciešama saskaņā ar likumu, un to pārbauda neatkarīgi auditori un uzraudzības institūcijas.

13. Sīkfaili

SK savās vietnēs izmanto sīkfailus. Sīkfaili tiek izmantoti, pamatojoties uz tīmekļa vietņu Sīkfailu politiku, kas ir pieejama [SK tīmekļa vietnē](#).

14. Personas datu apstrādes principu grozīšana

SK ir tiesības vienpusēji grozīt šos personas datu apstrādes principus, ievērojot tiesību aktos noteiktās prasības. Grozījumi tiek publicēti [SK mājaslapā](#) un stājas spēkā nekavējoties.