

Darbo su asmens duomenimis principai (privatumo politika)

Versija 7.0

Galioja nuo 2022.10.10

Šis dokumentas yra oficialus dokumento „Principles of processing personal data“ vertimas į lietuvių kalbą. Esant neatitikimams tarp originalaus dokumento ir vertimo, pirmenybė teikiama originalui.

Versijos ir pakeitimai		
Data	Versija	Pakeitimai
2022.10.10	7.0	<ul style="list-style-type: none">• Atnaujintas ir restruktūrizuotas tvarkomų asmens duomenų sąrašas• Pridėtas teisėtas interesas kaip teisinis pagrindas dėl asmens duomenų apdorojimo ir jų atskleidimo• Pridėti antriniai prenumeratoriaus autentifikavimo teikėjai kaip asmens duomenų šaltinis• Pridėta informacija apie slapukus• Patobulinti paaiškinimai ir išdėstymas
2020.09.28	6.0	<ul style="list-style-type: none">• Pridėta informacija apie „MyID“ portalą• Pridėta informacija apie duomenų tvarkymo geografinį regioną• Pridėta informacija apie galimybę teikti skundus priežiūros institucijoms Latvijoje ir Lietuvoje• Atnaujinta dokumento struktūra• Atnaujinti interneto puslapių ir elektroninio pašto adresai
2018.12.05	5.0	<ul style="list-style-type: none">• Papildytas tvarkomų asmens duomenų sąrašas• Atnaujinta dokumento struktūra ir turinys• Pridėta informacija apie nepilnamečių asmenų duomenų tvarkymą• Pridėta informacija apie specialiųjų kategorijų asmens duomenų tvarkymą• Pridėta informacija apie automatizuotus sprendimus• Pridėta informacija apie asmens duomenų šaltinius• Atnaujinta asmens duomenų saugojimo laikotarpio informacija• Pridėti kontaktiniai duomenų apsaugos pareigūno duomenys
2018.12.10	4.0	<ul style="list-style-type: none">• Papildytas tvarkomų asmens duomenų sąrašas• Pridėtas teisinio pagrindo duomenų tvarkymui paaiškinimas• Pridėta informacija apie asmens duomenų perdavimą el. paslaugoms
2018.12.25	3.0	<ul style="list-style-type: none">• Atnaujinta laikantis 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojusių Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) reikalavimų
2018.03.01	2.0	<ul style="list-style-type: none">• Pakeistas dokumento pavadinimas• Atnaujintas turinys ir struktūra• Atnaujintas surinktų asmens duomenų sąrašas• Atnaujintos principų papildymo sąlygos• Pridėta dokumento versijos informacija
2011.12.22	1.0	<ul style="list-style-type: none">• Pirmoji vieša versija (Kliento duomenų apsaugos principai)

1. Bendroji informacija

Šie asmens duomenų tvarkymo principai apibrėžia, kaip „SK Solutions AS“ (toliau – SK) kaip duomenų valdytojas, užtikrina įstatymų reikalavimus atitinkančią asmens duomenų apsaugą, siūlydama „Smart-ID“ ir „Mobile-ID“ paslaugą ir sertifikavimo paslaugą Estijos „ID-card“, „digi-ID“, elektroninio rezidento „digi-ID“, leidimo gyventi kortelei ir diplomatinės tapatybės kortelei. Šių principų tikslas yra supažindinti vartotojus su aktualiomis temomis, kuriomis SK vadovaujasi tvarkydama asmens duomenis.

Šie principai netaikomi saugant ir tvarkant juridinių asmenų ar kitų institucijų duomenis.

Jei jums kiltų kokių nors klausimų dėl asmens duomenų tvarkymo, maloniai prašome susisiekti su mumis šiais kontaktais:

Duomenų valdytojas:

„SK ID Solutions AS“

Adresas: Pärnu mnt. 141, 11314 Talinas, Estonia (Estija)

Tel.: +372 610 1880

El. paštas: info@skidsolutions.eu

Faksas: +372 610 1881

Įmonės kodas: 10747013

Duomenų apsaugos pareigūnas:

El. paštas: dpo@skidsolutions.eu

2. Apibrėžimai

Toliau pateikiame šiame dokumente naudojamų terminų ir trumpinimų apibrėžimus ir paaiškinimus.

2.1. Kas yra BDAR?

2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB.

SK tvarko asmens duomenis pagal BDAR ir kitus taikomus duomenų apsaugos teisės aktus, tačiau atkreipiame jūsų dėmesį į tai, kad kadangi SK yra patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėja, jai taip pat taikomi specialūs asmens duomenų tvarkymo reikalavimai pagal eIDAS reglamentą.

2.2. Kas yra eIDAS reglamentas?

2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.

SK, veikianti kaip patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas, savo veikloje ir teikdama paslaugas laikosi eIDAS reglamento reikalavimų. Tai yra tiesiogiai taikomas Europos Sąjungos reglamentas, kuriame pateikiamos įvairių patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimo sąlygos ir reikalavimai.

2.3. Kas yra asmens duomenys ir kas yra asmens duomenų tvarkymas?

Asmens duomenys yra bet kokie su identifikuotu ar identifikuojamu fiziniu asmeniu susiję duomenys, nepriklausomai nuo tokių duomenų tipo ar formato. Asmens duomenų tvarkymas - tai bet koks su asmens duomenimis vykdomas veiksmas arba veiksmai (įskaitant surinkimą, registravimą, keitimą, prieigos suteikimą, grąžinimą, komunikavimą ir kt.), nepriklausomai nuo jų pobūdžio ar tam naudojamų priemonių.

2.4. Kas yra trečioji šalis?

Trečioji šalis - tai bet kuris asmuo (fizinis arba juridinis), kuris neturi sutartinių santykių su SK, nėra SK darbuotojas ar SK įgaliotas duomenų tvarkytojas.

2.5. Kas yra duomenų valdytojas?

Duomenų valdytojas - tai fizinis arba juridinis asmuo, viešoji įstaiga, agentūra ar bet koks kitas asmuo ar asmenų grupė, apibrėžianti (-is) asmens duomenų naudojimo tikslus ir priemones. Šio dokumento kontekste duomenų valdytojas yra SK.

2.6. Kas yra įgaliotas duomenų tvarkytojas?

Įgaliotas duomenų tvarkytojas yra fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar bet kuri kita įstaiga, kurią SK sutarties pagrindu įgaliojo tvarkyti asmens duomenis, duomenų valdytojo vardu.

2.7. Kas yra sertifikatas?

Sertifikatas – tai skaitmeniniai duomenys, suteikiantys galimybę vykdyti elektroninio parašo paslaugą ir tapatybės tikrinimą bei kuriuose viešasis raktas susietas su sertifikata gavusiu fiziniu asmeniu. Sertifikatai, leidžiantys elektroniniu būdu identifikuoti asmenį ar asmeniui pateikti elektroninį parašą, yra susiję su asmens duomenimis.

2.8. Kas yra el. paslauga?

Elektroninė paslauga - tai informacinė sistema, programa arba elektroninė aplinka, naudojanti SK teikiamas paslaugas („Mobile-ID“, „Smart-ID“, „ID-card“) asmenų tapatybės patvirtinimui arba leidžianti pasirašyti elektroniniu parašu.

2.9. Kas yra registravimo tarnyba?

Registravimo tarnyba yra už asmenų identifikavimą ir tapatybės patvirtinimą atsakinga organizacija. Registravimo tarnyba taip pat gali priimti užklausas dėl sertifikatų, juos patikrinti ir (arba) perduoti SK.

3. SK asmens duomenų tvarkymo principai

Privatumo ir asmens duomenų apsauga mums yra labai svarbi, todėl mes ėmėmės būtinų organizacinių, fizinių ir informacinių technologijų priemonių, leidžiančių užtikrinti duomenų integralumą, prieinamumą ir konfidencialumą.

Mes išanalizavome ir nustatėme asmens duomenis, kurių mums reikia paslaugoms teikti, ir apibrėžėme tokių duomenų saugojimo tikslą, apimtį ir laikotarpį. SK darbuotojams ir įgaliotiems duomenų tvarkytojams mes apibrėžėme reikalavimus ir instrukcijas, nurodančias, kaip tinkamai tvarkyti asmens duomenis. Prieiga prie asmens duomenų gali būti suteikta tik išmokytiems tinkamai su asmens duomenimis elgtis darbuotojams ir įgaliotiems atstovams, kurie sėkmingai išlaikė atitinkamą žinių

patikrinimą. SK darbuotojai ir įgaliotieji darbuotojai supranta, kad tvarkyti asmens duomenis gali tik tiek, kiek būtina jų pareigoms atlikti, o įgaliotų atstovų atveju – įvykdyti sutartinius įsipareigojimus.

Patvirtiname, kad asmens duomenų tvarkymas vykdomas teisėtai, tinkamai, teisingais tikslais, minimaliai, saugiai ir skaidriai. Visa mūsų veikla vykdoma vadovaujantis galiojančiais ES, Estijos ir kitais aktualiais teisės aktais, SK politika ir principais, taip pat šiais asmens duomenų tvarkymo principais. SK politika ir principai pateikiami [SK svetainėje adresu](#).

SK įmonė sertifikuota taikant ISO/IEC 27001: 2013 standartą – „Informacinės technologijos. Saugumo užtikrinimo metodai. Informacinės saugumo valdymo sistemos“. Šis standartas nustato organizacijos informacijos saugumo sistemos valdymo procesams ir kritiniams informacijos saugumo punkтам taikomus reikalavimus, įskaitant technines, fizines ir organizacines saugumo priemones, leidžiančias apsaugoti asmens duomenis.

4. Asmens duomenų šaltiniai

Asmens duomenis SK gauna iš šių šaltinių:

- tiesiogiai iš asmenų;
- iš asmeninių prietaisų („Smart-ID“ atveju);
- registru (pvz., gyventojų registro);
- el. paslaugų teikėjų;
- registruojančiųjų įstaigų ir el. identifikavimo paslaugų teikėjų ir antrinio autentifikavimo teikėjų (pvz., bankų, mobiliųjų tinklų operatorių, policijos ir valstybės sienos apsaugos tarnybos).

5. Asmens duomenų tvarkymo teisėtumas

Asmens duomenis SK tvarko tik sąžiningai ir teisėtai. SK patvirtina, kad asmens duomenis tvarko tik aiškiai nustatytais ir teisėtais tikslais, apsiribojant tik būtiniausiais duomenimis, kurių reikia tokiems tikslams pasiekti.

Mes tvarkome asmens duomenis šiais teisiniais pagrindais:

- **Sutarties vykdymas:** asmens duomenų tvarkymas vykdant sutartį reiškia, kad mums reikia asmens duomenų, kad galėtume teikti kokybiškas paslaugas. Mes nustatėme kokių asmens duomenų reikia SK paslaugoms teikti, ir apribojome tvarkomų asmens duomenų kiekį iki minimumo.
- **Įstatymo numatytų įpareigojimų vykdymas:** įstatymo numatytų įpareigojimų vykdymas – tai asmens duomenų, kuriuos pagal įstatymus privalome atlikti kaip paslaugų teikėjas, tvarkymas. Pavyzdžiui, asmens duomenis tvarkome atsakydami į teisėsaugos institucijų teisėtai motyvuotus prašymus.
- **Sutikimas:** kai kuriais atvejais, asmens duomenis tvarkome gavę asmens sutikimą. Pavyzdžiui, prašome sutikimo tvarkydami biometrinius duomenis biometrinio identifikavimo metodo naudojimo atveju, registruojant „Smart-ID“. Taip pat, gavę sutikimą, tvarkome asmens duomenis atsakydami į prašymus, kuriuose yra asmens duomenų. Tokiu atveju, sutikimas tvarkyti asmens duomenis suteikiamas nusiunčiant prašymą SK.
- **Teisėtas interesas:** kai kuriais atvejais, asmens duomenys tvarkomi remiantis teisėtu interesu. Tokiais atvejais asmens duomenų tvarkymo būtinumas SK arba trečiosioms šalims yra svarbesnis už duomenų subjekto teises. Pavyzdžiui, remdamiesi teisėtu interesu, tvarkome kai kurių įrenginių duomenis, kad užtikrintume saugumą.

6. Kokius asmens duomenis mes tvarkome ir kokiais tikslais?

SK tvarko asmens duomenis šiais tikslais:

- **Sertifikatų išdavimas ir aptarnavimas:** SK išduoda „Smart-ID“, „Mobile-ID“ ir sertifikatus Estijos tapatybės dokumentams, pavyzdžiui, „ID-card“, „digi-ID“, elektroninio rezidento „digi-ID“, leidimo gyventi kortelei ir diplomatinei tapatybės kortelei. SK taip pat pasirūpina sertifikatų atšaukimu ir tapatybės dokumentų atveju, taip pat sustabdo sertifikatų galiojimą arba nutraukia sustabdymą.
- **Leidimas naudoti sertifikatus:** SK suteikia leidimą naudoti „Smart-ID“, „Mobile-ID“ ir Estijos tapatybės dokumentus autentifikavimui ir elektroniniam pasirašymui.
- **Užklausų su asmens duomenų prašymais tvarkymas:** jei pats asmuo, tyrėjas arba kita institucija paprašo iš SK asmens duomenų, tvarkome prašomus duomenis, kad pateiktumėme atsakymą. Prašytojas privalo turėti teisėtą pagrindą prašyti duomenų. Užklausos yra susijusios su „Smart-ID“, „Mobile-ID“ ir tapatybės dokumentų sertifikatų išdavimu bei aptarnavimu ir (arba) sertifikatų naudojimu autentifikavimui ir elektroniniam pasirašymui.
- **Užklausų su asmeniniais duomenimis tvarkymas:** jei asmuo atsiunčia SK kokią nors užklausą, kurioje yra jo (jos) asmens duomenys, SK tvarko duomenis, kad priimtų užklausą ir į ją atsakytų.

Toliau, atkreipdami dėmesį į kiekvieną veiklos rūšį, išsamiai paaiškinsime, koks yra tvarkymo tikslas, jo teisinis pagrindas ir kokius asmens duomenis tvarkome.

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Kokie asmens duomenys yra arba gali būti tvarkomi?
Sertifikatų išdavimas ir aptarnavimas		
Paslaugos teikimas	Tvarkymas yra būtinas sutarties vykdymo tikslais; Biometriniai duomenys yra tvarkomi gavus sutikimą	<ul style="list-style-type: none">• Asmens vardas (-ai) ir pavardė (-s);• Asmens kodas ir šalis, išdavusi asmens kodą;• Kontaktiniai duomenys;• Bendravimo kalba;• Tapatybės dokumento duomenys ir (arba) tapatybės dokumento, naudoto teikiant paraišką sertifikatui gauti, kopija;• Elektroniniu būdu arba ranka pasirašytą paraiškos sertifikatui gauti forma;• Gyvenamosios vietos Estijoje patvirtinimas arba el. patvirtinimas;• Registracijos būdas (elektroninis arba klientų aptarnavimo punktas) ir (arba) klientų aptarnavimo punkto duomenys;• Įrenginio duomenys (tik „Smart-ID“ ir „Mobile-ID“ elektroninio registravimo atveju);• Sertifikatų duomenys;• Duomenys, susiję su sertifikato naudojimo laikotarpiu ir asmens veiksmais, vykdomais jam naudojantis paslauga

		<p>(sertifikatų galiojimo sustabdymas, sustabdymo atšaukimas, sertifikatų atšaukimas, vokų su PIN kodu išdavimas, sertifikatų atnaujinimas, sertifikato galiojimo informacijos tikrinimas);</p> <ul style="list-style-type: none">• SIM kortelės duomenys ir mobiliojo ryšio operatorius (tik „Mobile-ID“ atveju);• Gimimo data ir „Smart-ID“ paskyros numeris (tik „Smart-ID“ atveju);• Papildoma informacija teikiant paraiškas dėl „Smart-ID“ sertifikato naudojant biometrinio identifikavimo metodą: asmens gyvenamoji šalis, papildomi duomenys iš registruojantis naudoto dokumento (dokumento tipas, išdavimo šalis, dokumento numeris, pilietybė, gimimo data, lytis, dokumento galiojimo data, asmens veido nuotrauka, dokumento autentiškumui patikrinti reikalingi techniniai duomenys), biometriniam identifikavimui įrašytas vaizdo įrašas, nepavykusių bandymų prisiregistruoti skaičius, dokumento galiojimo informacija iš „PRADO“ registro;• „Mobile-ID“ ir „Smart-ID“ atveju, gyventojų registre tikriname ar teisingas vardas ir pavardė, asmens kodas, paraišką teikiančio asmens statusas (gyvas, miręs) ir nepilnamečių atveju – informacija apie teisinį globėją.
Sertifikatų naudojimas autentifikavimui ir elektroniniam pasirašymui		

Paslaugos teikimas	Tvarkymas yra būtinas sutarties vykdymo tikslais	<ul style="list-style-type: none"> • Asmens vardas (-ai) ir pavardė (-s); • Asmens kodas, ne Baltijos šalių gyventojams – paso arba asmens tapatybės kortelės numeris; • Informacinės sistemos, kurioje pateiktas užklauskas dėl sertifikato galiojimo informacijos, IP adresas. • Telefono numeris ir komunikavimo kalba; • Prietaiso naudojamas tinklo IP adresas, prietaiso duomenys, PIN kodų būseną, kai naudojama „Smart-ID“; • El. paslaugos teikėjas, kurio paslauga naudojama; • Naudojantis „Smart-ID“ ir „Mobile-ID“ – el. paslaugos tekstas, išsiųstas į jūsų prietaisą.
Užklauskas su asmens duomenų prašymais		
Atsakymas į užklauską	Atsižvelgiant į užklauską, teisėtas pagrindas gali būti sutikimas, įstatymas ar teisėtas interesas Atkreipkite dėmesį, kad užklauskas teikėjas gali būti pats asmuo	Duomenys, kurių prašo užklauskas teikėjas.
Užklauskas su asmens duomenimis		
Atsakymas į užklauską	Sutikimas	Duomenys, kurie užklausoje pateikiami SK.

Kai autentifikuojatės norėdami gauti el. paslaugą arba pasirašyti dokumentą, asmens duomenys (pvz., vardas, pavardė ir asmens kodas) išsiunčiami el. paslaugos teikėjui, kad suteiktų paslaugą. Tai atliekama tik įvedus PIN kodą. PIN kodo įvedimas laikomas sutikimu siųsti duomenis.

6.1. Nepilnamečių asmens duomenų naudojimas

SK paslaugomis gali naudotis nepilnamečiai. Nepilnamečiams reikalingas tėvų arba globėjų sutikimas kvalifikuotos „Smart-ID“ paskyros registracijai, sudarant „Mobile-ID“ sutartį ar pateikiant prašymą išduoti kortelę „ID-card“.

Nepilnamečiai gali teikti prašymą naudotis nekvalifikuotomis ar ribotų teisių „Smart-ID Basic“ paslaugomis, taikant bankinių paslaugų sutarties nuostatas. Jei nepilnamečio tėvai ar teisėti globėjai, naudodamiesi banko paslaugų sutartimi suteikia tokį leidimą, nepilnamečiui atskiro leidimo naudotis nekvalifikuotomis „Smart-ID“ paslaugomis nereikia. „Smart-ID“ portale rasite daugiau informacijos apie kvalifikuotas ir nekvalifikuotas „Smart-ID“ paslaugas.

Nepilnamečio tėvai arba teisėti globėjai prisiima atsakomybę už galimas pasekmes dėl naudojimosi SK teikiamomis paslaugomis („Mobile-ID“, „Smart-ID“, ID kortelė). Taip pat, nepilnamečio tėvai arba teisėti globėjai turi paaiškinti nepilnamečiui sertifikato naudojimo sąlygas ir saugumo reikalavimus, susijusius su paslaugų naudojimu.

SK tvarko tokius pačius nepilnamečių asmens duomenis, kaip ir suaugusiųjų, taip pat informaciją apie tėvų ar teisėtų globėjų sutikimą ir ryšį tarp vaiko ir tėvų / globėjų (žr. 6 skyriuje pateiktą lentelę).

6.2. Specifinio tipo asmens duomenų naudojimas

Vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nuostatomis, gavus aiškų asmens sutikimą, gali būti tvarkomi specifinio tipo asmens duomenys. Jei „Smart-ID“ registracijai autentifikuojantis pasirenkamas biometrinės identifikacijos metodas, SK būtina pateikti sutikimą registracijos metu tvarkyti biometrinius asmens duomenis. Biometrinei identifikacijai naudojamas kliento veido atvaizdas, kuris paimamas iš kliento vaizdo įrašo. Veido atvaizdas yra būtinas jūsų tapatybei nustatyti registruojant „Smart-ID“ paskyrą. Taip pat SK, siekdama užtikrinti klientų elektroninės tapatybės saugumą ir techninių sprendimų kokybę, naudodama klientų biometrinius duomenis, gali vykdyti įvairius vėlesnius patikrinimus.

Biometriniai duomenys nėra tvarkomi, jei naudojami kiti „Smart-ID“ registracijos metodai, pavyzdžiui, banko nuoroda arba filialo skyrius „Mobile-ID“, „Smart-ID“ ar asmens tapatybės kortelė.

7. Geografinis duomenų tvarkymo regionas

Įprastai, SK tvarko Jūsų asmens duomenis Europos Sąjungoje ar Europos ekonominėje erdvėje. Jei į paslaugų teikimą įtraukiame įgaliotus duomenų tvarkytojus, esančius ne šioje erdvėje, tai darome remdamiesi Europos Komisijos (EK) priimtu sprendimu dėl adekvatumo, pasirašome standartines sutartines sąlygas su partneriu arba taikome kitas tinkamas apsaugos priemones pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą.

8. Automatiškai priimami sprendimai

Vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nuostatomis, asmuo turi teisę reikalauti, kad sprendimai, kurie gali turėti teisinių ir (arba) panašios reikšmės pasekmių, nebūtų priimami remiantis tik automatiškai apdorojamais duomenimis. Automatiškai priimami sprendimai gali būti taikomi, jei to reikia norint sudaryti sutartį tarp duomenų valdytojo ir asmens, jei tai leidžia įstatymai ir jei asmuo pats su tuo sutinka.

Automatiškai sprendimus SK priima tik remiantis klientų biometriniais duomenimis (veido atvaizdas), kai „Smart-ID“ paskyros registracijai klientas naudoja biometrinės identifikacijos metodą. Tokiu atveju, registracijos metu SK paprašys atitinkamo sutikimo. Tokie automatiniai sprendimai nepriimami naudojant kitus „Smart-ID“ registracijos metodus, pavyzdžiui, banko nuorodą, filialo skyrių, „Mobile-ID“, „Smart-ID“ ir asmens tapatybės kortelę.

SK taip pat automatiškai priima sprendimus dėl sertifikato išdavimo ar atsisakymo išduoti, remiantis duomenimis, gautais iš registru ir automatinio sprendimu patvirtina paraiškas elektroniniam sertifikatui gauti.

Be to, automatinis sprendimas priimame, kad išvengtume ir aptiktume apgaulingą veiklą.

9. Duomenų subjekto teisės

Duomenų subjektas turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti juos pakeisti, pašalinti, perduoti duomenis ir apriboti jų tvarkymą.

Norėdami pasinaudoti pirmiau išvardytomis teisėmis, galite atsiųsti elektroniniu būdu pasirašytą prašymą el. pašto adresu info@skidsolutions.eu. Į jūsų prašymą atsakysime per 30 dienų.

Pažymime, kad prašymas nebus priimtas toliau nurodytais atvejais:

- negalima nustatyti pareiškėjo tapatybės;
- pareiškėjas nėra teisiškai susijęs su duomenimis;
- tai prieštarautų tam tikrų įstatymų reikalavimams;
- tai prieštarautų SK teisiniams įsipareigojimams;
- tai galimai pažeistų kito asmens teises ir laisves;
- tai trukdytų tinkamai teikti paslaugas arba nutrauktų jų teikimą;
- tai trukdytų teisėsaugos pareigūnams vykdyti savo pareigas;
- tai techniškai neįmanoma.

Be to, savo „Mobile-ID“, „Smart-ID“, „ID-Card“ ir „digi-ID“ paskyras bei jų istoriją galite rasti „MyID“ portale. Čia taip pat galite pamatyti visų savo operacijų (autentifikavimo ir pasirašymo) su „ID-card“, „digi-ID“ ir „Mobile-ID“ istoriją. „Smart-ID“ portale galima rasti informacijos apie „Smart-ID“ paskyras ir operacijas, atliktas naudojant „Smart-ID“.

Jei asmens duomenų tvarkymui asmuo duoda savo sutikimą, jis, bet kuriuo metu, tokį sutikimą gali atšaukti, toliau nurodytu el. pašto adresu pateikdamas elektroniniu būdu pasirašytą atitinkamo prašymo formą: info@skidsolutions.eu.

Jei jūsų teisės dėl asmens duomenų tvarkymo būtų pažeistos, el. pašto adresu dpo@skidsolutions.eu pateikite elektroniniu būdu pasirašytą skundą. Mes Jums atsakysime per 30 dienų. Jei SK netvarkys jūsų asmens duomenų pagal taikomus teisės aktus, skundą galite pateikti nacionalinei duomenų apsaugos institucijai (pvz., Estijos duomenų apsaugos inspekcijai, Latvijos valstybinei duomenų inspekcijai, Lietuvos valstybinės duomenų apsaugos inspekcijai).

10. Duomenų naudojimas per įgaliotąjį duomenų tvarkytoją

Remiantis sutarties nuostatomis SK turi teisę įgalioti kitą asmenį (juridinį arba fizinį) tvarkyti asmens duomenis. Įgaliotieji duomenų tvarkytojai gali būti SK partneriai, išduodantys sertifikatus, aptarnaujantys klientus ir padedantys klientams išspręsti iškilusius nesklandumus. SK, kaip duomenų valdytojas, įgaliotajam duomenų tvarkytojui teikia būtinus nurodymus dėl duomenų tvarkymo. SK yra atsakinga už įgaliotųjų duomenų tvarkytojų atitikimą asmens duomenų tvarkymo reikalavimams. Įgaliotasis duomenų tvarkytojas asmens duomenis gali tvarkyti tik konkrečiam ir leistinam tikslui pasiekti. SK patvirtina, kad duomenų tvarkymo sutartis pasirašomos su visais įgaliotaisiais duomenų tvarkytojais. SK įgaliotųjų duomenų tvarkytojų sąrašas pateiktas [čia](#).

Remiantis BDAR nuostatomis, dėl jūsų inicijuoto tapatybės patvirtinimo ar elektroninio parašo pateikimo, jūsų asmens duomenų iš SK reikalaujanti el. paslauga nėra SK įgaliotasis duomenų tvarkytojas.

11. Asmens duomenų atskleidimas arba perdavimas trečiosioms šalims

SK neatskleidžia ir neperduoda asmens duomenų trečiosioms šalims, išskyrus toliau nurodytus atvejus:

- Iškilus pareigai dėl atitinkamų teisės aktų ar jų pagrindu taikomų priemonių (pavyzdžiui, duomenis perduodant tiriančiai institucijai);

- Tokios šalys yra susijusios su paslaugų teikimu;
- Trečioji šalis turi teisėtą interesą prašyti duomenų iš SK;
- SK turi teisę, siekiant įvykdyti sutarties įsipareigojimus, atskleisti asmens duomenis trečiosioms šalims, įskaitant kredito informacijos ir skolų išieškojimo įmones ir kitus asmenis, administruojančius skolų bylas, įskaitant advokatus ir antstolius, jei duomenų subjektas nevykdo sutarties įsipareigojimų;
- Duomenų subjektas pateikia raštišką sutikimą atskleisti informaciją trečiosioms šalims.

SK patvirtina, kad asmens duomenis trečiosioms šalims atskleidžia tik tiek, kiek tai būtina atitinkamiems asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.

SK atskleidžia su asmens dokumentais (įskaitant iki 2022-07-02 išduotus „Mobile-ID“) susijusių galiojančių estiškų sertifikatų duomenis, jų galiojimo laikotarpiu, naudojantis LDAP paslauga. Papildomą informaciją apie LDAP paslaugą rasite [čia](#).

12. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis

SK tvarko asmens duomenis tik tiek laiko, kiek tai būtina, siekiant tikslų, dėl kurių asmens duomenys renkami arba vykdant įsipareigojimus, atsirandančius dėl galiojančių teisės aktų reikalavimų. Pažymime, kad teikdami patikimumo užtikrinimo paslaugas, mes vadovaujamės eIDAS reglamentu ir Estijos elektroninio identifikavimo ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų akto nuostatomis dėl asmens duomenų saugojimo.

SK privalo saugoti jūsų tapatybei nustatyti naudotus įrodymus išduodant sertifikatą mažiausiai 10 metų po to, kai baigia galioti sertifikatas, ir saugoti istoriją veiksmų, susijusių su paslaugos jos teikimo laikotarpiu mažiausiai 10 metų, kad prireikus, būtų galima įrodyti bet kokius piktnaudžiavimo asmens tapatybe atvejus ir įrodyti SK veiksmų, teikiant paslaugas, teisėtumą. Duomenis ir įrodymus saugoti numato įstatymai ir atitikties šiam reikalavimui tikrinimą vykdo nepriklausomi auditoriai ir priežiūros institucijos.

13. Slapukai

Savo interneto svetainėse SK naudoja slapukus. Slapukai naudojami pagal interneto svetainių Slapukų politiką, kuri pateikiama [SK interneto svetainėje](#).

14. Asmens duomenų tvarkymo principų papildymai

SK turi teisę vienašališkai keisti šiuos asmens duomenų tvarkymo principus, laikydamosi galiojančių teisės aktų reikalavimų. Pakeitimai skelbiami [SK tinklapyje](#) ir įsigalioja iš karto po paskelbimo.