

# Isikuandmete töötlemise põhimõtted

Version 5.0

Kehtiv alates: 5.12.2019

Versioon ja muudatused		
Kuupäev	Versioon	Muudatused
5.12.2019	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täiendatud töödeldavate isikuandmete koosseisu</li> <li>• Uuendatud dokumendi struktuuri ja sisu</li> <li>• Lisatud teave alaealiste isikuandmete töötlemise kohta</li> <li>• Lisatud teave eriliigiliste isikuandmete töötlemise kohta</li> <li>• Lisatud teave automatiseeritud otsuste kohta</li> <li>• Lisatud teave isikuandmete allikate kohta</li> <li>• Täiendatud isikuandmete säilitamisaja teavet</li> <li>• Lisatud andmekaitse spetsialisti kontakt</li> </ul>
10.12.2018	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täiendatud töödeldavate isikuandmete koosseisu</li> <li>• Lisatud selgitused töötlemise õiguslike aluste kohta</li> <li>• Lisatud teave isikuandmete edastamise kohta e-teenustele</li> </ul>
25.05.2018	3.0	Uuendatud seoses 25.05.2018. a. jõustunud isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate nõuetega
01.03.2018	2.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uuendatud dokumendi pealkirja</li> <li>• Uuendatud dokumendi struktuuri ja sisu</li> <li>• Täiendatud kogutavate isikuandmete koosseisu</li> <li>• Uuendatud põhimõtete muutmise tingimusi</li> <li>• Lisatud versiooniinfo</li> </ul>
22.12.2011	1.0	Esimene avalik versioon (Kliendiandmete kaitse põhimõtted)

## 1. Üldine informatsioon

Käesolevad isikuandmete töötlemise põhimõtted kirjeldavad, kuidas SK ID Solutions AS (edaspidi lühendatult SK) vastutava isikuandmete töötlejana tagab oma tegevuses ja teenuste osutamisel isikuandmete kaitse vastavalt kehtivatele õigusaktidele, ning annavad SK teenuste kasutajale teavet isikuandmete töötlemisega seotud oluliste küsimuste kohta. Isikuandmete töötlemise põhimõtete

eesmärk on tutvustada, millest SK lähtub isikuandmete töötlemisel, ning teavitada teenuse kasutajat tema õigustest.

Juriidiliste isikute ja teiste asutuste andmete hoidmist ja töötlemist need põhimõtted ei puuduta. Juriidilist isikut või muud asutust esindav isik ei ole füüsiline isik. Tegemist on juriidise isiku või muu asutuse volitatud esindajaga, kelle isikuandmete töötlemist isikuandmete kaitse üldmäärus ei reguleeri.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral võtke meiega palun ühendust alljärgnevatel kontaktide kaudu:

**Isikuandmete vastutav töötleja:**

**SK ID Solutions AS**

**Address:** Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, Eesti

**Üldtelefon:** +372 610 1880

**E-post:** [info@ask.ee](mailto:info@ask.ee)

Faks: +372 610 1881

Registrikood: 10747013

**Andmekaitespetsialist:**

**E-post:** [dpo@ask.ee](mailto:dpo@ask.ee)

## 2. Mõisted

Järgnevalt seletame lahti mõisted, mida käesolevates põhimõtetes kasutame.

### 2.1. Mis on isikuandmete kaitse üldmäärus?

Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprill 2016 a. määrus (EL) nr 2016/679, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta. Tegemist on otsekohalduva üldmäärusega, mis sätestab üldised reeglid füüsiliste isikute isikuandmete kaitsele.

Isikuandmete töötlemisel tagame andmete kaitse vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele, kuid juhime tähelepanu, et usaldusteenuse osutajana kehtivad meile isikuandmete töötlemisel lisaks üldmäärusele ka eIDAS määrusest tulenevad erinõuded.

### 2.2. Mis on eIDAS määrus?

Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014. a määrus (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ.

Usaldusteenuse osutajana juhindub SK oma tegevuses ja teenuste osutamisel eIDAS määrusest. Tegemist on otsekohalduva Euroopa Liidu määrusega, mis sisaldab tingimusi ja nõudeid erinevate usaldusteenuste osutamiseks.

### **2.3. Mis on isikuandmed ja mida tähendab isikuandmete töötlemine?**

Isikuandmed on mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on. Isikuandmete töötlemine on igasugune isikuandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine, edastamine jne) või mitu toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.

### **2.4. Kes on kolmas isik?**

Kolmanda isiku all peame silmas iga isikut (nii füüsilist kui ka juriidilist isikut), kes ei ole SK lepinguline klient, töötaja või volitatud töötleja.

### **2.5. Kes on vastutav töötleja?**

Vastutav töötleja on füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Käesoleva dokumendi kontekstis on vastutavaks töötlejaks SK.

### **2.6. Kes on volitatud töötleja?**

Volitatud töötleja on füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kelle SK kui vastutav töötleja on lepingu alusel volitanud isikuandmeid töötlema.

### **2.7. Mis on sertifikaat?**

Digitaalsed andmed, mis võimaldavad elektroonilist allkirjastamist ja elektroonilist isikusamasuse kontrollimist ning milles avalik võti on seotud füüsilise isikuga, kellele sertifikaat kuulub. Elektroonilist isikusamasuse kontrollimist võimaldav sertifikaat ja elektroonilist allkirjastamist võimaldav sertifikaat on seotud isikuandmetega.

### **2.8. Mis on e-teenus?**

E-teenus on infosüsteem, rakendus või e-keskkond, mis kasutab SK poolt pakutavaid teenuseid (Mobiil-ID, Smart-ID, ID-kaart) isiku autentimiseks või elektroonilise allkirjastamise võimaldamiseks.

## 2.9. Mis on registreerimisasutus?

Registreerimisasutus on asutus, mis vastutab isiku identifitseerimise ja autentimise eest. Lisaks võib registreerimisasutus võtta vastu sertifikaatide taotlusi, neid kontrollida ja/või edastada SK-le.

## 3. SK põhimõtted isikuandmete töötlemisel

Peame privaatsust ja isikuandmete kaitset oma tegevuses ja teenuste osutamisel (s.o õigusaktide, poliitikate, põhimõtete ja lepingute alusel osutatav teenus) väga oluliseks, mistõttu on andmete tervikluse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks kasutusele võetud vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed.

Oleme kaardistanud, milliseid isikuandmeid, mis eesmärgil, mis ulatuses ja kui kaua me teenuste osutamiseks vajame. Oleme kehtestanud nõuded ja juhendid SK töötajatele ja volitatud töötlejatele, kuidas isikuandmeid töödelda. Lubame ligipääsu isikuandmetele ainult selleks vastava väljaõppe saanud ja taustauuringu läbinud SK töötajatele ja volitatud töötlejatele. SK töötajad ja volitatud töötlejad on teadlikud, et neil on õigus töödelda isikuandmeid ainult ulatuses, mis on vajalik tööülesannete või volitatud töötlejate puhul lepingulise kohustuse täitmiseks.

Kinnitame, et isikuandmete töötlemine on seaduslik, õiglane, eesmärgipärane, minimaalne, turvaline ja läbipaistev. Kogu oma tegevuses juhindume Euroopa Liidu ja Eesti õigusaktidest, SK poliitikatest ja põhimõtetest ning antud isikuandmete töötlemise põhimõtetest. SK poliitikate ja põhimõtetelega on võimalik tutvuda SK kodulehel: <https://sk.ee/repositoorium/>.

SK on end sertifitseerinud vastavalt standardile ISO/IEC 27001: 2013 "Infotehnoloogia. Turbemeetodid. Infoturbe halduse süsteemid." See on standard, mis esitab nõuded organisatsiooni infoturbe süsteemi haldamise protsessidele ning kriitiliste infoturbe varade, sealhulgas isikuandmete kaitsmiseks rakendatavatele tehnilistele, füüsilistele ja organisatsioonilistele turvameetmetele.

## 4. Isikuandmete allikad

SK saab isikuandmed järgnevatest allikatest:

- isikult endalt;
- isiku seadmelt (Smart-ID puhul);
- registritest (nt rahvastikuregistritest);
- e-teenuse pakkujalt;
- registreerimisasutustelt ja e-identimise pakkujalt (nt pangad, mobiilioperaatorid, Politsei- ja Piirivalveamet).

## 5. Isikuandmete töötlemise seaduslikkus

SK töötleb isikuandmeid ainult ausal ja seaduslikul teel kas lepingu täitmise eesmärgil, nõusoleku või seaduse alusel. SK kinnitab, et kogub isikuandmeid ainult selgelt kindlaksmääratud ning õiguspärastel eesmärkidel ning piirdub isikuandmete töötlemisel vähimaga, mida vajab töötlemise eesmärkide täitmiseks.

## 6. Milliseid isikuandmeid ja millisel eesmärgil töötleme?

Isikuandmeid tohib töödelda ainult kindlatel eesmärkidel ja töötlemiseks peab olema õiguslik alus.

SK töötleb isikuandmeid kolmel õiguslikul alusel: lepingu täitmiseks, nõusoleku alusel või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

Lepingu täitmiseks tehtav isikuandmete töötlemine tähendab, et vajame isikuandmeid kvaliteetse teenuse osutamiseks. Oleme määratlenud, milliseid isikuandmeid on SK-l vaja teenuse osutamiseks ning hoiame töödeldavate isikuandmete hulga minimaalsena.

Nõusoleku alusel töötleme automaatse biomeetrilise isikutuvastuse puhul Teie biomeetrilisi andmeid (näokujutist). Kui saadate meile pöördumise, mis sisaldab Teie isikuandmeid, siis pöördumise saatmisega annate SK-le nõusoleku isikuandmete töötlemiseks.

Seadusest tulenevate kohustuste täitmine on isikuandmete töötlus, mida oleme seadusest tulenevalt kohustatud teenusepakkujana tegema. Näiteks töötleme isikuandmeid uurimisasutuste õiguslikult motiveeritud pöördumistele vastamisel.

Järgnevalt selgitame täpsemalt iga tegevuse juures, mis on töötlemise eesmärk, töötlemise õiguslik alus ning toome välja loetelu isikuandmetest, mida töötleme.

Tegevus	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Milliseid isikuandmeid töötleme?
Sertifikaadi väljastamine ja järelteenindamine	Teenuse osutamine	Töötlemine on vajalik	1. isiku ees- ja perekonnanimi; 2. isikukood ja selle väljastanud riik; 3. Eesti riiklike ID-1 formaadis dokumentide** puhul:



		<p>lepingu täitmiseks;</p> <p>biomeetriliste isikuandmete töötlemise aluseks on nõusolek</p>	<p>dokumendinumbr, dokumendi kehtivuse aeg, dokumenditüüp, <a href="http://eesti.ee">eesti.ee</a> e-posti aadress;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. sertifikaadi number;</li><li>5. Eesti residentsuse olemasolu, e-residentsuse olemasolu;</li><li>6. klienditeeninduspunkti andmed;</li><li>7. andmed isiku poolt teenuse tarbimisel sooritatud toimingute kohta (sertifikaatide peatamine, peatamise lõpetamine, kehtetuks tunnistamine, PIN-ümbrikute väljastamine, sertifikaatide uuendamine, sertifikaadi kehtivusinfo kontrollimine);</li><li>8. sertifikaadi taotlemisel kasutatud isikut tõendava dokumendi koopia;</li><li>9. elektrooniliselt või omakäeliselt allkirjastatud sertifikaadi taotlusvorm;</li><li>10. Mobiil-ID sertifikaadi puhul lisaks SIM-kaardi number, SIM-kaardi kättesaamise elektrooniliselt või omakäeliselt allkirjastatud kinnitus, telefoninumber, mobiilsideoperaator (Leedu Mobiil-ID sertifikaadi puhul ka e-posti aadress);</li><li>11. Smart-ID sertifikaadi taotlemisel lisaks isiku sünnikuupäev, Smart-ID kontonumber, telefoninumber, suhtluskeel, seadme andmed: mudel ja operatsioonisüsteemi versioon, seadme nimi (<i>friendly name</i>), IP-aadress ja muu info seadme tehniliste omaduste kohta; e-posti aadress, pangalingi kinnitus. Smart-ID väljastamisel kontrollime meile esitatud andmete õigsust ka rahvastikuregistris: Eesti puhul isikukood, perekonnanimi, eesnimi, sertifikaadi taotleja staatus (elus, surnud, teadmata), alaealiste puhul lisaks andmed eestkostjate olemasolu, hooldusõiguse liigi,</li></ol>
--	--	--	--



			<p>kestuse ja oleku kohta; Leedu puhul isikukood, perekonnanimi, eesnimi, isiku andmete olek, alaealiste puhul lisaks isa ja ema isikukoodid ja nimed.</p> <p>12. Smart-ID sertifikaadi taotlemisel automaatse biomeetrilise isikutuvastuse meetodit kasutades lisaks: isiku residentsuse riik, registreerimisel kasutatud dokumendilt täiendavad andmed (dokumendiliik, dokumendi väljastanud riik, dokumendinumber, kodakondsus, sünniaeg, sugu, dokumendi kehtivusaja lõpp, isiku näokujutis, dokumendi autentsuse kontrolliks vajalikud tehnilised andmed), biomeetrilise isikusamasuse tuvastamisel hõivatud näokujutis, biomeetrilise isikusamasuse tuvastamisel tehtud video, ebaõnnestunud registreerimiskordade arv.</p> <p>13. Smart-ID väljastamisel isikutele, kellel puudub isikukood, lisaks: passi või ID-kaardi number ning dokumendi väljastanud riik.</p>
SK poolt väljastatud sertifikaatide kasutamine autentimiseks või elektrooniliseks allkirjastamiseks*	Teenuse osutamine	Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks	<ol style="list-style-type: none"><li>1. isiku ees- ja perekonnanimi;</li><li>2. isikukood, mitte Balti riikide residentide puhul passi või ID-kaardi number;</li><li>3. infosüsteemi IP-aadress, millelt isiku sertifikaadi kehtivusinfot päriti;</li><li>4. Mobiil-ID kasutamisel telefoninumber ja suhtluskeel;</li><li>5. Smart-ID kasutamisel seadme poolt kasutatava võrgu IP-aadress, seadme andmed: mudel ja operatsioonisüsteemi versioon ja muu info seadme tehniliste omaduste kohta; PIN-koodide staatus</li></ol>

			<ol style="list-style-type: none"> <li>6. elektroonilise allkirja juurde lisatav täiendav informatsioon (roll, linn, maakond, indeks, resolutsioon);</li> <li>7. sama andmefaili allkirjastanud teiste isikute sertifikaadi info (ees-ja perekonnanimed, isikukoodid);</li> <li>8. andmefaili nimi;</li> <li>9. andmefail, kui infosüsteem selle SK-le edastab;</li> <li>10. e-teenuse pakkuja, kelle teenust kasutab;</li> <li>11. Smart-ID ja Mobiil-ID kasutamisel toiminguga käigus e-teenuse poolt seadmele saadetav tekst.</li> </ol>
Elektroonilise allkirja valideerimine	Teenuse osutamine	Töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. allkirjastatud andmefaili nimi</li> <li>2. andmefail, kui infosüsteem selle SK-le edastab;</li> <li>3. allkirjastanud isikute nimed, isikukoodid (sertifikaadiandmed);</li> <li>4. allkirjastamise aeg ja lisainfo (juurde lisatav roll, linn, maakond, indeks, resolutsioon);</li> <li>5. e-teenuse pakkuja, kelle teenust kasutab;</li> <li>6. allkirja kehtivus.</li> </ol>
Isikuandmeid sisaldavatele pöördumistele vastamine	Pöördumisele vastamise eesmärgil	Nõusolek	Töödeldavate isikuandmete koosseis sõltub sellest, mida SK-le konkreetse pöördumise käigus edastati.
Uurimisasutuste pöördumistele vastamine	Uurimisasutuste päringule vastamise eesmärgil	Seaduse alusel	Töödeldavate isikuandmete koosseis sõltub sellest, mida SK-lt konkreetse päringuga küsiti.

\*Vahendatud kehtivusinfo teenuse osutamisel töötleme e-teenuste kaudu sertifikaadi omaniku kohta käivaid isikuandmeid autentimiseks, allkirjastamiseks ja valideerimiseks ka juhul, kui need sertifikaadid on teise sertifitseerimise teenuse osutaja poolt väljastatud.

Kui kasutate SK poolt väljastatud sertifikaati autentimiseks või elektrooniliseks allkirjastamiseks e-teenuses, siis edastame teenuse osutamise eesmärgil e-teenusele Teie isikuandmed. E-teenusele



edastame isikuandmeid ainult Teie nõusolekul ehk juhul, kui olete algatanud autentimise ja/või elektroonilise allkirjastamise tehingu, sisestades selleks vastava PIN-koodi.

\*\* ID-1 formaadis dokumendid on ISO/IEC 7810 standardis kirjeldatud suurusele vastavad isikut tõendavad dokumendid, milleks on ID-kaart, elamisloakaart, e-residendi digitaalne isikutunnistus ja diplomaatiline isikutunnistus.

## 6.1. Alaealiste isikute isikuandmete töötlemine

SK teenuseid saavad kasutada ka alaealised. Kvalifitseeritud Smart-ID registreerimiseks, Mobiil-ID lepingu sõlmimiseks ja ID-kaardi taotlemiseks on alaealisel vaja vanema või eestkostja nõusolekut. Kvalifitseeritud Smart-ID registreerimisel on nõusoleku küsimine Smart-ID rakendusse sisse ehitatud ja ilma nõusolekuta ei ole alaealistel võimalik Smart-ID teenust kasutada. Automaatse biomeetrilise isikutuvastuse kaudu saavad Smart-ID registreerida ainult üle 18-aastased isikud.

Mittekvalifitseeritud ehk piiratud õigustega Smart-ID Basic'ut saavad alaealised taotleda pangateenuste lepingu raames. Kui vanem või eestkostja on vastava volituse andnud pangateenuse lepingu kaudu, siis eraldi volitust mittekvalifitseeritud Smart-ID taotlemiseks alaealisel vaja ei ole. Kvalifitseeritud ja mittekvalifitseeritud Smart-ID kohta loe lisaks [siit](#).

Lapsevanem või eestkostja vastutab SK poolt pakutavate teenuste (Mobiil-ID, Smart-ID, ID-kaart) kasutamise tagajärgede eest. Samuti peab ta tutvustama alaealisele sertifikaatide kasutustingimusi ning selgitama teenuste kasutamise turvanõudeid.

Alaealiste puhul töötleb SK samu isikuandmeid, mida täiskasvanute puhul, lisaks infot lapsevanema või eestkostja nõusoleku kohta ning seose kohta lapse ja vanema/eestkostja vahel (vt 6. ptk-s olevat tabelit).

## 6.2. Eriilgiliste isikuandmete töötlemine

Isikuandmete kaitse üldmääruse järgi tohib isikuandmete eriliike töödelda, kui selleks on on olemas isiku selgesõnaline nõusolek. Juhul, kui valite Smart-ID registreerimisel autentimisviisiks automaatse biomeetrilise isikutuvastuse, küsib SK Teilt registreerimisprotsessi käigus nõusolekut Teie biomeetriliste isikuandmete töötlemiseks. Töödeldavateks biomeetrilisteks andmeteks on Teie enda poolt üles võetud videost eraldatud näokujutis. Näokujutise töötlemine on vajalik selleks, et Smart-ID konto registreerimiseks tuvastada Teie isik. Lisaks võib SK teha Teie biomeetriliste isikuandmete põhjal järelkontrolli, et tagada Teie elektroonilise identiteedi turvalisus ja testida kasutatava tehnilise lahenduse kvaliteeti.

Kui Te ei soovi oma biomeetriliste isikuandmete töötlemist, siis on Teil võimalus valida registreerimiseks mõni teine registreerimismeetod (internetipank või klienditeeninduspunkt, Mobiil-ID, ID-kaart).

## 7. Automatiseeritud otsused

Isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on isikul õigus, et tema kohta ei võetaks vastu otsuseid, mis põhinevad üksnes automatiseeritud töötlusel ja millel on tema jaoks õiguslikud või muud märkimisväärsed tagajärjed. Automatiseeritud otsuseid võib teha, kui see on vajalik vastutava töötleja ja isiku vahelise lepingu täitmiseks, lubatud seadusega või selleks on küsitud isiku selgesõnaline nõusolek.

SK teeb volitatud töötleja abil isikusamasuse tuvastamiseks Teie biomeetriliste andmete (näokujutise) põhjal automatiseeritud otsuseid ainult juhul, kui valite Smart-ID konto registreerimismeetodiks automaatse biomeetrilise isikutuvastuse. Sellisel juhul küsib SK Teilt registreerimisprotsessi käigus vastavasisulise nõusoleku. Kui Te ei nõustu oma biomeetriliste isikuandmete töötlemisega ja nende andmete põhjal automatiseeritud otsuste tegemisega isikusamasuse tuvastamise eesmärgil, on Teil võimalus valida Smart-ID konto registreerimiseks mõni muu autentimisviis (internetipank või harukontor, Mobiil-ID, ID-kaart).

Lepingu täitmiseks teeb SK Teie isikuandmete põhjal automatiseeritud otsuseid ka näiteks sertifikaadi väljastamise või väljastamisest keeldumise kohta, tuginedes registritest saadud andmetele. Samuti valideerib SK automatiseeritud otsuse abil Smart-ID elektroonilise avalduse.

## 8. Teie õigused ja kaebuse esitamine

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele on isikul õigus enda isikuandmetega tutvuda, nõuda andmete parandamist, kustutamist, piiramist ja ülekandmist.

Teavet enda tehtud toimingute kohta ID-kaardiga, Digi-IDga või Mobiil-IDga on võimalik saada <https://minutoimingud.sk.ee/> vahendusel. Teavet enda Smart-ID kontode ja Smart-IDga tehtud toimingute kohta on võimalik saada <https://portal.smart-id.com/> vahendusel. Lisaks võite enda isikuandmetega tutvumiseks esitada SK-le vastavasisulise taotluse.

Loetletud õiguste teostamise eelduseks on, et isik on üheselt tuvastatav, mistõttu palume vastav taotlus esitada elektrooniliselt allkirjastatud vormis e-posti aadressile [info\[A\]sk.ee](mailto:info[A]sk.ee). Taotlusele vastame hiljemalt 30 päeva jooksul.

Rõhutame, et taotlust ei ole võimalik rahuldada järgmistel juhtudel:

1. taotleja isikut ei ole võimalik identifitseerida;
2. taotleja isik ei ole andmetega õiguslikult seotud;
3. see oleks vastuolus eriseadustest tulenevate nõutega;
4. see oleks vastuolus SK juriidiliste kohustustega;
5. see võib kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;

6. see võib takistada teenuse osutamist või teenuse mitteosutamist;
7. see võib takistada õiguskaitseorganite tööd;
8. see ei ole tehniliselt võimalik.

Kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul, siis on Teil igal ajal õigus enda nõusolek tagasi võtta, esitades vastavasisulise taotluse elektrooniliselt allkirjastatud vormis e-posti aadressile [info@sk.ee](mailto:info@sk.ee).

Kui leiate, et Teie õigusi on isikuandmete töötlemisel rikutud, siis palume esitada vastav kaebus elektrooniliselt allkirjastatuna e-posti aadressile [dpo@sk.ee](mailto:dpo@sk.ee). Teie päringule vastame 30 päeva jooksul. Juhul, kui leiate, et SK vastus kaebusele pole rahuldav, siis võite oma õiguste rikkumise korral pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (<https://www.aki.ee/>) või kohtu poole.

Lisaks on Teil õigus nõuda völaõigusseaduses sätestatud alusel ja korras Teie õiguste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist.

## 9. Andmete kasutamine volitatud töötleja abil

SK-l on õigus lepingu alusel volitada teist isikut (s.t nii füüsilist kui ka juriidilist isikut) isikuandmeid töötleva. Volitatud töötlejad on näiteks SK partnerid isikute tuvastamisel, sertifikaatide väljastamisel ja järelteenindamisel ning klientide küsimuste lahendamisel. Vastutava töötlejana annab SK volitatud töötlejale vajadusel juhiseid isikuandmete töötlemiseks ja vastutab selle eest, et volitatud töötleja täidab isikuandmete töötlemise nõudeid. Volitatud töötleja võib töödelda isikuandmeid ainult konkreetse eesmärgi saavutamiseks. SK kinnitab, et kõikide volitatud töötlejatega sõlmitakse konfidentsiaalse informatsiooni kaitse ning andmetöötamise lepingud. SK volitatud töötlejate nimekirjaga saab tutvuda [siin](#).

E-teenus, kes pärib Teie poolt algatatud autentimise või elektroonilise allkirjastamise alusel SK käest Teie isikuandmeid, ei ole SK volitatud töötleja isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt.

## 10. Isikuandmete avalikustamine või edastamine kolmandatele isikutele muudel juhtudel

SK ei avalikusta ega väljasta isikuandmeid kolmandatele isikutele välja arvatud järgmistel juhtudel:

1. kui selline kohustus tuleneb seadusest või selle alusel kehtestatud õigusaktidest (näiteks uurimisasutustele);
2. isikutele, kes on seotud teenuse osutamisega;
3. isiku poolt lepingu rikkumise korral on SK-l õigus avaldada lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks andmeid kolmandatele isikutele, kaasa arvatud krediidiinfo ettevõtetele,

inkassofirmadele ja teistele võlanõudeid käsitlevatele isikutele, samuti juriidilistele nõustajatele ja kohtutäituritele;

4. muudele kolmandatele isikutele isiku kirjalikul nõusolekul.

SK kinnitab, et avalikustab isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult ulatuses, mis on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks.

SK avalikustab Teie Eesti riiklikud isikut tõendavate dokumentidega (sh Mobiil-ID-ga) seotud kehtivad sertifikaadid nende kehtivusaja jooksul LDAP kataloogiteenuse kaudu. Lisateavet LDAP kataloogiteenuse kohta leiab [siit](#).

## 11. Isikuandmete säilitamise aeg

SK töötleb isikuandmeid ainult seni, kuni see on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide täitmiseks või õigusaktist tulenevate kohustuste täitmiseks. Juhime tähelepanu, et usaldusteenuste osutamisel juhindume isikuandmete säilitamisel eIDAS määrusest ning Eesti e-identimise ja e-tehingute usaldusteenuste seadusest. SK on kohustatud säilitama isikuandmeid vähemalt 10 aastat pärast sertifikaatide kehtivuse lõppemist, et vajadusel tõendada Teie identiteedi väärkasutust ja SK toimingute korrektsust teenuse osutamisel. Andmete ja tõendite säilitamist nõutakse õigusaktidega ning nende olemasolu kontrollitakse sõltumatute audiitorite ja järelevalveasutuse poolt.

## 12. Isikuandmete töötlemise põhimõtete muutmine

SK-l on õigus käesolevaid isikuandmete töötlemise põhimõtteid ühepoolselt muuta, järgides õigusaktides sätestatud nõudeid. Muudatused avaldatakse SK kodulehel [www.sk.ee](http://www.sk.ee) ja need jõustuvad koheselt.