



A world map with a green-to-blue gradient background. Several regions are highlighted with semi-transparent circles: North America, South America, Europe, Africa, and Asia. Overlaid on the map are labels for various countries, each preceded by a small black dot. The countries listed are: Finland, Estonia, Lithuania, Russia, Serbia, Moldova, Romania, Egypt, Qatar, Oman, and Nigeria. The text is in white, contrasting with the darker background.

Sertifitseerimiskeskuse teenuste kasutamise näited info- ja dokumendihalduse valdkonnas

Raigo Raid, äriüksuse juht

Global Boutique

 webmedia

Päevakava

- ▶ Sissejuhatus
- ▶ Webmedia Group (WM) ja Sertifitseerimiskeskuse (SK) senisest koostööst
- ▶ SK teenuste kasutamisest info- ja dokumendihalduses

Expertise

- › Government
- › Public Finance Management
- › Finance & Insurance
- › Healthcare
- › Media & Telecommunication
- › Energy & Resources
- › Logistics
- › Manufacturing

Key Partners

Microsoft



OPEN TEXT

ORACLE



Awards

Deloitte Fast 500 x2

Microsoft Partner of the Year

Best Employer x2

Best Arabic Portal

Open Text Best Partner Award

The Internationalization Award

Financials

Revenue

Profit

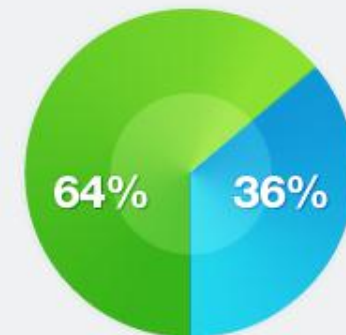
* estimated



Owners

Founders,
Management,
Key Employees

Enterprise
Investors(EI)



Infohalduse äriüksus Webmedias

- ▶ suurim info- ja dokumendihaldushalduse konsultatsioone ja lahendusi pakkuv üksus Eestis
- ▶ parima infohalduse valdkonna teadmisega meeskond Eestis sh dokumendihalduse kutsetunnistusi, magistrikraade omavad töötajad
- ▶ mitmekesisem tehnoloogiline/toote portfell (Postipoiss, OpenText, Alfresco, Sharepoint, ABBYY jm)
- ▶ suurima praktilise kogemusega meeskond Eestis
- ▶ sertifitseeritud tootekonsultandid
- ▶ oma arendusmeeskonnad
- ▶ kontorid Tallinnas ja Tartus

- ▶ **Webmedia Group (WM) ja
Sertifitseerimiskeskuse (SK)
senisest koostööst**

WM ja SK senisest koostööst

- ▶ Sertifikaatide elutsükli halduse süsteemi (SKISO) tegemine – live's alates suvest 2011
- ▶ DigiDoc teenuste platvormi kaasajastamine (töös)
- ▶ SK teenuste kasutamine info- ja dokumendihalduse erinevates lahendustes (Postipoiss, OpenText, Alfresco, Sharepoint)

SKISO

- ▶ **SKISO** on süsteem, kus „toodetakse“ ID-kaardi, Digi-ID ja Mobiil-ID sertifikaate – genereeritakse sertifikaat, mida saab edasiselt kaardiga kasutada
- ▶ Sama süsteemi kaudu saavad vanemate ID-kaartide omanikud veebis oma sertifikaate uuendada
- ▶ Võimalused:
 - ▶ üle X-tee haldab PPA/KMA (Politsei- ja Piirivalveamet / Kodakondsus- ja Migratsiooniamet) Mobiil-ID sertifikaate (väljastab, tühistab)
 - ▶ üle html GUI toimub ID-kaartide/Digi-ID sertifikaatide väljastamine/peatamine/tühistamine
 - ▶ üle SOAP teenuste saavad mobiili-operaatorite tellerid hallata vähesel määral Mobiil-ID sertifikaatidega seonduvat

DigiDoc teenuste platvormi kaasajastamine

- ▶ Põhimõtteline uuendus on see, et süsteem viiakse klasterduvale platvormile (Java), mille veatolerantsus on tunduvalt suurem varajasest
- ▶ Tegemist on olemasoleva süsteemi uuendamisega

SK teenuste rakendamisesest info- ja dokumendihalduse projektides

Eesti digitaalalkiri ja -tempel; autentimine ja krüpteerimine

Millest juhinduda?

- ▶ **Elektrooniliste dokumentide haldamise näidishõuete MoReq2 rakendamine Eestis**
- ▶ <http://valitsus.ee/et/riigikantselei/dokumendi-haldus/dokumendi-halduse-uudised-ja-teated/31812/euroopa-naidishouete-moreq2-eestikeelne-tolge>

Seadusandlus / täiendav teave

- ▶ Isikut tõendavate dokumentide seadus
- ▶ [Digitaalallkirja](#) seadus
- ▶ Haldusmenetluse seadus
- ▶ Vabariigi Valitsuse määrus „Asjaajamiskorra ühtsed alused“
- ▶ Infoturbe koosvõime raamistik – <http://www.riso.ee/et/koosvoime/raamistik>
- ▶ Standard EVS 821:2009 „BDOC. Digitaalallkirja vorming“
- ▶ Veebiserverite konfigureerimine ID-kaardiga autentimiseks – <http://www.id.ee/10456>
- ▶ DigiDoc tarkvara – <https://installer.id.ee/>
- ▶ DigiDoc portaal – <https://digidoc.sk.ee/>
- ▶ Krüpteerimine – <http://www.id.ee/10530>
- ▶ Sertifitseerimiskeskus – <http://www.sk.ee>
- ▶ TempelPlus tarkvara - <http://www.sk.ee/teenused/digitempli-teenus/tempelplus/>
- ▶ <http://valitsus.ee/et/riigikantselei/dokumendihaldus> „Elektrooniliste dokumentide haldamise näidisnõuete MoReq2 rakendamine Eestis“

ID-kaart

▶ Kiipkaart, mida saab lisaks tavapärasele isikuandmete ja pildi järgi isiku tuvastamisele, kasutada ka elektroonilises keskkonnas:

- ▶ autentimiseks;
- ▶ digiallkirjastamiseks;
- ▶ krüpteerimiseks;
- ▶ identifitseerimiseks - isiku tuvastamiseks elektroonilises keskkonnas



Autentimine

- ▶ Kasutaja autentimine ID-kaardiga
- ▶ ID-kaardi asemel võib autentimiseks kasutada ka mobiil- või digi-IDd, aga ka elamisloa kaarti
- ▶ Alates 2011. aastast võib avalik-õigusliku teenuse elektroonilisel osutamisel sellist sertifikaatidel põhinevat autentimisviisi ka nõuda (vt „Isikut tõendavate dokumentide seadus“)
- ▶ **EDHSid peavad sellist autentimisviisi toetama.**

Digiallkirjastamine

- ▶ Euroopa Liidu direktiivis 1999/93/EÜ (elektroonilisi allkirju käsitleva ühenduse raamistiku kohta) on sätestatud nõuded elektroonilistele allkirjadele ja sertifitseerimisteenuse pakkujatele
- ▶ Direktiivis on kirjeldatud mitu sertifitseerimise ja elektrooniliste allkirjade kategooriat
- ▶ Eesti digitaalallkirjad, digitaalsed isikut tõendavad dokumendid ning sertifitseerimis- ja ajatempliteenused vastavad direktiivi kategooriatele, millele esitatakse kõige rangemad nõuded (s.o. *advanced electronic signature, secure-signature-creation device, qualified certificate, certification-service-provider issuing qualified certificates*).
- ▶ Eesti digitaalallkirja olemust reguleerib digitaalallkirja seadus ja seaduse silmis on see võrdväärne omakäelise allkirjaga
- ▶ **Eestis kasutatavates EDHSides peab olema võimalik Eesti digitaalallkirjaga dokumente avada ning soovitavalt ka dokumente allkirjastada. Sama dokumenti peab vajadusel saama allkirjastada mitu isikut**

Näide: digiallkirjastamine

- ▶ Digiallkirjastamine menetlusprotsessis
- ▶ Kasutatavad SK teenused: digidoc service, jdigidoc

Detailne vaade

Kopeeri

Teisalda

Kustuta

Zip & Download

Zip & E-mail

Print

Kogu

Loo DDOC

Tüüp Nimi

0012 20111122 CS 10 litsentsileping .ddoc

0013 20111122 OT litsents .ddoc

0014 20111122 D

0015 20111122 D

0016 20111122 R

avaldus.cdac

Leping 20111121-

NB! Allkirjastamise PIN-i sisestamise järel luuakse dokumendile digitaalalkiri, millest võivad allkirjastajale tuleneda õiguslikud kohustused. Seetõttu pead olema veendunud, et oled allkirjastatava info sisuga nõus.

KAART

MOBIIL-

Mobiiltelefon: +372

Roll: Business Unit Manager

Allkirjad:

Dokumendid

0012 20111122 CS 10 litsentsileping .pdf (88456)

Näide: Kirjakeskuses tähtkirja digiallkirjastamine

▼ Tähtkirjad

Saadetud tähtkirjad

Uus tähtkiri

▼ Haldus

Katkesta

Saada

Üldandmed

1. Teenus: ☐ E-tähtkiri (paberil)
☐ E-tähtkiri (digitaalne)

2. Sama tähtkiri kõikidele saajatele: ☐ Jah

3. Saaja e-posti puudumisel kasutada isikukood@eesti.ee: ☐ Jah

Allkirjastamine

4. Allkirjastamine: ☒ Ei soovi allkirjastada
☐ Allkirjastan ID-kaardiga
☐ Allkirjastan Mobiil-IDga

Näide - digitaalselt allkirjastatud dokumentide avalikustamine

- ▶ Digitaalselt allkirjastatud dokumentide puhul eemaldatakse DDOC ümbris ja allalaetakse vaid seal sisalduv originaaldokument
- ▶ Juhul kui DDOC sisaldab mitut dokumenti, pakitakse dokumendid enne allalaadimist kokku
- ▶ Isikuandmeid ei näidata

Jrk nr	Liikumise suund	Sarja tähis	Number	...	Seotud dokumendid
1.	Sissetulev	1.2-45	7280		Lõkke 5 ja 3 ohuplaan.ddoc
2.	Sissetulev	1.2-45	4783		
3.	Väljaminev	2.3-1	3447		
4.	Sissetulev	1.2-45	79879		20090318.Teabenõude täitmine Leppik ja Partnerid (Helri, Afsa).2doc.doc
5.	Sissetulev	1.2-45	21222		
6.	Väljaminev	2.3-1	447		20090318_Postiga väljasaatmine.pdf.pdf 02.04.2009_Lisa_nr_5_levingule_K-TE_07_642.ddoc
7.	Sissetulev	2.3-1	25224		
8.	Väljaminev	2.3-1	222		
9.	Väljaminev	1.2-45	45466		
10.	Väljaminev	1.2-45	54455		

1 2 3 järgmine viimane

Digitempel

- ▶ Digitaalne tempel ehk digitempel on erinevalt ID-kaardiga antavast allkirjast juriidilise isiku poolt antav digitaalne kinnitus
- ▶ Digitempel on mõeldud asendama tavalist templit, pitsatit või pitserit ja seda võib kasutada nii koos isiku digitaalallkirjaga kui ka ilma selleta.
- ▶ Digitemplit saab kasutada ärakirjade ja koopiate kinnitamiseks, digitaalallkirja andja volituste tõendamiseks jms.
- ▶ Templit on võimalik genereerida ka automaatselt – näiteks väljavõtete tegemisel infosüsteemidest, e-arvete saatmisel jm.
- ▶ Üksikute dokumentide või failide kinnitamiseks digitempliga saab kasutada DigiDoc tarkvara, nn masskinnitamiseks on välja töötatud tarkvara TempelPlus.

Näiteid digitempli kasutamiseks

▶ Pankades

- ▶ kontoväljavõtete kinnitamine kliendi soovil internetipangas
- ▶ maksekorralduste kinnitamine kliendi soovil internetipangas
- ▶ e-arvete kinnitamised
- ▶ erinevate pankade poolt väljastatavate tõendite kinnitamised panga poolt klientidele
- ▶ partneritele saadetud e-kirjade kinnitamised

▶ Kohtud

- ▶ Kohtumenetluses võimaldab digitaalse templi kasutamine välistada kohtuotsuse seostamist konkreetse inimesega, kuna kohtuotsus tehakse Eesti Vabariigi, mitte aga kohtuniku nimel, ja tuvastada kohtunikul volituste olemasolu Eesti Vabariigi nimel vastava kohtuotsuse või –määruse tegemiseks.

▶ Notaribürood

- ▶ Klientidega e-kirjade teel edastatavate lepingute jm kinnitamised

Krüpteerimine/dekrüpteerimine

- ▶ Eesti ID-kaardi, elamisloa kaardi või digitaalse isikutunnistusega krüpteerimine on eelkõige mõeldud tundlikku infot sisaldavate dokumentide ja üksikute failide turvaliseks edastamiseks üle ebaturvalise andmesidekanali (nt e-postiga)
- ▶ Eestis on dokumentide edastamiseks loodud turvaline dokumendivahetuskeskkond – DVK, mille kaudu edastatavate dokumentide puhul ei ole krüpteerimine enamasti vajalik (avalik sektor)
- ▶ Salastatud teabe haldamist, krüpteerimist ja vahetamist reguleerivad riigisaladuse ja salastatud välisteabe seadus ning selle alusel antud õigusaktid
- ▶ NB! Arhiivid ei võta dokumente vastu krüpteeritult

Vajadustest

- ▶ Kuna kasutajatele suunatud rakendused liiguvad üha enam töölaualt veebi, siis toob see kaasa ka suuremad nõudmised ID kaardi brauseriplugina funktsionaalsusele.
- ▶ Ühe näitena võib tuua krüpteeritud dokumentide dekrüpteerimise, mis hetkel on võimalik teha vaid töölaua-rakenduses. Kuigi tehniliselt iseloomult on dekrüpteerimine sarnane allkirjastamisega, ei ole hetkel brauseripluginas see siiski võimalik

Näide krüpteerimisest

- ▶ Maksusadaladuse kaitsmine, nt pangad nõuavad EMTA-lt dokumente krüpteeritud kujul

Kontakt

- ▶ Raigo Raid
- ▶ AS Webmedia Group, äriüksuse juht
- ▶ Mobiil 5 147 706
- ▶ E-post: raigo.raid@webmedia.ee