

# isePankur

AUTENTIMISTEENUSE KASUTAMINE  
TARBIJATELE SUUNATUD VEEBITEENUSTES



## Esitluse käigus käsitlen viite teemat

- Kohustuslik isePankuri promo
- Autentimisteenuse kasutuslood ja eelised
- Alternatiivsed autentimislahendused
- Soovitused teenuste arendajatele
- Soovitused autentimisteenuse pakkujale

ISEPANKURIST



# isePankur pakendatult

Vanim  
sotsiaalpangandus-  
platvorm  
Põhjamaades

Eesti parim  
e-teenus 2011

Valmisolek 18  
Euroopa turu  
teenindamiseks

Tarkvaraäri

E-Vahekohus



# AUTENTIMISTEENUSE KASUTUSLOOD JA EELISED



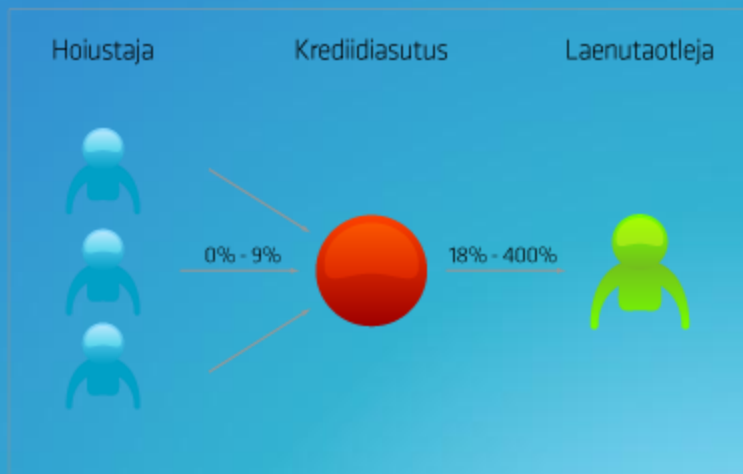
Autentimisteenust kasutame isePankuris klientide tuvastamisel ja tehingute kinnitamisel kui ka e-Vahekohtu menetlustoimingutes. Siiani on kogu mudel baseerunud elektroonsel autentimisel.

- isePankur  
([www.isepankur.ee](http://www.isepankur.ee))
- Kasutaja tuvastamine
- (Laenu)lepingute sõlmimine
- Rahaliste tehingute kinnitamine

- e-Vahekohtus  
([www.e-vahekohtus.ee](http://www.e-vahekohtus.ee))
- Kasutaja tuvastamine
- Hagide esitamine
- Kohtupoolsed menetlustoimingud

isePankur muudab laenuturu efektiivsemaks, luues otseühenduse laenupakkujate ja -taotlejate vahel. Efektiivsuse tagab elektrooniline asjaajamine.

Traditsiooniline mudel



isePankuri laenumudel



# E-Vahekohtus on vahekohtus, mis elektrooniliselt läbiviidavas kirjalikus menetluses lahendab teenusepakkujate ja nende klientide vaidlusi

- E-Vahekohtul on kolm eesmärki:
  - Vaidluse lahendamiseks seotud kulutuste vähendamine, fikseerimine ning läbipaistvaks muutmine
  - Vaidluste lahendamine mõlemale osapoolle mugavalt ning kiirelt
  - Väiksemate vaidluste kohtuliku lahendamiseks seotud barjääride (sh. kõrge ettemakstav riigilõiv) eemaldamine
- E-Vahekohtul on võrreldes riiklike kohtutega mitu eelist:
  - Menetlus on soodne
  - Menetlus on kiire
  - Otsus on juba peale esimest kohtuastet lõplik ning ei kuulu edasikaebamisele
  - Menetlus on elektroonne ning läbipaistev
  - Otsus on kehtiv ja rakendatav ka välisriikides



# Autentimisteenuse kasutamine on toonud mitmeid otseseid võite

## ○ isePankur

- Olematud klientide tuvastamise ja tehingutega seotud kulud (ca. 0.08€/tehing)
- Automatiseeritud protsessid = optimeeritud üldhalduskulud
- Olematud vaidlused tehingute toimumise osas
- Elektrooniline asjaajamine kõikide institutsioonidega

## ○ e-Vahekohus

- Keskmine menetlusaeg on vähenenud 180 päevalt 28 päevale
- Keskmine menetluskulu on vähenenud 191.73 eurolt 50 eurole
- Toimingute täielik läbipaistvus

# Lisaks eeltoodule pakub autentimisteenuse kasutamine mitmeid üldisi konkurentsieeliseid

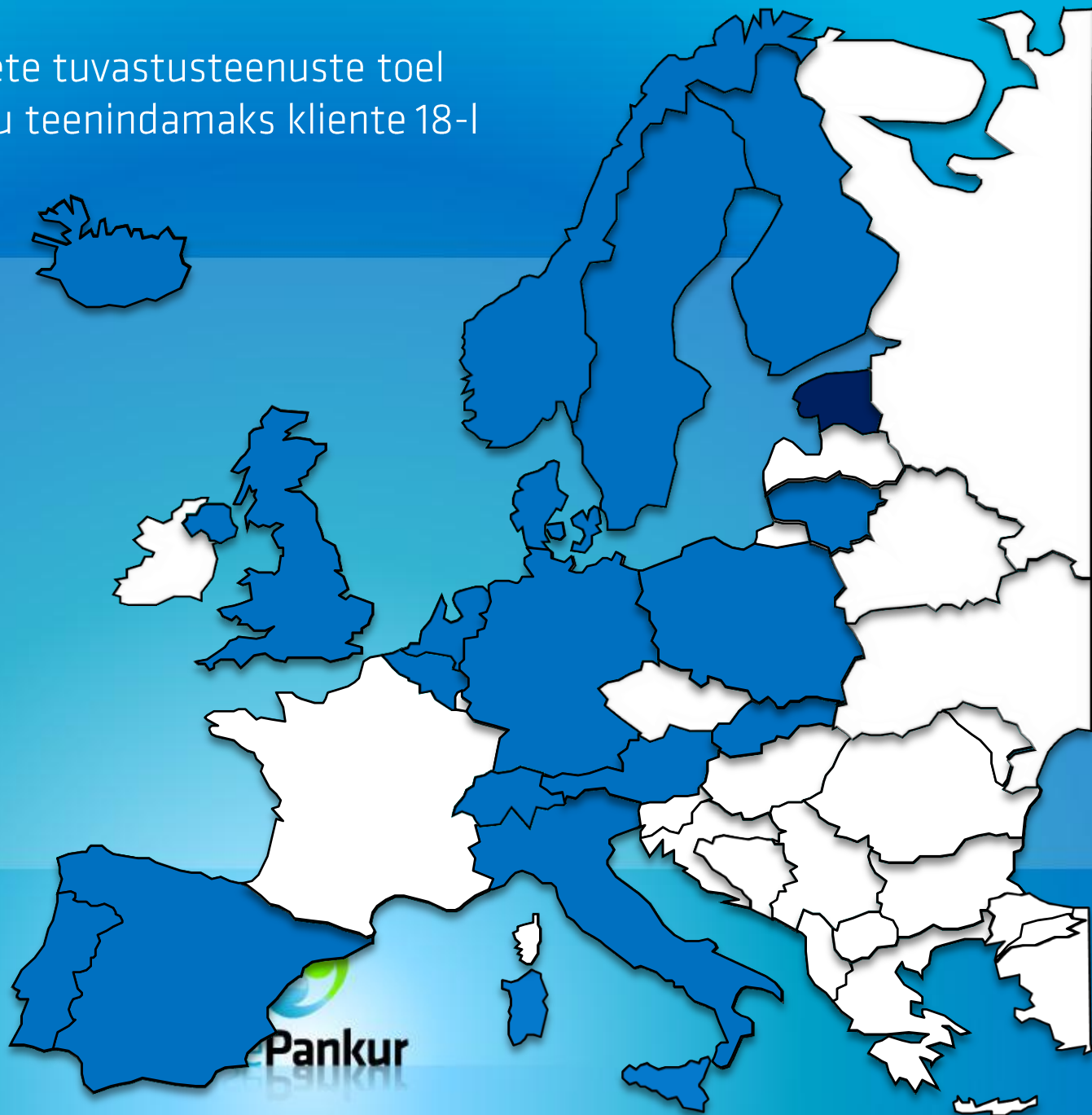


# ALTERNATIIVSED AUTENTIMISLAHENDUSED



# Oleme elektroonsete tuvastusteenuste toel loonud valmisoleku teenindamiseks kliente 18-l Euroopa turul

Riik	Turusuunitlus
Eesti	Laenajad & Investorid
Soome	Investorid
Rootsi	Investorid
Norra	Investorid
Taani	Investorid
Saksamaa	Investorid
Holland	Investorid
Belgia	Investorid
Šveits	Investorid
Austria	Investorid
Suurbritannia	Investorid
Portugal	Investorid
Poola	Investorid
Leedu	Investorid
Hispaania	Investorid
Itaalia	Investorid
Slovakkia	Investorid
Island	Investorid



# Turul on erinevaid autentimisteenuseid oma unikaalsete eeliste ja probleemidega

Riiklikud tuvastussüsteemid

Krediitkaardid

Pangad

Infoteenusepakkujad

Tuvastusteenuste vahendajad

Veebivälised teenused

Tarbija vaba tahe

# SOOVITUSED TEENUSTE ARENDAJATELE



Autentimisteenuste valikul peab arvestama, et kogu sihtturul oleks võimalik teenust kasutada

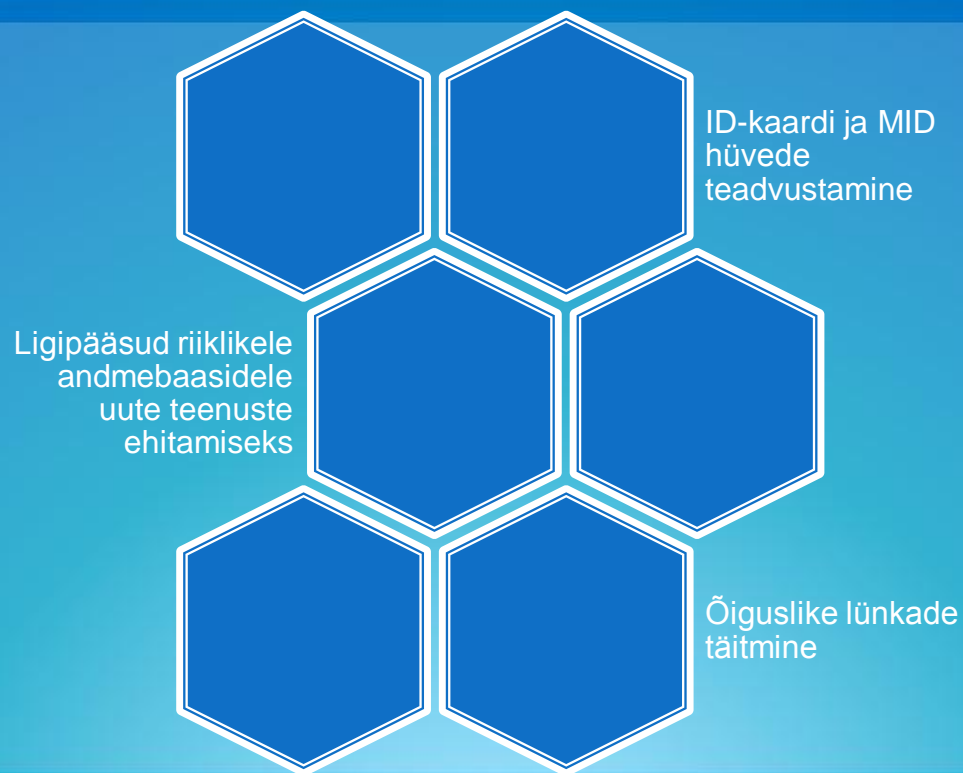


# SOOVITUSED AUTENTIMISTEENUSE PAKKUJALE (LOE: SK)





# Autentimisteenus peaks olema tarbijale mugavam ning teenusepakkujale kindlam



KÜSIMUSED ON JÄTKUVALT TERETULNUD, SEST  
MUL POLE ENAM MIDAGI ÖELDA



# Oleme huvitavatest pakkumistest ja partnerlustest alati huvitatud

- Võta meiega ühendust:
  - Pärtel Tomberg, tegevjuht ja kaasasutaja
  - [partel@isepankur.ee](mailto:partel@isepankur.ee)
  - +372 535 999 35

