

## MyID lietošanas noteikumi

### Definīcijas:

Lietotājs: persona, kas ir pieteikusies portālā MyID.

Portāls: MyID, kas atrodas vietnē <https://myid.skidsolutions.eu>

SK: Portāla administrators *SK ID Solutions AS*.

### 1. Vispārīgi noteikumi

- 1.1. Portālu MyID (turpmāk tekstā – Portāls) pārvalda uzņēmums *SK ID Solutions AS* (turpmāk tekstā – SK). SK specializējas starptautiskos e-identitātes risinājumos un ir izstrādājis Baltijas mēroga personas identifikācijas risinājumu ar nosaukumu Smart-ID. SK ir arī Igaunijas valsts partneris valsts personu apliecinošu dokumentu (ID kartes, Mobile-ID, Digi-ID, uzturēšanās atļaujas kartes un e-rezidenta Digi-ID) sertifikātu izsniegšanā. SK ir iekļauts Eiropas uzticamības sarakstā kā kvalificēts uzticamības pakalpojumu sniedzējs, [un katru gadu tiek veikta tā atbilstības novērtēšana](#).
- 1.2. Šie lietošanas noteikumi apraksta Portāla lietošanu un procedūras, ko Lietotājs var veikt, izmantojot Portālu.

### 2. Personas datu aizsardzība

- 2.1. Izmantojot SK sniegtos pakalpojumus, Lietotājs ir stājies līgumattiecībās ar SK un ir piekritis, ka SK apstrādā tā datus. Apstrādājot un saglabājot personas datus, [SK ievēro SK ID Solutions AS personas datu apstrādes principus](#) un citus attiecīgos Igaunijas Republikas tiesību aktus.
- 2.2. Portāls ir izstrādāts, ņemot vērā Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (turpmāk tekstā – VGD), un ļauj Lietotājam īstenot savas tiesības saistībā ar personas datiem, tostarp pārskatīt SK apstrādātos personas datus, kas attiecas uz Lietotāju, iegūt savu datu izrakstu strukturētā, vispārēji izmantojamā un mašīnlasāmā formātā, pieprasīt savu datu labošanu un dzēšanu, pamatojoties uz tiesību aktos noteiktajiem pamatiem un apjomu.
- 2.3. Attiecībā uz datu dzēšanu SK uzsver, ka uz SK kā uzticamības pakalpojumu sniedzēja darbību attiecas dažādi tiesību akti un standarti, jo īpaši Eiropas Parlamenta un Padomes Regula par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektroniskajiem darījumiem (eIDAS) un Igaunijas Likums par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektroniskajiem darījumiem (skat. saites un kopsavilkumu [SK tīmekļa vietnē](#)). Prasības, kas jāievēro SK, attiecas arī uz MyID pieejamo datu saglabāšanu. Pastāv datu saglabāšanas pienākums, piemēram, lai risinātu problēmas un strīdus saistībā ar sertifikātiem vai procedūrām, lai šādus datus izmantotu, lai pierādītu, kas patiesībā notika un vai SK kā pakalpojumu sniedzējs procedūras veica pareizi. Saskaņā ar Likumu par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektroniskajiem darījumiem SK ir pienākums desmit gadus glabāt procedūru darbības ierakstus. Tāpēc nav iespējams dzēst ar pakalpojuma sniegšanu saistītos personas datus pēc lietotāja pieprasījuma, tomēr SK nodrošina drošu datu glabāšanu ne ilgāk par noteikto termiņu.

### 3. Portāla izmantošana un pieejamība

- 3.1. Lai piekļūtu portālā rādītajai informācijai, lietotājam jāpiesakās, izmantojot Smart-ID, Mobile-ID vai ID karti.
- 3.2. Persona var piekļūt tikai datiem, kas attiecas uz viņu pašu, izmantojot Portālu.
- 3.3. Portālā tiek rādīti Lietotāja dati no 2018. gada 25. maija, kad stājās spēkā VDAR.
- 3.4. Lietotāji var saņemt izrakstu arī par vecākiem datiem. Lai to izdarītu, attiecīgs elektroniski parakstīts pieprasījums jānosūta uz e-pasta adresi info[A]skidsolutions.eu. SK atbild uz pieprasījumiem 30 dienu laikā.
- 3.5. Portālā lietotāja procedūras netiek rādītas reāllaikā. Datu atjaunināšana notiek reizi dienā, tāpēc dati portālā nonāk ar 24 stundu aizkavi.
- 3.6. Portāls ir jauna, pastāvīgi pilnveidojama vide, tāpēc datos var būt nepilnības. Ja jums rodas šaubas par portālā redzamo datu pareizību vai integritāti, lūdzu, paziņojiet mums par to pa e-pastu: support[A]skidsolutions.eu
- 3.7. SK darīs visu iespējamo, lai portāls būtu pieejams un ērts Lietotājam. Lietotājs atzīst, ka SK ir tiesības mainīt un uzlabot Portālu un veikt tā tehnisko apkopi jebkurā laikā, un šajā laikā var rasties Portāla darbības traucējumi.
- 3.8. SK ir tiesības jebkurā laikā grozīt šos lietošanas noteikumus, un tie ir publicēti SK vietnē. Lietotājs nesaņems atsevišķu paziņojumu par nekādām šo noteikumu izmaiņām.

#### 4. Portālā veicamās procedūras

- 4.1. Portāls ļauj Lietotājiem, kuri ir pieteikušies, saņemt šādu informāciju par sevi:
  - skatīt datus un vēsturi par saviem pašreizējiem un nederīgiem Mobile-ID, ID karšu, Digi-ID un Smart-ID kontiem;
  - lejupielādēt Mobile-ID, ID kartes, Digi-ID un Smart-ID autentifikācijas un paraksta sertifikātus un elektroniski parakstītus Smart-ID pieteikumus (izņemot banku filiālēs iesniegtus Smart-ID pieteikumus);
  - skatīt tādu procedūru vēsturi, kas veiktas, izmantojot ID karti, Digi-ID un Mobile-ID (autentifikācija, paraksts). Informāciju par Smart-ID procedūrām atradīsīt [Smart-ID portālā](#);
  - pieprasīt pilnu pārskatu par procedūrām, kas veiktas, izmantojot jūsu ID karti, Digi-ID un Mobile-ID, par izvēlēto periodu.
- 4.2. Portāls ļauj lietotājam izvēlēties procedūru rādīšanas periodu. Izvēlēta perioda procedūras tiek parādītas, iekļaujot datumu un laiku.

#### 5. SK kontaktinformācija:

SK ID Solutions AS

Pärnu mnt 141, 11314, Tallina

Tālrunis: 610 1880

E-pasts: [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info@skidsolutions.eu)