

„MyID“ naudojimo sąlygos

Apibrėžtys:

Vartotojas: prie „MyID“ portalo prisijungęs asmuo.

Portalas: „MyID“, esantis: <https://myid.skidsolutions.eu/>

SK: portalo administratorius „SK ID Solutions AS“.

1. Bendrosios sąlygos

- 1.1. „MyID“ portalą (toliau – Portalas) administruoja „SK ID Solutions AS“ (toliau – SK). SK specializuojasi tarptautinių e. tapatybės sprendimų srityje ir sukūrė visose Baltijos šalyse naudojamą asmeninį identifikavimo sprendimą, vadinamą „Smart-ID“. SK taip pat yra Estijos valstybės partnerė, išduodanti nacionalinių tapatybės dokumentų sertifikatus (tapatybes kortelę, „Mobile-ID“, „Digi-ID“, leidimą gyventi ir e. rezidento „Digi-ID“). SK yra įtraukta į Europos patikimą sąrašą kaip kvalifikuota patikima paslaugų teikėja ir ji atlieka [kasmetinius atitikties įvertinimus](#).
- 1.2. Šiose naudojimo sąlygose aprašoma, kaip naudotis Portalu ir procedūromis, kurias Vartotojas gali atlikti Portale.

2. Asmens duomenų apsauga

- 2.1. Naudodamasis SK teikiamomis paslaugomis, Vartotojas sudaro sutartinius santykius su SK ir suteikia leidimą SK apdoroti savo duomenis. Apdorodama ir saugodama asmens duomenis, SK laikosi „SK ID Solutions AS“ [asmens duomenų apdorojimo principų](#) ir kitų susijusių Estijos Respublikos teisės aktų.
- 2.2. Portalas buvo sukurtas atsižvelgiant į Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679 (toliau – BDAR) ir jame Vartotojui suteikiama galimybė naudotis savo su asmens duomenimis susijusiomis teisėmis: peržiūrėti SK apdorojamus savo asmens duomenis, gauti savo duomenų išrašą struktūrišku, bendrai naudojamu formatu, kurį galima peržiūrėti kompiuteryje, paprašyti pataisyti ir ištrinti savo duomenis remiantis įstatymais ir juose numatyta apimtimi.
- 2.3. Kalbant apie duomenų ištrynimą, SK pabrėžia, kad patikimo paslaugos teikėjo SK veiklai taikomi įvairūs teisės aktai ir standartai, ypač Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų (eIDAS) ir Estijos atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų aktas (žr. nuorodas ir santrauką [SK interneto svetainėje](#)). Reikalavimai, kurių SK privalo laikytis, taip pat yra susiję su „MyID“ pateiktų duomenų išsaugojimu. Jai taikomas duomenų išsaugojimo įsipareigojimas, pavyzdžiui, sprendžiant problemas ir ginčus, susijusius su sertifikatais arba procedūromis siekiant naudoti tokius duomenis norint nustatyti, kas iš tikro įvyko ir ar SK, kaip paslaugos teikėja, tinkamai įvykdė procedūras. Pagal Elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų aktą, SK privalo išsaugoti dešimties metų procedūrų veiklos įrašus. Todėl Vartotojo prašymu negalima ištrinti su paslaugų teikimu susijusių asmens duomenų, tačiau SK užtikrina saugų duomenų saugojimą ne ilgiau nei privalomą laiką tarpą.

3. Portalo naudojimas ir prieinamumas

- 3.1. Vartotojas privalo prisijungti su „Smart-ID“, „Mobile-ID“ arba tapatybės kortele, kad galėtų prieiti prie portale rodomos informacijos.
- 3.2. Portale asmuo gali prieiti tik su prie su juo susijusių duomenų.
- 3.3. Portale rodomi tik Vartotojo duomenys nuo 2018 m. gegužės 25 d., kai įsigaliojo *BDAR*.
- 3.4. Vartotojas taip pat gali gauti ir senesnių duomenų išrašą. Norint tai padaryti, susijusią elektroniniu būdu pasirašytą užklausą reikia nusiųsti el. pašto adresu info[A]skidsolutions.eu. SK į užklausas atsako per 30 dienų.
- 3.5. Portale nerodomas tikralaikės Vartotojo procedūros. Duomenys atnaujinami kartą per dieną, taigi duomenys Portalą pasiekia su 24 valandų delsa.
- 3.6. Portale nuolat kuriama nauja aplinka, todėl kai kurių duomenų gali trūkti. Jei jums kyla kokių nors abejonių dėl portale pateiktų duomenų teisingumo arba išsamumo, praneškite mums el. paštu šiuo adresu: support[A]skidsolutions.eu.
- 3.7. SK dės visas įmanomas pastangas, kad Portalas būtų prieinamas ir patogus Vartotojui. Vartotojas patvirtina, kad SK turi teisę keisti ir tobulinti Portalą bei atlikti priežiūros darbus bet kuriuo metu, todėl šiuo metu gali pasitaikyti Portalo veikimo sutrikimų.
- 3.8. SK turi teisę bet kuriuo metu taisyti šias naudojimo sąlygas ir jos skelbiamos SK svetainėje. Vartotojas negaus atskiro pranešimo apie kokius nors šių sąlygų pakeitimus.

4. Procedūros, kurias galima atlikti Portale

- 4.1. Portale prisijungę Vartotojai gali gauti tokią informaciją apie save:
 - peržiūrėti savo dabartinių ir nustojusių galioti „Mobile-ID“, tapatybės kortelės, „Digi-ID“ ir „Smart-ID“ paskyrų duomenis ir istoriją;
 - atsisiųsti savo „Mobile-ID“, tapatybės kortelės, „Digi-ID“ ir „Smart-ID“ autentifikavimo ir pasirašymo sertifikatus bei elektroniniu būdu pasirašytas „Smart-ID“ paraiškas (išskyrus banko filialuose parengtas „Smart-ID“ paraiškas);
 - peržiūrėti naudojantis tapatybės kortele, „Digi-ID“ ir „Mobile-ID“ atliktų procedūrų (autentifikavimo, pasirašymo) istoriją. Informaciją apie „Smart-ID“ procedūras rasite [„Smart-ID“ portale](#);
 - pateikti užklausą gauti išsamią ataskaitą apie procedūras, pasirinktu laikotarpiu atliktas naudojantis tapatybės kortele, „Digi-ID“ ir „Mobile-ID“.
- 4.2. Portale Vartotojas gali pasirinkti, kokio laikotarpio procedūros būtų parodytos. Pasirinkto laikotarpio procedūros rodomos kartu su data ir laiku.

5. SK kontaktiniai duomenys:

„SK ID Solutions AS“
Pärnu mnt 141, 11314 Talinas
Telefono numeris: 610 1880
El. paštas: [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info@skidsolutions.eu)