

Условия использования MyID

Определения:

Пользователь – лицо, которое зарегистрировано на портале MyID.

Портал – MyID, расположен по адресу: <https://myid.skidsolutions.eu/>

SK – администратор портала SK ID Solutions AS.

1. Общие условия

- 1.1. Портал MyID (далее «Портал») находится под управлением компании SK ID Solutions AS (далее SK). Компания SK специализируется на международных системах электронной идентификации и разработала всебалтийскую систему идентификации личности под названием Smart-ID. Компания SK также сотрудничает с государственным аппаратом Эстонии, оформляя сертификаты для национальных идентификационных документов (ID-карты, Mobile-ID, Digi-ID, вид на жительство и Digi-ID виртуального резидента). Компания SK включена в Европейский список достоверных сертификатов в качестве квалифицированного поставщика трастовых услуг и ежегодно проходит [проверку на соответствие стандартам](#).
- 1.2. Настоящие Условия использования содержат порядок использования Портала и процедуры, которые пользователь может выполнять через Портал.

2. Защита персональных данных

- 2.1. Принимая услуги, предоставляемые компанией SK, пользователь вступает в договорные отношения с компанией SK и соглашается на обработку компанией SK своих данных. При обработке и хранении персональных данных, компания SK соблюдает «[Принципы обработки персональных данных](#)» компании SK ID Solutions AS и требования других соответствующих законодательных актов Эстонской Республики.
- 2.2. Портал был создан в целях соблюдения требований Генерального регламента ЕС о защите персональных данных 2016/679 (далее GDPR) и обеспечивает пользователям возможность осуществлять свои права в отношении персональных данных, включая просмотр своих персональных данных, связанных с выполнением операций компанией SK, получение технических справок о своих персональных данных в структурированном стандартном машиночитаемом формате, направление запросов на внесение исправлений в данные или удаление своих персональных данных по причинам, указанным в действующих законодательных актах.
- 2.3. Что касается удаления данных, компания SK подчеркивает, что является поставщиком трастовых услуг и ее деятельность подчиняется различным законодательным актам и стандартам, в частности регламентам Европейского парламента и Совета по трастовым услугам для электронных транзакций и услугам электронной идентификации (eIDAS), а также Закону Эстонской Республики об электронной идентификации и оказании трастовых услуг для электронных транзакций (краткая информация и ссылки доступны [на сайте SK](#)). Требования, которые обязана соблюдать компания SK, также касаются хранения данных, доступных в среде MyID. Например, существует требование о хранении данных для решения проблем и споров, связанных с сертификатами или процедурами, говорящее о необходимости обеспечить возможность использования таких данных в качестве

подтверждения фактических событий и доказательства того, что компания SK правильно выполняла процедуры. В соответствии с Законом об электронной идентификации и оказании трастовых услуг для электронных транзакций компания SK обязана хранить данные о выполненных процедурах в течение 10 лет. Поэтому невозможно удалить персональные данные, касающиеся предоставления услуг, по запросу пользователя, однако, компания SK гарантирует безопасное хранение данных и удаление их по истечении обязательного срока хранения.

3. Доступность Портала и порядок его использования

- 3.1. Пользователь обязан зарегистрироваться на портале с помощью Smart-ID, Mobile-ID или ID-карты, чтобы получить доступ к информации, представленной на портале.
- 3.2. Каждый человек получает доступ исключительно к собственным персональным данным на Портале.
- 3.3. На Портале доступны данные пользователей начиная с 25 мая 2018 года, когда вступил в действие *GDPR*.
- 3.4. Пользователи также имеют возможность получить техническую справку с более ранними данными. Для этого необходимо отправить соответствующий запрос с электронной подписью на адрес: info[A]skidsolutions.eu. Компания SK отвечает на запросы в течение 30 дней.
- 3.5. Портал не предоставляет информацию о выполняемых процедурах в режиме реального времени. Данные обновляются один раз в сутки, то есть задержка обновления данных на Портале составляет 24 часа.
- 3.6. На Портале постоянно ведется разработка новых возможностей, поэтому данные могут быть доступны не в полном объеме. Если у вас возникают любые сомнения в точности или полноте данных, доступных на Портале, пожалуйста, сообщите нам об этом по электронной почте: support[A]skidsolutions.eu
- 3.7. Компания SK приложит все возможные усилия, чтобы сделать Портал доступным и удобным для пользователя. Пользователь принимает тот факт, что компания SK имеет право вносить изменения и улучшения в работу Портала и проводить технические работы в любое время, что может привести к нарушениям в работе Портала.
- 3.8. Компания SK имеет право вносить изменения в настоящие Условия использования в любое время и публиковать их на веб-сайте SK. Пользователю не отправляется дополнительное уведомление об изменениях в настоящих Условиях использования.

4. Процедуры, выполняемые через Портал

- 4.1. Портал обеспечивает зарегистрированным пользователям возможность получать следующие персональные данные:
 - Просматривать историю данных и сертификатов действующих и просроченных средств идентификации Mobile-ID, ID-карты, Digi-ID и Smart-ID;
 - Загружать сертификаты аутентификации и сертификаты подписи из учетных записей Mobile-ID, ID-карты, Digi-ID и Smart-ID, а также заявок Smart-ID с электронной подписью (за исключением заявок Smart-ID, созданных в отделениях банка);

- Просматривать историю процедур, выполненных с использованием ID-карты, Digi-ID и Mobile-ID (аутентификация, подпись). Вы найдете информацию о процедурах Smart-ID на [портале Smart-ID](#);
 - Запрашивать полный отчет о выполненных процедурах через ID-карты, Digi-ID и Mobile-ID за выбранный период.
- 4.2. Портал обеспечивает пользователям возможность выбирать период, за который будет отображаться список процедур. Процедуры, выполненные в течение указанного периода, отображаются с указанием времени и даты.

5. Контактная информация компании SK:

SK ID Solutions AS
ш. Пярну, 141, Таллин, 11314
Телефон: 610 1880
Эл. почта: [info\[A\]skidsolutions.eu](mailto:info@skidsolutions.eu)